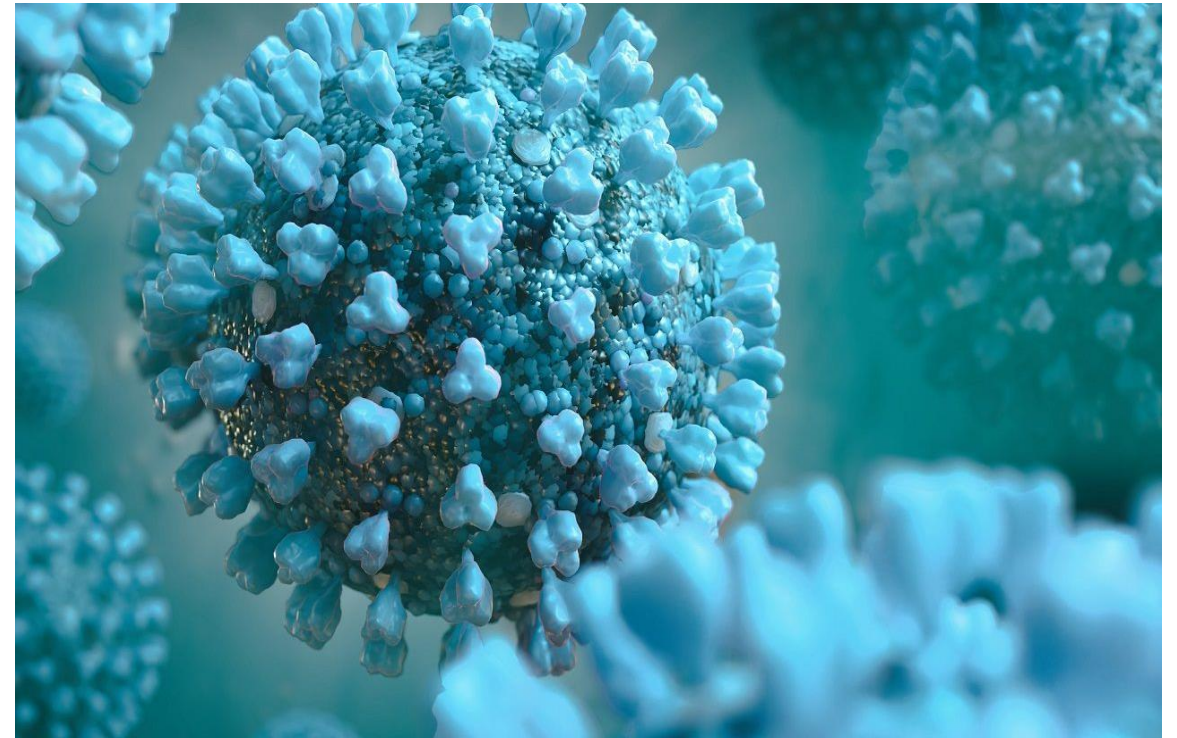


Pla de contingència per als serveis municipals de salut pública per fer front a la COVID-19 a Manlleu



Ajuntament
de Manlleu



Desembre de 2021



Diputació
Barcelona

Autories

Ajuntament de Manlleu

- Laia Vergés Gassó. Tècnica de salut pública i consum
- Àgata Gelpi Lluch. Coordinadora de promoció social i personal, salut pública, consum i igualtat.

Amb Salut

- Marta Vilanova-Vilà. Infermera i doctora en salut pública. Directora científica Amb Salut
- Laia Vayreda Pascal. Tècnica de salut pública.

1. Pla de contingència: definició i estructura

Un pla de contingència és un conjunt de procediments i instruccions alternatives a les condicions operatives normals d'una organització o part d'aquesta, que te per finalitat permetre el seu funcionament tot i que alguna de les seves funcions es vegi afectada per condicions externes a l'organització.

El pla s'ha de basar preferiblement en una avaluació de riscos que permeti identificar un conjunt de mesures bàsiques i concretes a emprendre per tal d'afrontar de manera efectiva els possibles estats d'emergència que s'esdevinguin.

Es presenten les diferents accions que es porten a terme al Servei de Salut pública de l'Ajuntament de Manlleu, i que son fruit de les competències municipals i, en cada una d'elles s'identifiquen i caracteritzen els riscos i la seva prioritització, es proposen mesures de continuïtat del servei i les eines o instruments disponibles per fer front a la pandèmia COVID-19. Aquest document no és aplicable a altres emergències ocasionades per altres brots d'altres malalties amb característiques de transmissió diferents.

Es pot aplicar a altres pandèmies on la causa sigui via respiratòria i transmissible.

2. Criteris per a la identificació i caracterització dels riscos

Aspectes a avaluar	Indicador	Descripció
Risc de contagi associat a la tasca	ALT	En cas que el personal tingui contacte directe amb la persona infectada pel virus o sospitós/a d'estar-ho (tècnics amb habilitats inspectores,)
	MITJÀ	En cas que el personal tingui interacció sense contacte directe amb usuaris o altres tipus de personal intern o extern al Servei (atenció al públic, tasques a via pública en recintes no controlats)
	BAIX	En cas que el personal no tingui cap tipus d'interacció amb usuaris o altres tipus de personal així com tasques que es desenvolupin en entorns no exposats o controlats

2. Criteris per a la identificació i caracterització dels riscos

Aspectes a avaluar	Indicador	Descripció
Impacte en salut pública derivat de la tasca	DIRECTE	L'aturada de l'activitat comporta riscos per a la salut de les persones destinatàries del servei com a conseqüència de la competència directa (responsabilitat directa del Servei de Salut pública)
	INDIRECTE	L'aturada de l'activitat comporta riscos per a la salut de les persones destinatàries del servei com a conseqüència de la competència indirecta (responsabilitat de tercers i indirecte del Servei de Salut pública)
	NEGLIGIBLE	L'aturada de l'activitat no comporta cap risc per a la salut de les persones destinatàries del servei

2. Criteris per a la identificació i caracterització dels riscos

Aspectes a avaluar	Indicador	Descripció
Possibilitat de fer la tasca de manera presencial	SI	Les tasques poden mantenir-se total o parcialment de manera presencial
	NO	Les tasques no poden mantenir-se total o parcialment de manera presencial

2. Criteris per a la identificació i caracterització dels riscos

Priorització de les tasques	Indicador	Descripció
Essencialitat de la tasca	ESSENCIAL	Tasques necessàries que cal mantenir de manera general per garantir que la salut de les persones destinatàries del servei no es vegi afectada. Cal preveure possibles adaptacions.
	ESSENCIAL EN CASOS PUNTUALS	Tasques de gran rellevància que cal mantenir amb caràcter bàsic per garantir que la salut de les persones destinatàries del servei no es vegi afectada. Es podrà reduir el servei habitual, mantenir-lo en accions puntuals, amb caràcter d'urgència o amb serveis mínims
	NO ESSENCIAL	Tasques de poca rellevància que no cal mantenir per garantir la salut de les persones destinatàries del servei. Es pot valorar el seu manteniment sempre que es prioritzi el desenvolupament de les tasques essencials.

3. Proposta de mesures per a la continuïtat del servei

Prioritat	Descripció
ALTA	Tasques de màxima importància i prioritat a causa de la seva rellevància per garantir l'estat de salut de les persones destinatàries del servei associat. Es recomana la seva implementació immediata així que es declara la situació d'emergència.
MITJANA	Tasques de gran importància però la seva consecució no posa en risc, de manera directa, l'estat de salut de les persones destinatàries del servei associat. Es recomana portar-les a terme una vegada posades en marxa les accions de prioritat alta.
BAIXA	Tasques que, tot i que potser son importants, no cal considerar-les com a prioritàries a causa que no comporten cap risc per a la salut de les persones destinatàries del servei associat. Es portaran a terme quan les de prioritat alta o mitjana s'hagin portat a terme.

3. Proposta de mesures per a la continuïtat del servei

Fase	Descripció
PREVENTIVA	Escenari en què les activitats es duen a terme de manera habitual. Queden incloses aquelles situacions en què no s'identifica cap perill de produir-se una situació de pandèmia, així com les que poden esdevenir. Les tasques en aquesta fase son de caràcter preventiu, per avançar feina en cas que s'acabi declarant l'emergència.
ATURADA	Escenari en què les activitats no essencials queden aturades, de manera general, per la declaració de situació de pandèmia. Les tasques associades a aquesta fase son de gran importància per fer front a l'emergència i mantenir uns serveis bàsics que permetin garantir unes condicions de salut de les persones destinatàries del servei, reduir les possibilitats de proliferació i afrontar la fase de represa amb més preparació i garanties.
REPRESA	Escenari en què les activitats no essencials queden repeses després de l'aturada. Les tasques associades a aquesta fase son de gran importància per garantir les condicions de salut de les persones destinatàries del servei, així com reduir les possibilitats de proliferació de la pandèmia

4. Recull d'eines i instruments disponibles

Institució	Enllaços web
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm
Generalitat de Catalunya	https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/coronavirus-nota-prevencio-control-legionel-losi.pdf https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/4982/criteris_obertura_funcionament_piscines_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y
Diputació de Barcelona o altres institucions supramunicipals	https://www.diba.cat/documents/713456/316881105/INFOGRAFIA_PIRCINGS_TATUATGES.pdf/fea0e2c0-ae13-4cf3-b513-688ad4c4df93 https://www.diba.cat/documents/713456/316881105/REOBERTURA_PISCINES.pdf/574b0e8c-0a06-4cc3-b295-86803fb75f91 https://www.diba.cat/documents/41289/308195162/20200529_Manual-PREOB-PiscinaAireLliure/355e33f5-db19-4fdd-8370-9e76edb52b08

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Manteniment i control del cens d'empreses amb torres de refrigeració i condensadors evaporatius	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Baixa	Salut Pública	En cas que no se'n disposin, incorporació de tràmits administratius no presencials per comunicar les altes, les baixes i modificacions de torres de refrigeració i els condensadors evaporatius, així com els certificats de manteniment, entre d'altres - Contacte amb aquestes empreses per recordar-los les directrius que s'han d'aplicar.	x		x	Les empreses amb torres de refrigeració i condensadors evaporatius constitueixen instal·lacions d'alt risc i per tant cal assegurar que es manté actualitzat el cens corresponent. És responsabilitat de les empreses aplicar un programa de manteniment i control periòdic, notificar l'ajuntament i fer la revisió anual.

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu		Identificació i caracterització dels riscos			MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associ at a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Revisió de plans d’autocontrol d’instal·lacions de risc	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Mitjana	Salut Pública	- Revisió i actualització dels plans d’autocontrol de les instal·lacions d’alt i baix risc que siguin de titularitat municipal - Contacte amb les instal·lacions de risc que no són de titularitat municipal a fi de fer la revisió pertinent	x		x	

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Manteniment adequat de les instal·lacions de risc existents en equipaments municipals	Alt	Indirecte	Essencial	Si	Alta	Salut pública Manteniment Empresa externa	Coordinació amb els departaments responsables de les instal·lacions de risc.	x		x	
Definició de criteris per a la reobertura en cas de tancament total	Baix	Mitjà	Essencial en casos puntuals	No	Alta	Salut pública Empresa externa Responsable de la instal·lació	Coordinació amb els departaments responsables de les instal·lacions de risc.	x	x	x	

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Identificació d'equipaments municipals susceptibles de fer la funció logística i d'acollida	Baix	Baix	Essencial en casos puntuals	No	Mitjana	Àrea de promoció social i personal, salut pública i igualtat	- En cas que el municipi es plantegi l'ús temporal d'equipaments municipals per usos logístics i d'acollida (per col.lapse dels centres sanitaris) cal prioritzar la selecció d'equipaments sense instal.lacions de risc per legionel·losi, sempre que sigui possible. - En cas que no sigui possible cal fer rigorosament les tasques de manteniment higiènicosanitari, neteja i desinfecció regular. També cal registrar aquestes operacions.	x	x		

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Reformulació de les tasques de control i inspecció sanitària en Instal·lacions de Baix Risc	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Mitjana	Salut Pública	- Actualització periòdica i sistematitzada del cens d'IBR (instal·lacions amb reg per aspersió, camps esportius, equips de neteja viària, fonts ornamentals, activitats amb ruixadors, activitats amb autorentat i altres que utilitzin aigua i puguin transmetre aerosols. - Contacte amb aquestes instal·lacions en cas que romanguin en funcionament - Substitució de visites d'inspecció presencials per requeriment documental (programes d'autocontrol, registre d'activitats de manteniment higiènicosanitari) i revisió dels documents i les recomanacions tècniques de millora - En cas d'haver d'externalitzar el servei, cal contactar amb l'empresa autoritzada i gestionar-ho		x	x	

Protecció de la salut: legionel·losi

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associ at a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Col·laboració amb el Departament de Salut en la investigació de brots epidèmics per legionel·losi	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Mitjana	Salut pública		x	x	x	Amb el benentès que en gran mesura pot quedar restringit l'ús públic de les instal·lacions de risc s'entén que les probabilitats de brot comunitari son reduïdes, cosa que, sumada al fet que es tracta d'una funció de col·laboració, justifica que l'essencialitat, es limiti només, a situacions puntuals d'urgència, si hi ha un brot.
Manteniment i control del cens d'instal·lacions de baix risc	Mitjà	Indirecte	Si	Si	Mitjana	Salut pública Empresa externa		x		x	

Protecció de la salut: establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Control higiènic-sanitari d'establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing	Mitjà	Negligible	No essencial	Sí	Mitjana	Salut pública		x		x	Els establiments romandran tancats i l'aturada de les inspeccions higiènic-sanitàries no comportarà un risc potencial. Malgrat això, en la reobertura sí que caldrà mantenir les accions de vigilància i control.
Actualització de cens d'establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing	Baix	Negligible	No essencial	No	Baixa	Salut Pública	- Actualització periòdica i sistematitzada del cens de tatuatge, micropigmentació i pírcing (sedentaris o ambulants) a partir de les autoritzacions sanitàries, especialment pel que fa a les dades de contacte associades	x		x	
Realització inspeccions de reclassificació	Mitjà	Negligible	No essencial	Sí	Baixa	Salut Pública		x		x	

Protecció de la salut: establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Realització d'inspeccions de seguiment, nous establiments o canvi de titularitat	Mitjà	Negligible	No essencial	Sí	Baixa	Salut pública		x		x	
Autorització sanitària (tràmit administratiu)	Baix	Negligible	No essencial	No	Baixa	Salut pública		x		x	Es considera una tasca que previsiblement quedarà aturada com a conseqüència de no existir peticions de nova autorització.

Protecció de la salut: piscines d'ús públic i poliesportius

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Inspecció higiènic-sanitària de piscines d'ús públic	Mitjà	Directe	Essencial	Sí	Mitjana	Salut Pública		x		x	
Autorització per a la instal·lació de piscines	Baix	Negligible	No essencial	No	Baixa	Salut Pública		x		x	

Protecció de la salut: piscines d'ús públic i poliesportius

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Definició de criteris i mesures per al tancament de piscines i poliesportius	Baix	Directe	Essencial	No	Alta	Salut Pública Esports		x		x	Segons decrets de Procicat
Definició de criteris i mesures per a l'obertura de piscines i poliesportius	Baix	Directe	Essencial	No	Alta	Salut Pública Esports		x		x	Segons decrets de Procicat

Protecció de la salut: control de plagues i aus urbanes

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencia l	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Control i gestió integral de plagues (1)	Mitjà	Directe	Essencial	Sí	Alta	Salut pública	Manteniment del servei de control de plagues	x	x	x	Proliferació de plagues amb possibles afectacions per a la salut de les persones, a causa de la manca de control de les poblacions d'artròpodes i rosegadors. Es considera essencial tant pel que fa al control fet a l'espai públic com en els equipaments, encara que aquests estiguin tancats.
Control d'aus urbanes (2)	Mitjà	Directe	Essencial	Si	Mitjana	Salut pública	Manteniment del servei de control d'aus urbanes	x		x	Sobrecreixement de les poblacions d'aus urbanes, amb les afectacions conseqüents en les condicions de salubritat. Es considera essencial en cas que la pandèmia coincideixi en època de cria.
Localització de colònies i dormidors de coloms	Mitjà	Indirecte	Essencial	Si	Mitjana	Salut pública		x		x	

(1) i (2) explicació a la pàgina següent

Protecció de la salut: control de plagues i aus urbanes

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Atenció a queixes ciutadanes per molèsties d'aus urbanes	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	Si	Mitjana	Salut Pública		x		x	
Manteniment del servei de control de gavians en època de cria	Baix	Directe	Essencial	Salut pública Empresa contractada	Alta	Salut pública Empresa contractada	L'aturada del servei de control de poblacions d'aus urbanes pot suposar la proliferació d'algunes espècies d'aquests animals, amb les afectacions conseqüents sobre l'estat de salubritat de l'espai urbà i el possible risc per a la salut de les persones. - Així, caldrà mantenir els serveis mínims de controls d'aus, a fi de detectar possibles problemàtiques o afectacions, així com assegurar l'actuació amb caràcter d'urgència en cas que sigui necessari. - De manera especial serà important mantenir el servei en cas que la situació d'emergència coincideixi amb l'època de cria de les poblacions.	x	x	x	

Protecció de la salut: insalubritat en habitatges

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Control, seguiment i manteniment del servei d'insalubritat en habitatges	Alt	Directe	Essencial en casos d'intervenció urgent	Sí	Alta	Salut pública Serveis socials Serveis territorials	La insalubritat en habitatges és una problemàtica que es pot veure agreujada en cas que, a causa de la situació de pandèmia, es declari l'obligatorietat de confinar la població al seu domicili. - Esdevé de gran rellevància, doncs, poder continuar detectant possibles casos d'insalubritat malgrat la situació, per la qual cosa caldrà vetllar per mantenir un mínim del servei. - Serà important prioritzar les visites als habitatges identificats prèviament que presentin un elevat risc potencial de trobar-se en males condicions de salubritat, així com els que s'han identificat per mitjà de denúncies o queixes ciutadanes durant la situació d'emergència, a fi d'actuar-hi de manera urgent. - D'altra banda caldrà una especial coordinació i comunicació amb l'equip de serveis socials, a fi de complementar la informació disponible que sigui d'utilitat per prioritzar i dur a terme les actuacions pertinents. - Entenent que les visites presencials als habitatges poden suposar una pràctica de risc per les persones que duen a terme el servei, caldrà vetllar perquè es garanteixin especialment les condicions de seguretat i prevenció i oferir-los tots els recursos (EPIs, mascaretes, desinfectants, etc) i les pautes de prevenció i riscos laborals escaients per dur a terme les visites esmentades.	x	x	x	- Afectació per a la salut de les persones que viuen en condicions d'insalubritat i per al seu veïnat per manca de control i d'actuació. - Es considera essencial en cas d'identificar casos que s'han de tractar urgentment.

Protecció de la salut: insalubritat en habitatges

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Atenció a denúncies sobre insalubritat en habitatges	Baix	Directe	Essencial	Si	Alta	Salut Pública Serveis tècnics Policia local	Les condicions d’insalubritat no només podrien afectar la salut de la persona que resideixi al domicili amb la problemàtica en qüestió, sinó que podrien tenir afectació sobre la salut del veïnat proper. - Així, caldrà mantenir una comunicació activa amb la policia local per gestionar les denúncies registrades per la ciutadania, i prioritzar-les segons el nivell de gravetat, a fi d’aplicar les mesures necessàries per reduir el risc per a la salut de totes les persones implicades amb la màxima agilitat i celeritat.	x	x	x	
Col·laborar en l’habilitació d’un procediment exprés	Baix	Indirecte	Essencial	No	Alta	Salut Pública Serveis tècnics Policia local		x		x	

Protecció de la salut: animals de companyia

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Coordinació del servei de Recollida d'Animals de Companyia	Baix	Indirecte	No essencial	No	Baixa	Salut pública Policia local		x	x	x	
Gestió de les colònies i poblacions de gats	Baix	Directe	No essencial	Sí	Mitjana	Salut pública Associació animalista de Manlleu		x	x	x	
Tramitació de les llicències per tinença i conducció de GPPs	Baix	Directe	Essencial en casos puntuals	No	Mitja	Salut pública		x	x	x	

Protecció de la salut: animals de companyia

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Gestió de les queixes per molèsties per animals (pot incloure inspeccions)	Baix	Directe	Essencial en casos puntuals	Si	Mitjana	Salut pública Policia local		x	x	x	
Gestió de les queixes per possibles maltractaments d'animals (pot incloure inspeccions)	Baix	Directe	Essencial en casos puntuals	Si	Mitjana	Salut pública Policia local		x	x	x	
Gestió de les queixes i actes per mossegades d'animals	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Mitjana	Salut pública		x		x	

Protecció de la salut: animals de companyia

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Inspeccions de control d'expedients iniciats i/o execució de comisos d'animals	Mitjà	Directe	Essencial	Sí	Mitjana	Salut pública Policia local		x	x	x	
Control periòdic de nuclis zoològics (inspecció).	Mitjà	Directe	No essencial	Si	Baixa	Salut pública		x		x	

Protecció de la salut: Sorral de joc infantil

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Airejament i renovació de les sorreres	Baix	Directe	Essencial en casos puntuals	Sí	Baixa	Salut pública Empresa contractada		x		x	
Control de la higiene (microbiologia i parasitologia)	Mitjà	Directe	Puntual	Sí	Mitjana	Salut Pública Empresa contractada		x		x	

Seguretat alimentària

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Control sanitari d'establiments minoristes d'alimentació	Mitjà	Directe	Essencial en casos d'intervenció urgent	Sí	Alta	Salut pública Empresa externa		x	x	x	Es considera essencial en cas que es detectin (denúncies o queixes) establiments que no apliquin les mesures de seguretat alimentària o les mesures preventives sanitàries adients i calgui una intervenció urgent. L'aturada del servei pot comportar l'aparició de possibles casos de T.I.A. Per manca de mesures de control sobre les pràctiques de conservació i manipulació d'aliments en els establiments de venda al detall (carnisseries, botigues d'alimentació,..)
Control sanitari de mercats sedentaris i ambulants	Mitjà	Directe	Essencial en casos d'intervenció urgent	Sí	Alta	Salut pública Empresa externa		x	x	x	Es considera essencial en cas que es detectin (denúncies o queixes) establiments que no apliquin les mesures de seguretat alimentària o les mesures preventives sanitàries adients i calgui una intervenció urgent. L'aturada del servei pot comportar l'aparició de possibles casos de T.I.A. Per manca de mesures de control sobre les pràctiques de conservació i manipulació d'aliments en els mercats sedentaris o ambulants.

Seguretat alimentària

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Atenció telemàtica als establiments alimentaris	Baix	Directe	Essencial en alguns casos	No	Alta	Salut pública		x	x	x	Es considera essencial en aquells casos amb implicació directa amb la pandèmia.
Control documental telemàtic	Baix	Directe	No essencial	No	Baixa	Salut pública		x		x	

Seguretat alimentària

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Actualització del cens d'activitats i els seus contactes associats	Baix	Negligible	No essencial	No	Mitjana	Salut pública	- Revisar i actualitzar la base de dades dels establiments del municipi i els seus contactes associats	x		x	
Classificació dels establiments en funció del risc sanitari	Mitjà	Directe	Essencial	Si	Baixa	Salut pública Empresa externa	- Emprar el protocol per a la classificació dels establiments alimentaris en funció del risc sanitari de la Diputació de Barcelona, el qual defineix una puntuació per a cada tipus de valoració - Elaborar un mapa de risc dels establiments del municipi, a partir de les dades resultants de la classificació anterior - Planificar les visites que s'han de realitzar a partir de la prioritització duta a terme prèviament.	x		x	
Classificació dels establiments en funció del risc de contagi i SARS-COV-2 i la corresponent informació	Mitjà	Directe	Essencial	Si	Alt	Salut pública Empresa externa		x	x	x	

Seguretat alimentària

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Gestió i coordinació de formacions per als titulars i treballadors dels establiments alimentaris	Baix	Directe	No essencial	No	Mitjana	Salut pública Empresa externa	- Formacions online amb número d'alumnes controlat i obligatorietat de mantenir la càmera encesa - Càpsules formatives amb exàmen al final de cada càpsula	x	x	x	
Gestió de denúncies	Baix	Directe	Essencial	Si	Alta	Salut pública	- A través de la web, correu electrònic o telèfon de l'Ajuntament	x	x	x	
Assessorament a altres departaments municipals	Baix	Directe	Essencial en alguns casos	No	Alta	Salut pública	- Assessorament a altres departaments municipals que estiguin relacionats amb els establiments alimentaris (mercats, comerç, etc) - Informar i resoldre dubtes sobre l'aplicació dels criteris tècnics de seguretat, segons les directrius oficials	x	x	x	

Salut comunitària i promoció de la salut

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Realització de tallers/xerrades	Alt	Negligible	No essencial	Si	Mitjana	Salut pública	Adaptar els tallers a format virtual	x		x	En cas que la realització del taller fos essencial, es realitzarà el de forma virtual i/o es programarà per quan la situació de pandèmia ho permeti.
Realització de cursos de formació	Alt	Negligible	No essencial	Si	Mitjana	Salut pública	Adaptar els cursos a format virtual	x		x	En cas que la realització dels cursos de formació fos essencial, es realitzarà el de forma virtual i/o es programarà per quan la situació de pandèmia ho permeti.
Assessorament a tercers sobre mesures preventives de COVID-19	Baix	Indirecte	Essencial	No	Mitjana	Salut pública	Assessorament per via telefònica o virtual	x	x	x	

Salut comunitària i promoció de la salut

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACI Ó
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Gestió i coordinació de recursos per al benestar emocional	Mitjà	Negligible	No essencial	No	Alta	Coordinació de l'Àrea de Promoció social i personal, salut pública, consum i igualtat.	En el context d'aïllament social a causa de la situació de pandèmia, poden aflorar noves necessitats relacionades amb el benestar emocional (pèrdua d'un ésser estimat, angonya per aïllament,...). Es proposa: - Identificar aquestes necessitats a fi d'oferir recursos i eines a la ciutadania que permetin donar resposta a aquests situació: serveis d'atenció telemàtica, serveis d'atenció i suport al dol, etc. - Estudiar la viabilitat i la necessitat real d'implantar aquests recursos, segons la realitat del municipi i les necessitats detectades, en situació de pandèmia. - Gestionar i coordinar els recursos amb totes les persones, associacions o entitats implicades.		x	x	

Salut comunitària i promoció de la salut

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Adaptació de continguts digitals sobre salut comunitària i promoció de la salut per a la ciutadania	Baix	Directe	Essencial	No	Mitjana	Salut pública	Per suplir les activitats presencials de promoció de la salut, en cas que aquestes quedin aturades, es proposa: - Preparar i adaptar els continguts de salut comunitària i promoció de la salut a fi d'oferir-los per mitjans digitals (píndoles virtuals, videosessions, etc) al professorat o els equips d'altres centres per posar-los a disposició del públic destinatari habitual o bé al que es cregui adient, en substitució de les càpsules impartides de manera habitual als centres educatius o similars. - Fer un èmfasi especial a adaptar els continguts a les necessitats més rellevants dins del context de la pandèmia i l'aïllament social (benestar emocional, cura del cos, alimentació saludable, etc).		x	x	

Salut comunitària i promoció de la salut

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			JUSTIFICACI Ó
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Assessorament sobre mesures de protecció de COVID-19 per al professorat i altres equips docents	Baix	Directe	Essencial	No	Mitjana	Salut pública		x	x	x	
Coordinació i gestió de les xarxes de suport a la ciutadania	Baix	Directe	Essencial	No	Mitjana	Salut pública		x	x	x	
Planificació d'activitats per a la represa	Baix	Indirecte	Essencial	No	Mitjana	Salut pública			x		

Comunicació amb la ciutadania

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Creació i difusió de continguts respecte la COVID	Baix	Negligible	Essencial	No	Alta	Salut pública Àrea de comunicació		x	x	x	Manca de disponibilitat de continguts actualitzats sobre els diferents temes de Salut Pública, així com dels que es refereixen a l'afectació i evolució de la pandèmia, les diferents mesures adoptades, etc. Es considera essencial a causa de la necessitat de mantenir la ciutadania informada.

Comunicació amb la ciutadania

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUSTIFICACIÓ
	Risc contingut associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Adaptació de la informació sobre la pandèmia i la seva difusió a la ciutadania	Baix	Indirecte	Essencial	No	Alta	Salut pública Àrea de comunicació	- Revisar periòdicament la informació disponible dels canals oficials sobre la pandèmia (dades d'afectació i evolució, mesures aplicades, etc.). - - Adaptar els continguts segons la realitat del municipi, incloent-hi tots els àmbits temàtics de salut pública. - Difondre els continguts pels mitjans existents (xarxes socials, web municipal, ràdio local, etc) o bé mitjançant produccions físiques (cartellera, senyalització, etc). - - Estudiar la implementació de nous canals de comunicació que facilitin a la ciutadania disposar d'informació de manera ràpida, com ara, aplicacions mòbils o panells digitals de visualització de dades.	x	x	x	

Comunicació amb la ciutadania

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Adaptació i difusió dels recursos digitals dirigits a la ciutadania	Baix	Indirecte	Puntual	Si	Mitjana	Salut pública Àrea de comunicació	- Recopilar material digital de suport a la ciutadania (guies temàtiques, decàlegs d'hàbits saludables, vídeo càpsules,...). Prioritàriament, aquest material haurà de tractar les necessitats socials en el context de confinament per pandèmia, mentre que de manera secundària es podrà avançar en la preparació de recursos per a la represa. - Elaborar material nou, en cas que sigui necessari, atenent a les necessitats detectades. - Definir els canals de comunicació a partir dels quals es difondrà la informació a la ciutadania. - En cas que sigui possible serà interessant fer el seguiment de l'abast d'aquests recursos (nombre de descàrregues, valoracions dels usuaris, etc) a fi d'adaptar-los segons convingui.	x	x	x	

Comunicació amb la ciutadania

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUS TIFI CA CIÓ
	Risc contag i associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Difusió dels canals de comunicació ciutadana disponibles	Baix	Indirecte	Essencial	Si	Mitjana Definir a nivell d'Unitat: • Persones responsables que atendran els canals generals d'entrada de comunicació • Telèfon general - Correus genèrics Desviar les extensions privades als mòbils de feina de les persones disponibles	Salut pública Comunicació	Amb l'objectiu de treure el màxim profit dels canals de comunicació ciutadana habituals, caldrà fer-ne difusió i divulgar-ne les utilitats. Aquest fet permetrà a la població comunicar les problemàtiques que detectin en matèria de salut pública (proliferació de plagues, existència de nius, habitatges insalubres, males praxis d'establiments alimentaris en matèria de seguretat alimentària,...), amb la intenció d'aplicar les mesures adients a fi de resoldre-les àgilment.	x	x	x	

Comunicació amb la ciutadania

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Atenció de les peticions d'informació o queixa que es reben a l'ajuntament a través de trucada directe, telemàtica, presencial, o whatsapp	Baix	Indirecte	Essencial	Si	Alta	Salut pública	Valorar la urgència de cada cas i decidir prioritat d'urgència.	x	x	x	

Gestió interna

OBJECTIU	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT						JUSTIFICACIÓ
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat de la tasca	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Tramitació de contractes menors	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Priorització segons relació amb pandèmia	Salut Pública		x		x	
Tramitació de licitacions	Baix	Indirecte	Essencial en casos puntuals	No	Priorització segons relació amb pandèmia	Salut Pública		x		x	
Tramitació administrativa expedients iniciats o urgents nous	Baix	Indirecte	No essencial	Si	Baixa	Salut pública		x		x	
Tasques de suport entre el personal de salut pública i altres departaments municipals	Baix	Indirecte	Essencial	No	Alta	Salut Pública		x	x	x	

Policia sanitària mortuòria

Objectiu	Identificació i caracterització dels riscos				MESURES CONTINUÏTAT			FASE			Justificació
	Risc contagi associat a la tasca	Impacte en salut pública	Essencialitat	Tasca presencial	Prioritat	Agent responsable	PROPOSTA	P	A	R	
Gestió de la concessió administrativa	Baix	Indirecte	Essencial	No	Alta	Secretaria		x	x	x	
Gestió de l'espai (neteja i manteniment)	Mitjà	Directe	Essencial	Si	Alta	Secretaria Empresa externa		x	x	x	
Gestió administrativa dels actes funeraris	Baix	Indirecte	Essencial	No	Alta	Secretaria		x	x	x	