

2020 - 2024

# PLA D'ACCIÓ

de desenvolupament econòmic  
local de Manlleu i àrea de relació  
territorial

OPE Oficina de  
Promoció Econòmica

Ajuntament  de Manlleu



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



Generalitat  
de Catalunya



Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Presentació del document.....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>2. Agents i activitats realitzades per a la realització del Pla d'acció .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3. Àmbit territorial d'actuació.....</b>   | <b>9</b>  |
| 3.1 El municipi de Manlleu  |           |
| 3.2 Àrea de relació territorial   |           |
| 3.3 Concertació i cooperació territorial  |           |
| <b>4. Diagnosi socioeconòmica del territori .....</b>   | <b>13</b> |
| 4.1 Estructura de la població   |           |
| 4.2 Teixit empresarial  |           |
| 4.3 Teixit productiu  |           |
| 4.4 Ocupació i atur   |           |
| 4.5 Habitatge   |           |
| 4.6 Diagnosi qualitativa de les persones usuàries del servei d'ocupació   |           |
| 4.7 Identificació dels principals problemes socioeconòmics detectats a la diagnosi del territori als quals es pretén donar resposta |           |
| <b>5. Contextualització de l'organització: l'OPE a l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica .....</b>                  | <b>34</b> |
| 5.1 Presentació de l'organització   |           |
| 5.2 Organigrama i recursos humans   |           |
| 5.3 Pressupost  |           |
| 5.4 Principals projectes executats en els darrers 3 anys  |           |
| <b>6. Objectiu central de l'estratègia, línies estratègiques i programes.....</b>   | <b>42</b> |
| <b>7. Descripció dels projectes.....</b>  | <b>44</b> |
| 7.1 Fitxes dels projectes   |           |
| 7.2 Esquema-resum del Pla d'acció   |           |

*Annex 1. Participants*

*Annex 2. Esquema resum del Pla d'acció de desenvolupament econòmic local de Manlleu i àrea de relació territorial 2020-2024*

## 1. PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT

El *Pla d'acció de desenvolupament local de Manlleu i àrea de relació territorial* és un document que recull i concreta les actuacions, agrupades en eixos estratègics, programes i projectes, que han de desenvolupar-se en matèria de desenvolupament local durant el període 2020-2024.

La redacció del document ha estat impulsada pel personal tècnic de l'Oficina de Promoció Econòmica (OPE) de l'Ajuntament de Manlleu. Això no obstant, el contingut del mateix és una síntesi de diversos documents de caràcter estratègic existents i elaborats de manera participada mitjançant processos de coconstrucció públicoprivada i que han estat racionalitzats en un únic document de referència.

Aquest document resultant, el *Pla d'acció de desenvolupament local de Manlleu i àrea de relació territorial*, té com a objectiu central generar oportunitats i donar resposta a les necessitats de les persones, les empreses i el territori amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i el benestar social de les poblacions locals, crear ocupació de qualitat i diversificar l'activitat econòmica, en un marc de cooperació públicprivat a Manlleu i a la seva àrea de relació territorial.

La primera part del document, de caràcter expositiu, presenta una diagnosi socioeconòmica del territori i contextualitza l'àmbit d'actuació territorial de l'OPE. Un anàlisi previ necessari per concretar tota estratègia de desenvolupament d'acord a les necessitats i oportunitats detectades.

La segona part, resolutiva en el sentit de concreció executiva, s'organitza en tres dimensions, la de les persones, la de l'empresa i la del territori. Aquests tres àmbits d'actuació esdevenen la raó de ser de l'OPE Manlleu i fonamenten qualsevol programa, projecte i actuació que es desenvolupi en el marc de l'estratègia de desenvolupament local.

**L'eix estratègic 1**, aixoplugat a la dimensió de les *Persones*, s'anomena ***Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball***, i té per objectiu millorar la situació sociolaboral i l'ocupabilitat de les persones. D'aquest eix se'n deriven **4 programes i 22 projectes relacionats**.

**L'eix estratègic 2**, el qual emana de la dimensió de les *Empreses*, rep el nom de ***Diversificació de l'activitat econòmica; millora del teixit empresarial, comercial i industrial; i impuls de l'emprenedoria***. El seu objectiu principal és el d'aconseguir un teixit empresarial dinàmic i divers, facilitant l'emprenedoria i l'associacionisme empresarial. Se'n despleguen **4 programes amb els seus corresponents 20 projectes**.

L'eix estratègic 3, de la dimensió *Territori*, es concreta sota el títol *Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori*, i el seu objectiu és el de consolidar l'abast i relació territorial de les polítiques de desenvolupament local i promocionar la ciutat i territori. Al seu torn, s'estructura en **4 programes i 25 projectes**.



*Les persones, les empreses i el territori articulen la planificació estratègica en DL de l'OPE*

La interacció entre les tres dimensions i l'estructura de relacions entre els diferents actors/es a través de la qual es prenen les decisions sobre la cosa pública està condicionada pel model de **governança** que impregna l'estratègia de desenvolupament local.

*Governança* s'entén, per tant, com un terme per a referir-se als mecanismes relacionals mitjançant els quals els agents articulen els seus interessos, exerceixen els seus drets i obligacions i vertebren acords majoritaris. La interdependència entre els actors/es és inherent al concepte de *governança*. La complexitat d'actors i dels problemes vinculats a la defensa del bé comú i de l'interès general ja no pot ser resolta en exclusiva pels poders públics. És imprescindible la col·laboració i cooperació amb les empreses privades, les entitats de tercer sector, els moviments socials, o les xarxes de ciutadania organitzada, entre d'altres. I és que, en relació a l'interès públic i general, el sector públic governamental i no lucratiu té l'obligació

de garantir la seva defensa, i fer-ho des de la justícia social. Això no obstant, la resta d'actors/es participants en el desenvolupament local tenen la responsabilitat de no inhibir-se de la participació en la planificació estratègica d'un present i futur que en tot cas és compartit.

En aquest sentit, el model de governança de l'OPE, assumint el repte que l'Administració Pública pugui exercir el rol de metagovernador per garantir un model de desenvolupament local més democràtic, equitatiu, solidari i respectuós amb les persones, el medi ambient i els territoris, es fonamenta en els següents principis i valors:

»**Coconstrucció públicprivada.** La coconstrucció és un pas més en la col·laboració pública i privada, implicant la cooperació des d'un inici, en les fases de diagnosi i disseny de polítiques, programes o projectes, i no només en la fase d'execució o desplegament. És imprescindible la intercooperació entre tots els agents participants en el desenvolupament local per a definir estratègies de planificació socioeconòmiques.

»**Innovació pública.** En un context de canvis socioeconòmics constants, l'Administració, assumint activitats pròpies del paradigma burocràtic, sovint reacciona tard i malament a les oportunitats i necessitats causa o conseqüència d'aquestes transformacions. Tot i que l'Administració pública haurà de perseverar sempre en els principis de neutralitat i igualtat en el tracte als ciutadans mitjançant processos formals que generin garanties de seguretat jurídica i institucional, i sembla que és l'operar de manera burocràtica la manera més assequible de garantir-ho, és imprescindible que aquesta mateixa Administració sigui més lleugera, més flexible, més intel·ligent i amb més capacitat d'aprenentatge, adaptació i anticipació a aquests canvis. Per innovació pública s'entén aquella voluntat i capacitat de revertir l'autisme corporatiu de l'administració, d'un formalisme asfixiant, lenta, mancada de visió més enllà de l'estricta procediment i de la lletra de la normativa. I ésser conscient que la mirada crea realitat. I que sovint, només fugint de la comoditat funcional i amb una interpretació en termes d'oportunitat i no de limitació de la normativa, és possible la modernització (limitada) de l'administració.

»**Sostenibilitat mediambiental.** Que les polítiques públiques, programes i desplegament de projectes que s'impulsin en termes de desenvolupament local contribueixin a conservar i protegir el medi ambient de manera indefinida. El respecte mediambiental i la reducció de les variables que contribueixen al canvi climàtic han de ser una prioritat de l'Administració pública en termes de regulació i requisits de compra i contractació pública.

» **Igualtat de gènere.** L'economia es presenta, i generalment es veu, com quelcom neutre en relació al gènere quan realment no ho és. A vegades de forma flagrant i, en d'altres casos, de forma més subtil, l'economia reproduïx concepcions patriarcals que generen desigualtats estructurals i afecten les relacions de tota la societat. La discriminació per gènere segueix sent un llast per a la igualtat real d'oportunitats entre dones i homes. Els rols de gènere, i les conseqüents desigualtats que se'n deriven, són construccions socials que l'Administració pública ha de treballar per revertir. Afavorir l'accés de les dones als recursos, al coneixement i a les ocupacions amb més valor afegit, incentivar el repartiment equitatiu dels temps de treball, o incrementar l'oferta de serveis adreçats, sobretot, a l'atenció de les persones, són algunes de les mesures per tal de combatre la desigualtat de gènere i que poden tenir un efecte estabilitzador de l'economia.

» **Cohesió i inclusió social.** "Si estiguéssim en un creuer a alta mar la *inclusió* seria evitar que ningú caigués per la borda i la *cohesió* tindria més a veure en com es relacionen els passatgers". Amb aquest exemple el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa escenificava els conceptes que han de guiar el model de governança de l'OPE. La inclusió, per tant, és un procés que assegura que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i política i per a gaudir d'unes condicions de vida normals (és a dir, que tenen bitllet per navegar amb el creuer). La inclusió està relacionada amb la integració, la cohesió i la justícia social (que participen en la comunitat de passatgers del creuer com qualsevol altra persona). És responsabilitat de l'OPE detectar i afeblir els factors d'exclusió social i/o vulnerabilitat, amb l'objectiu principal d'incloure i aconseguir una major cohesió social de tota la població, independentment del seu sexe, origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual. És a dir, s'emfasitza la ***perspectiva de la diversitat***, entesa aquesta com la voluntat d'incorporar la perspectiva de la diversitat en totes les actuacions que es portin a terme en el pla d'acció, per tal de lluitar contra la discriminació de col·lectius de persones LGTBI, persones immigrants, persones amb discapacitat i/o malaltia mental.

» **Eficàcia i eficiència.** L'Administració pública ha de ser eficaç en el sentit que ha de ser capaç d'aconseguir els objectius esperats. Això no obstant, per responsabilitat en la gestió d'uns recursos públics que són de tothom, ha de fer-ho de manera eficient. És a dir, ha d'assolir els objectius intentant recórrer a la menor despesa de recursos possibles.

» **Transversalitat.** En les polítiques públiques, projectes i activitats, l'existència de continguts o objectius presents simultàniament en diferents àrees i serveis fa que sigui imprescindible assegurar la implicació de tots els agents interpel·lats per a donar-hi resposta. I fer-ho més enllà de les divisions administratives i la diversitat de disciplines. La fusió de 7 serveis en una mateixa

àrea, la de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica, persegueix l'objectiu de consolidar la transversalitat dels projectes en totes les fases del desenvolupament de polítiques públiques. La perspectiva transversal és, per tant, una de les raons de fer de l'organització.

## 2. AGENTS I ACTIVITATS REALITZADES PER A LA REALITZACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

Després de fer referència al model de governança de l'OPE i als principis i valors que l'inspiren, la redacció del *Pla d'acció de desenvolupament local de Manlleu i àrea de relació territorial* no podia concretar-se d'una altra manera que no fos participada pels diversos agents participants en el desenvolupament local.

No obstant això, l'existència prèvia de diversos documents de planificació estratègica obtinguts a través de metodologies de coconstrucció públicprivada han possibilitat la recollida de les múltiples i diverses aportacions d'aquests actors i actores socioeconòmics del territori. Per tant, l'elaboració d'aquest document diferencia dues fases concretes i complementàries: la de recopilació d'informació participada, i la de síntesi en la redacció del Pla.

» En aquest sentit, la composició de l'equip de treball de redacció del document ha estat la següent:

| Nom             | Àmbit de treball                    |
|-----------------|-------------------------------------|
| Betlem Parés    | Coordinadora de l'ASPPE             |
| Beli Palou      | Directora de l'OPE                  |
| Albert Güell    | Tècnic d'innovació pública          |
| Pilar Clot      | Tècnica de gestió i qualitat        |
| Montse Rafart   | Tècnica d'empresa                   |
| Pilar Raurell   | Tècnica d'empresa                   |
| Anna Torrents   | Tècnica d'empresa, comerç i turisme |
| Olga Moreno     | Tècnica del Mercat municipal        |
| Imma Muñoz      | Tècnica de fires i mercats          |
| Olga Cabezas    | Tècnica d'eficiència energètica     |
| Judit Ferrer    | Tècnica de nous projectes           |
| Eli Riera       | Tècnica d'ocupació i formació       |
| Gaietà Serrat   | Tècnic d'ocupació                   |
| Núria Brachs    | Tècnica d'ocupació i educació       |
| Txell Grau      | Tècnica d'ocupació                  |
| Emili Pedrola   | Tècnic d'ocupació                   |
| Lídia Molano    | Tècnica d'ocupació                  |
| Laura Moral     | Tècnica d'ocupació                  |
| Cristina Cuesta | Tècnica d'ocupació                  |
| Sergi Calle     | Tècnic de comunicació i ocupació    |

» Algunes de les sessions de treball impulsades per l'equip de redacció per concretar diagnosi, anàlisi, debat, assessorament i disseny de les actuacions són les següents:

| Data                           | Tipus de sessió i temàtica   |
|--------------------------------|--|
| 29/07/19                       | Sessió de treball amb l'equip de redacció del Pla. Anàlisi del Pla d'acció 2014-2019 i orientació per a la redacció del nou Pla d'acció. Planning de treball.  |
| 07/08/19                       | Reunió de treball amb Toni Roch, cap de secció de desenvolupament local del SOC. Orientació en relació a la planificació estratègica de l'OPE i la redacció de projectes.  |
| 08/08/19                       | Sessió amb l'Observatori Socioeconòmic d'Osona i el personal tècnic de l'OPE. Concreció de la diagnosi socioeconòmica.   |
| 12/08/19                       | Sessió de treball amb l'equip de redacció. Primera proposta de definició dels programes i projectes.   |
| 19-23/08/19                    | Anàlisi i síntesi dels documents estratègics de què es disposa. Inclusió de les conclusions i aportacions dels diversos agents de desenvolupament local participants en aquests espais de coconstrucció publicprivada. |
| 13/08/19                       | Reunió amb Sandra Àlamo, tècnica de l'Observatori Socioeconòmic d'Osona. Retorn de la diagnosi socioeconòmica.   |
| 26-30/08/19                    | Redacció del document. Desenvolupament dels projectes definits.  |
| 04/09/19                       | Reunió de les responsables de l'equip tècnic amb l'equip polític. Validació de l'esquema del Pla d'acció i definició de l'estratègia d'abast territorial de relació amb els altres municipis del territori.            |
| 06/09/19                       | Reunió amb la direcció de l'OPE i ASPPE per validar el tancament del document.   |
| Propera edició del FES Manlleu | Validació del document per part dels diversos agents participants en el DL   |



Foto: Sessió de treball del 12/08/19 / ASPPE



» Els documents de caràcter estratègic les aportacions dels quals han estat considerades amb l'objectiu d'aconseguir un Pla d'acció plural i participat pels agents del territori han estat els següents:

| Document   | Descripció  |
|--|---|
| -Pla d'acció de desenvolupament econòmic local 2014-2019   | Document que precedeix l'actual <i>Pla d'acció de desenvolupament local de Manlleu i àrea de relació territorial, 2020-2023</i>   |
| -Documents de retorn del FES Manlleu   | Documents relacionats amb la primera i segona edició del Fòrum Econòmic i Social de Manlleu, 2016 i 2018 respectivament.<br>En la primera edició, els reptes de les jornades van centrar-se en la definició d'objectius econòmics, socials i culturals estratègics per a Manlleu i l'àrea de relació territorial. A través del consens de propostes constructives i concretes van definir-se línies d'actuació amb l'objectiu de contribuir a la reactivació econòmica del municipi possibilitant la generació de llocs de treball i benestar entre la ciutadania. La segona edició estava orientada al seguiment i avaluació de les propostes definides pels agents participants. Es van debatre i reorientar aquelles actuacions necessàries per seguir impulsant el desenvolupament econòmic i social de Manlleu i territori d'acord amb els reptes i oportunitats detectades. |
| -Marc d'acció en Economia Social i Solidària. Una economia plural per al desenvolupament harmònic de Manlleu desenvolupament harmònic de Manlleu. 2018-2022. | Document que serveix com a instrument de treball on s'inclouen les línies estratègiques i les actuacions principals en matèria d'ESS per a Manlleu i territori. Un document que es desplega a través de la concreció de Plans d'acció anuals.   |
| Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat del municipi de Manlleu. 2016.  | Defineix l'estratègia energètica global del municipi i les accions a executar a curt termini (2016-2020) per fer front a la transició energètica. És a dir, l'ús eficient de l'energia, la reducció del seu consum i de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i la promoció de la producció d'energia de fonts renovables. Les accions inclouen els diferents àmbits de la ciutat: l'administració pública, la ciutadania i les empreses i en la seva elaboració hi van participar agents de tots aquests àmbits.  |
| Pla de dinamització de polígons d'activitat econòmica de Manlleu. 2016.  | Aquest document, amb la voluntat de millorar la gestió dels polígons d'activitat econòmica de la ciutat, fixa l'estratègia i defineix el full de ruta que ha de permetre alinear accions futures vers les polítiques de desenvolupament dels Polígons d'Activitat Econòmica de la ciutat i per extensió del sector industrial. La seva elaboració va comptar amb la participació de diversos agents econòmics a través d'entrevistes presencials.   |
| Projecte <i>Manlleu 4. Societat 4.0. La ciutat digitalitzada.</i>  | Projecte públic-privat que pretén transformar l'àrea geogràfica de Manlleu en un clúster on la indústria 4.0 pugui desenvolupar-se àmpliament i generi múltiples aplicacions tant per l'àmbit públic com pel privat.  |
| Projecte <i>Estratègies per a la millora de la qualitat del treball.</i>   | Aquest projecte estratègic per a promoure una ocupació de qualitat pretén generar les condicions per a incentivar la  |



En termes de comunicacions, per una banda a l'oest de la població es posiciona verticalment la línia ferroviària Barcelona – Puigcerdà, infrautilitzada per motius d'inanició en inversió pressupostària. Per altra banda diverses carreteres locals uneixen Manlleu amb les poblacions properes i amb les grans vies de comunicació: pel nord amb Torelló i la C-37 (eix Vic-Olot); pel sud amb Vic i la C-25 (eix Transversal); per l'oest amb La Gleba i Sant Hipòlit de Voltregà i Masies de Voltregà i amb l'autovia C-17; per l'est amb Roda de Ter i amb Sant Martí Sescorts i l'antiga comarcal Vic-Olot, C-153.

El riu Ter ha definit els límits de la ciutat i en caracteritza l'entorn paisatgístic i el seu desenvolupament urbà. El passat, present i futur de Manlleu manté una relació directa amb el riu Ter, riu que ha estat i és testimoni dels avenços i canvis tecnològics, econòmics i socials.

L'aigua i la força del Ter han passat de ser simple font d'energia a ser motor de vida i impulsor del canvi social que s'ha viscut a les vores del riu, on la vida quotidiana avança enmig d'antigues fàbriques urbanes i de riu, canals i turbines que s'ubiquen encara al llarg d'aquesta emblemàtica façana fluvial de 4 km: entre elles, la Colònia Rusiñol amb el Cau Faluga, l'antiga residència de tendències modernistes de la família Rusiñol o l'antiga fàbrica de riu de Can Sanglas, avui convertida en el Museu del Ter. És aquest passat industrial el fet més característic de la identitat pròpia de la ciutat i dels seus ciutadans i ciutadanes, fet que queda palès si recorrem l'actual Passeig del Ter, el centre d'oci i de lleure a cel obert més viu de Manlleu.



*Foto: Vista aèria del pas del riu Ter per Manlleu / Ester Molina*

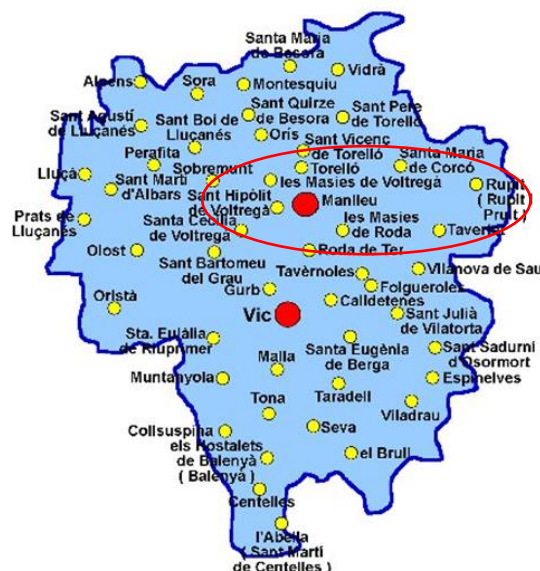
### 3.2 Àrea de relació territorial

El desenvolupament local parteix d'un enfocament que pren com a unitat d'actuació principal el territori. En aquest sentit, en aquest Pla d'acció no es concep l'àmbit local com una demarcació administrativa, sinó com un espai geogràfic amb característiques compartides que es tradueixen en una situació socioeconòmica comuna que requereix respostes conjuntes a les necessitats i oportunitats que se'n deriven.

Tradicionalment, la població de Manlleu ha influenciat, i alhora s'ha vist influenciada, per altres poblacions veïnes amb les quals ha teixit una xarxa de relacions territorials. Tota aquesta àrea de relació territorial (composada per Manlleu, Sant Hipòlit de Voltregà, Masies de Voltregà, Santa Cecília de Voltregà, Masies de Roda, Roda de Ter, L'Esquirol, Tavertet i Rupit i Pruit) representa una població de 36.412 habitants, suposant per tant un 23% de la població de la comarca d'Osona, la qual té un total de població de 158.334 habitants, amb dades de 2018.

L'Oficina de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu ha estat treballant i donant cobertura a través de serveis i projectes a aquests territoris veïns que acaben configurant l'àrea de relació territorial.

- ✓ A la seva banda esquerra, pels municipis del Voltreganès: Sant Hipòlit, Masies i Santa Cecília de Voltregà.
- ✓ I, a la seva banda dreta, pels municipis del Cabreres, i Roda de Ter i les Masies de Roda.



|                           | <b>Població (Hab.)</b> | <b>Superfície (Km2)</b> | <b>Densitat (Hab./Km2)</b> |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Manlleu                   | 20.194                 | 17,23                   | 1.174,06                   |
| Sant Hipòlit de Voltregà  | 3.475                  | 0,92                    | 3.777,17                   |
| Masies de Voltregà        | 3.124                  | 22,35                   | 139,77                     |
| Santa Cecília de Voltregà | 187                    | 8,63                    | 21,66                      |
| Masies de Roda            | 704                    | 16,41                   | 42,90                      |
| Roda de Ter               | 6.197                  | 2,23                    | 2.778,92                   |
| L'Esquirol                | 2.141                  | 61,80                   | 34,64                      |
| Rupit i Pruit             | 279                    | 47,81                   | 5,83                       |
| Tavertet                  | 111                    | 32,49                   | 3,41                       |
| <b>Total</b>              | <b>36.412</b>          | <b>209,87</b>           | <b>173,49</b>              |

Taula: població, superfícies i densitat de l'àrea territorial d'actuació. Dades de 2018.

### 3.3 Concertació i cooperació territorial

L'abast de relació territorial de l'OPE no es limita únicament a la concertació d'estratègies de desenvolupament amb d'altres administracions locals, tal i com s'ha evidenciat en el subapartat anterior, sinó que concerneix a diversos agents socioeconòmics, alguns dels quals d'altres territoris propers.

Quan a partir de les diferents diagnòsics socioeconòmiques elaborades es dissenya un projecte amb l'objectiu de donar resposta a alguna de les necessitats o oportunitats detectades, es cerca la complicitat o la implicació participativa d'altres agents interpel·lats en aquell àmbit d'actuació. I es fa pensant tant per ampliar l'abast territorial de l'impacte del propi projecte com per compartir l'experiència i els aprenentatges amb d'altres administracions públiques i agents econòmics o socials que hagin mostrat interès en vincular-se al projecte.

Per tant, de manera addicional i complementària a la concertació territorial de caràcter formal exposada al subapartat anterior, existeixen també múltiples relacions de concertació informals referendades sovint a través de cartes de suport a projectes de DL i ocupació concrets.

En aquest sentit, alguns dels agents socioeconòmics amb qui es mantenen relacions de concertació territorials formals i informals són els següents:

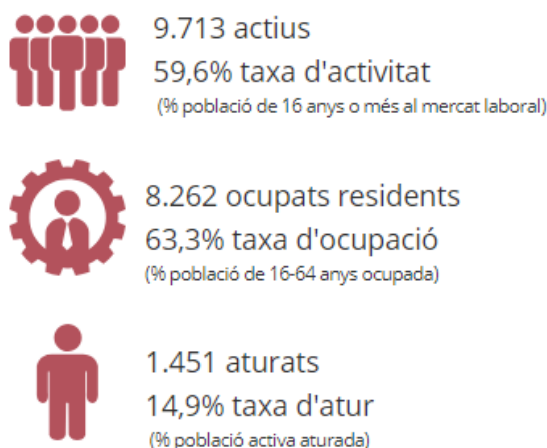
- ACCIÓ
- Ajuntament de Roda de Ter
- Ajuntament de les Masies de Roda
- Ajuntament de l'Esquirol
- Ajuntament de Rupit i Pruit
- Ajuntament de Tavertet
- Ajuntament de les Masies de Voltregà
- Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà
- Ajuntament de Santa Cecília de Voltregà
- Ajuntament de Sant Pere de Torelló
- Ajuntament de Vic - Servei Local Ocupació
- Associació d'Empresaris de Manlleu
- Associació d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme d'Osona i del Moianès
- Consorci Hospitalari Vic
- Consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura
- Consorci del Lluçanès
- Consorci del Moianès
- Consorci del Ter
- Consell Empresarial d'Osona
- Consell Comarcal d'Osona - Osona Turisme
- CC.OO.
- Creació
- Dinamig Garrotxa
- GDT (Grup de Defensa del Ter)
- Gremi d'Hostaleria d'Osona
- INS Antoni Pous i Argila
- INS Tona- Escola d'Hostaleria d'Osona
- MAB (Manlleu Associació de Botiguers)
- Mercat Municipal de Manlleu

- Mancomunitat La Plana
- Osonament
- PIMEC
- Ripollès Desenvolupament
- UGT

## 4. DIAGNOSI SOCIOECONÒMICA DEL TERRITORI

### 4.1 Estructura de la població

La ciutat de Manlleu té 9.713 actius, 8.262 ocupats residents al municipi i 1.451 aturats. El nombre d'actius, ocupats i aturats és molt diferent als que hi havia l'any 2007. **Actualment hi ha un 5,30% menys d'actius, un 11,76% menys d'ocupats i un 58,40% més d'aturats.**

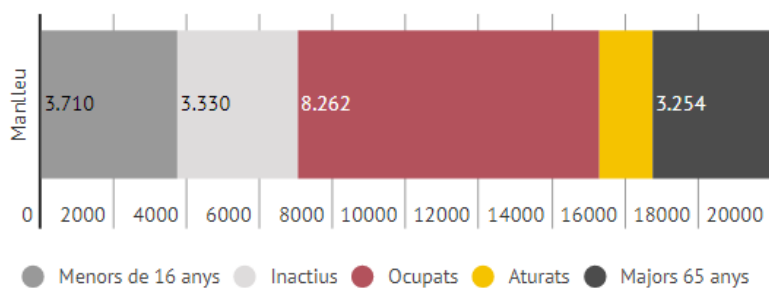


Font: Indicadors de Conjuntura. Manlleu 2018. Observatori Socioeconòmic d'Osona

El període amb més destrucció d'ocupació i d'activitat va ser durant la recessió (07-13), quan van augmentar els aturats un 136,15%.

Malgrat això, actualment **el ritme de creixement d'ocupats i actius és el més accelerat de tota la sèrie històrica** per l'evolució dels contractes indefinits. Així mateix, el ritme de reducció anual de l'atur està al voltant del -11,65%, un ritme de reducció superior al període de recuperació (-7,42%).

En comparació amb la resta d'Osona, **Manlleu ha mantingut un menor dinamisme econòmic** que la resta d'Osona, amb taxes d'activitat i ocupació més baixes i ritmes de creixement més baixos, ara bé, en aquest darrer període (17-18) la situació s'està aproximant a la tendència comarcal.



Font: Indicadors de Conjuntura. Manlleu 2018. Observatori Socioeconòmic d'Osona

A continuació es presenten els indicadors principals de l'estructura de la població:

| MANLLEU                    | Actius | Taxa d'activitat | Ocupats | Taxa d'ocupació | Atur    | Taxa d'atur |
|----------------------------|--------|------------------|---------|-----------------|---------|-------------|
| <b>1r Trim. 2018</b>       | 9.713  | 59,60%           | 8.262   | 63,34%          | 1.451   | 14,94%      |
| <b>2017</b>                | 9.625  | 59,06%           | 8.144   | 62,44%          | 1.481   | 15,39%      |
| <b>2015</b>                | 9.484  | 58,12%           | 7.577   | 58,87%          | 1.907   | 20,11%      |
| <b>2013</b>                | 9.351  | 57,03%           | 7.143   | 54,77%          | 2.208   | 23,61%      |
| <b>2007</b>                | 10.164 | 60,94%           | 9.229   | 68,54%          | 935     | 9,20%       |
| <b>Variació 07-17</b>      | -5,30% | -3,09%           | -11,76% | -8,90%          | 58,40%  | 67,28%      |
| <b>Recessió (07-13)</b>    | -8,00% | -6,42%           | -22,60% | -20,09%         | 136,15% | 156,63%     |
| <b>Recuperació (13-15)</b> | 1,42%  | 1,91%            | 6,08%   | 7,49%           | -13,63% | -14,82%     |
| <b>Expansió (15-17)</b>    | 1,49%  | 1,62%            | 7,48%   | 6,06%           | -22,34% | -23,47%     |

| OSONA                      | Actius | Taxa d'activitat | Ocupats | Taxa d'ocupació | Atur    | Taxa d'atur |
|----------------------------|--------|------------------|---------|-----------------|---------|-------------|
| <b>1r Trim. 2018</b>       | 69.022 | 61,28%           | 62.733  | 69,80%          | 6.289   | 9,11%       |
| <b>2017</b>                | 68.445 | 60,77%           | 61.959  | 68,90%          | 6.486   | 9,48%       |
| <b>2015</b>                | 64.869 | 58,59%           | 56.413  | 64,70%          | 8.456   | 13,04%      |
| <b>2013</b>                | 63.038 | 57,19%           | 52.305  | 59,80%          | 10.733  | 17,03%      |
| <b>2007</b>                | 61.400 | 57,19%           | 56.748  | 66,00%          | 4.652   | 7,58%       |
| <b>Variació 07-17</b>      | 11,47% | 6,26%            | 9,18%   | 4,39%           | 39,42%  | 25,07%      |
| <b>Recessió (07-13)</b>    | 2,67%  | 0,00%            | -7,83%  | -9,39%          | 130,72% | 124,67%     |
| <b>Recuperació (13-15)</b> | 2,90%  | 2,45%            | 7,85%   | 8,19%           | -21,21% | -23,43%     |
| <b>Expansió (15-17)</b>    | 5,51%  | 3,72%            | 9,83%   | 6,49%           | -23,30% | -27,30%     |

Font: Indicadors de Conjuntura. Manlleu 2018. Observatori Socioeconòmic d'Osona

Com a breu radiografia demogràfica, les següents taules aporten algunes dades rellevants en termes comparatius i d'anàlisi.

|   | Manlleu | Àrea de relació territorial | Osona   | Catalunya |
|---|---------|-----------------------------|---------|-----------|
| <b>Densitat (2018)</b>  |         |                             |         |           |
| Superfície (km²)  | 17,20   | 281,20                      | 1245,20 | 32.108    |
| Habitants/km²   | 1.174,1 | 129,49                      | 127,2   | 321,08    |
| <b>Població (2018)</b>  |         |                             |         |           |
| Total   | 20.194  | 36.412                      | 158.334 | 7.600.065 |
| Homes   | 10.068  | 18.101                      | 79.166  | 3.730.326 |
| Dones   | 10.126  | 10.311                      | 79.168  | 3.869.739 |
| Variació interanual (2017-2018)                                       | +0,93%  | -0,82%                      | +1,13%  | +0,59%    |
| <b>Edat mitjana de la població (2018)</b>                             |         |                             |         |           |
| Total   | 41,6    | 45,03                       | 42,05   | 42,10     |
| Homes   | 40,4    | 44,5                        | 40,7    | 40,76     |
| Dones   | 42,8    | 45,56                       | 43,4    | 43,43     |
| <b>Població estrangera (2018)</b>                                     |         |                             |         |           |
| Total   | 4.338   | 5.481                       | 22.683  | 1.082.099 |
| Homes   | 2.248   | 2.835                       | 12.167  | 554.972   |
| Dones   | 2.090   | 2.646                       | 10.516  | 527.127   |
| Variació interanual (2017-2018)                                       | +6,53%  | +0,85%                      | +8,05%  | +3,91%    |
| Taxa d'estrangeria  | 21,48%  | 15,05%                      | 14,33%  | 14,24%    |
| <b>Distribució població extracomunitària per nacionalitats (2018)</b> |         |                             |         |           |
| -Marroc   | 76,3%   | -                           | -       | -         |
| -Xina   | 2,3%    | -                           | -       | -         |
| -Nigèria  | 1,1%    | -                           | -       | -         |
| -Colòmbia   | 2,4%    | -                           | -       | -         |
| -Senegal  | 1,0%    | -                           | -       | -         |
| -Altres països  | 16,9%   | -                           | -       | -         |

Font: Elaboració pròpia a través de Observatori Socioeconòmic d'Osona i Indicadors bàsics del mercat de treball 2019 (Diputació de Barcelona)

→ El pes de la immigració estrangera representa unes dimensions força superiors a les del conjunt de la demarcació, i també a la mitjana comarcal. Manlleu és, de fet, el segon municipi de la comarca amb un percentatge de residents extracomunitaris/es més alt, només superat per Vic. Aquesta dada, en ella mateixa, no és ni positiva ni negativa, però cal tenir-la molt en compte a l'hora de plantejar polítiques específiques adreçades a garantir la millor integració social possible d'aquests treballadors i treballadores d'origen estranger, i de les seves famílies, en l'entorn manlleuenc. Cal tenir present que, a nivell general, aquest col·lectiu de



treballadors i treballadores d'origen extracomunitari continua essent un dels més afectats per la crisi econòmica d'aquests últims anys.

En el cas de Manlleu els marroquins i les marroquines són majoritàries, atès que representen més de tres quartes parts (en concret, el 76,3%) de la població extracomunitària del municipi. Per darrera, però amb molta diferència, trobem els i les nacionals de Colòmbia (2,4%), i la Xina (2,3%). Cal destacar que fins a un 16,9% dels extracomunitaris i extracomunitàries residents al municipi tenen nacionalitats diferents a les principals recollides per les estadístiques de l'INE. Aquest percentatge, a més, ha tornat a augmentar respecte l'any anterior (2017). Per contra, cal fer notar una nova disminució del pes relatiu dels i les nacionals del Marroc (1,9 punts percentuals menys).

| MANLLEU                      | PIB (milions d'€) | PIB per hab. | PIB per empresa | PIB per treballador |
|------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|---------------------|
| <b>2017 (estimació)</b>      | 405,29            | 20.258 €     | 683.464 €       | 70.245 €            |
| <b>2015</b>                  | 366,30            | 18.109 €     | 614.597 €       | 69.596 €            |
| <b>2013</b>                  | 343,50            | 16.809 €     | 601.576 €       | 66.098 €            |
| <b>2008</b>                  | 488,30            | 23.814 €     | 703.602 €       | 76.214 €            |
| <b>Variació 08-17</b>        | -17,00%           | -14,93%      | -2,86%          | -7,83%              |
| <b>Recessió (08-13)</b>      | -29,65%           | -29,42%      | -14,50%         | -13,27%             |
| <b>Recuperació (13-15)</b>   | 6,64%             | 7,73%        | 2,16%           | 5,29%               |
| <b>Expansió (15-17)</b>      | 10,64%            | 11,87%       | 11,21%          | 0,93%               |
| <b>Índex Osona (100)</b>     | -                 | 67,2         | 83,6            | 95,4                |
| <b>Índex Catalunya (100)</b> | -                 | 65,2         | 74,5            | 95,1                |

*Font: Indicadors principals del PIB. Observatori Socioeconòmic d'Osona*

→ Manlleu té un PIB estimat de 405,29 milions de €, el 8,6% del total d'Osona. La ciutat va patir un període de recessió molt més intens que el conjunt d'Osona (-29,7% enfront del -6,9% del conjunt de la comarca), a causa de la desaparició i reestructuració de personal d'algunes empreses rellevants al municipi.

A més a més, va tenir un període de recuperació econòmica baix +6,64% però un període d'expansió econòmica amb un creixement més accelerat que la comarca +10,64%.

Manlleu es manté amb un PIB per càpita inferior a la mitjana catalana (-34,8%) i a la mitjana osonenca (-32,8%). Durant el període de recessió, el PIB per habitant va

caure més perquè mentre la població es va mantenir estable, l'activitat econòmica decreixia a la ciutat.

La producció mitjana per empresa en € va patir un fort decreixement entre el 2008 i el 2013 a causa de la pèrdua de teixit empresarial rellevant, però es va anar recuperant progressivament a partir de l'any 2013. Actualment, la producció mitjana per empresa és encara inferior a la mitjana d'Osona (-16,4%) i a la de Catalunya (-25,5%) a causa del predomini de petites empreses que hi ha al municipi. Malgrat aquesta realitat, durant tot el període econòmic, especialment en aquests darrers anys, les empreses de Manlleu s'estan reestructurant, amb creixement d'empreses petites i amb tancament de les petites menys competitives, aquest fet provoca que el PIB produït per cada empresa creixi aquests darrers anys.

Aquest creixement del PIB per empresa coincideix amb la dinàmica de producció per treballador, que es va reduir durant la crisi econòmica i s'ha anat recuperant. En el darrer període (15-17) Manlleu destaca per una contractació caracteritzada per un perfil de treballador amb una productivitat més elevada que el conjunt de la comarca. Mentre al municipi creix el PIB per treballador, a la comarca disminueix. Aquest fenomen té a veure amb la recuperació de llocs de treball de la indústria del metall, més productius, mentre que a la resta d'Osona, creixen més els llocs de treball de la indústria alimentària, menys productius.

|  | Manlleu              | Osona                 |
|--|----------------------|-----------------------|
| <b>Nivells de formació de majors de 16 anys (2015)</b> |                      |                       |
| No sap llegir o escriure                               | 234 (1,45%)          | 888 (0,69%)           |
| Sense estudis  | 6.142 (38,13%)       | 39.081 (30,6%)        |
| ESO, EGB, Batxillerat elemental                        | 4.740 (29,43%)       | 37.241 (29,16%)       |
| Batxillerat superior                                   | 1.063 (6,6%)         | 11.924 (9,34%)        |
| FP grau mitjà  | 554 (3,44%)          | 9.341 (7,31%)         |
| FP grau superior                                       | 2.065 (12,82%)       | 11.400 (8,93%)        |
| Diplomatura  | 432 (2,68%)          | 5.987 (4,69%)         |
| Llicenciatura i doctorat                               | 878 (5,45%)          | 11.848 (9,28%)        |
| <b>Total Població &gt; 16 anys</b>                     | <b>16.108 (100%)</b> | <b>127.710 (100%)</b> |

Font: Observatori Socioeconòmic d'Osona.

→De la taula anterior destaquen dos aspectes desiguals en termes comparatius entre Manlleu i les dades comarcals. Per una banda, els percentatges de persones que no saben llegir ni escriure i els de persones sense estudis són superiors en el cas de Manlleu i en comparació a la mitjana comarcal. Per altra banda, el percentatge de persones llicenciades i/o doctorades (5,45%) és inferior al percentatge d'Osona (9,28%). Aquestes dades, amb l'excepció de la Formació Professional de grau superior, on Manlleu obté una dada més positiva, il·lustren una posició d'inferioritat en termes de nivells de formació en relació a la mitjana

comarcal. Unes dades que poden incidir negativament en termes d'inserció laboral al municipi.

#### 4.2 Teixit empresarial

Manlleu té un teixit empresarial format per, aproximadament, 1.350 empreses. El nombre d'aquestes, i segons dades pròpies de 2015, es reparteix per sectors de la següent manera:

| Empreses per sectors          | Manlleu |
|-------------------------------|---------|
| Agrícola                      | 4%      |
| Industrial                    | 21%     |
| Construcció                   | 7%      |
| Serveis                       | 39%     |
| Comerç al detall i a l'engròs | 29%     |

*Font: Elaboració pròpia a través de l'SGI*

Per altra banda, les darreres dades del mes de maig de 2017, de l'Observatori del Treball i Model Productiu, mostren que a Manlleu hi ha 601 empreses (\*amb aquesta dada, aparentment contradictòria amb l'anterior, el nombre d'empreses es correspon als comptes de cotització registrats, no s'inclouen ni els autònoms ni les societats mercantils sense treballadors/es), 93 menys que fa 9 anys però 31 més que fa 3 anys, d'ençà que va començar la recuperació econòmica. És a dir, Manlleu no ha recuperat el nombre d'empreses.

Aquesta dinàmica ha portat a un estancament de la mitjana d'assalariats per empresa, actualment establert en 6 treballadors per empresa. Aquesta dada però no és igual per totes les empreses: les grans empreses del municipi són més grans en volum de treballadors, però no les petites. Per dimensió empresarial, les empreses d'1 a 5 treballadors encara representen el 77,87% del teixit empresarial.

En relació als sectors econòmics, les empreses de serveis són les predominants al municipi (67,22%), seguides de les empreses industrials (21,80%), les de la construcció (7,15%) i finalment les agrícoles (3,83%). Una distribució similar a la osonenca on el 67,37% de les empreses pertanyen al sector serveis, el 18,90% al sector industrial, el 9,21% a la construcció i el 4,53% al sector agrícola.

És interessant destacar que, tot i el predomini de les empreses del sector serveis com a tendència majoritària i consolidada a Catalunya, el pes de la indústria a l'economia local és superior a la mitjana catalana. En aquest sentit, però, Manlleu presenta certs desajustos als quals s'hauria de fer front amb l'objectiu de consolidar la potencialitat industrial del territori.

Per una banda, Manlleu compta bàsicament amb 3 polígons industrials: la Coromina, el Verdaguer, i Font de Tarrés. Aquests es complementen amb 5 altres zones industrials, pràcticament totes elles ocupades per una sola empresa: BICC

General Cable, Can Llanes, Can Buixó, El Dolcet-La Piara, i Ca l'Escolà. En total es disposa de més d'un centenar d'hectàrees de sòl industrial amb un grau d'ocupació proper al 70%, amb excepció de Font de Tarrés, proper al 40%. Unes dades que, a priori, semblaria que denoten suficiència en el sòl industrial municipal.

| Polígon              | Hectàrees |
|----------------------|-----------|
| La Coromina          | 27        |
| El Verdaguer         | 24        |
| Font de Tarrés       | 15        |
| El Dolcet – La Piara | 14        |
| BICC General Cable   | 11        |
| Can Llanes           | 2         |
| Can Buixó Benito     | 2         |
| Ca l'Escolà          | 6         |
|                      | 101       |

*Font: Elaboració pròpia*

Això no obstant, els reptes relacionats amb els polígons industrials giren entorn la millora dels seus accessos: connexió amb els eixos viaris principals i indicadors de senyalització; desplegament de la fibra òptica; i habilitació de sòl industrial d'acord a les necessitats de localització i establiment de les empreses. És a dir, hi hauria prou sòl industrial als polígons però aquest es considera que no està adaptat a les necessitats industrials actuals relacionades amb la demanda de grans naus industrials i amb perímetre exterior propi.

Per altra banda, és imprescindible una millora de les relacions entre teixit industrial de Manlleu i els centres formatius del municipi. Actualment es produeix un desajust entre les matrícules de cicles de formació professional (FP) i les necessitats del teixit productiu. És a dir, les famílies formatives amb més demanda de contractació no són les més cursades per les persones que estan en període de formació. La identificació dels sectors estratègics amb més projecció de futur (indústria alimentària o fabricació mecànica, entre d'altres) hauria de ser una oportunitat de concertació tant per a empreses com per a treballadors/es.

La diagnosi i el pla d'acció amb el que es treballa per la dinamització dels polígons industrials queda reflectida en el treball elaborat el 2016 amb el finançament de la convocatòria de planificació estratègica del SOC dit "Pla d'acció de dinamització dels polígons industrials de Manlleu".

### 4.3 Teixit productiu

La distribució sectorial dels llocs de treball localitzats al municipi ens indica una economia local amb un predomini de les ocupacions del sector Serveis (que representen el 64% del total), però amb un pes tampoc no gens menyspreable de les vinculades a les activitats industrials, les quals representen més d'una quarta part del total (en concret, un 26,4%). Manlleu presenta una fesomia econòmica amb

un nivell de terciarització superior a la dels municipis del seu entorn immediat, amb l'única excepció de les Masies de Voltregà (municipi en el qual els llocs de treball del sector serveis arriben al 82,1% del total). Cal tenir en compte que Osona és una comarca on hi ha municipis amb un perfil econòmic visiblement terciaritzat, com ara les Masies (ja esmentat), el Brull, Tavertet, Malla, Vilanova de Sau, Tavèrnoles o Sobremunt, en els quals els llocs de treball del sector Serveis concentren més d'un 70% de l'ocupació local. També trobem a la comarca, però, un bon grapat de municipis amb un evident caràcter industrial, en el qual les activitats transformadores concentren el sector majoritari (amb un pes superior al 40% dels llocs de treball localitzats): Sant Vicenç de Torelló, Gurb, Sant Pere de Torelló, Sant Quirze de Besora, Santa Eugènia de Berga, Torelló, Olost, i Perafita.

Cal dir també que el sector agrícola i ramader, el qual configura decisivament la fesomia d'una bona porció del paisatge de la Plana de Vic suposa –tanmateix– només un 2,6% de l'ocupació del municipi de Manlleu. Aquest percentatge, tot i ser modest, és clarament superior al que es registra en el conjunt de la província, i només lleugerament inferior a la mitjana de la comarca, que és del 3,2%. A més, cal fer notar que les activitats agràries i ramaderes tenen un cert pes –minoritari, en qualsevol cas-- dins d'un subconjunt específic de l'ocupació del municipi, com és el dels treballadors i treballadores autònoms (el 4,6% d'aquests treballen a l'agricultura).

D'altra banda, cal fer notar que els Serveis, malgrat ser el sector majoritari, tenen a Manlleu un pes inferior al que tenen en el conjunt de la província, si bé se situen per sobre de la mitjana comarcal. En concret, el sector aplega un 64% de tots els llocs de treball del municipi. Això té a veure bàsicament amb el pes de la Indústria a Manlleu, ja esmentat. Pel que fa als llocs de treball vinculats al sector de la Construcció, cal fer notar que aquests apleguen un 7% dels llocs de treball localitzats al municipi, un percentatge que és superior al que presenta l'agregat de la demarcació barcelonina, i que se situa també per sobre –tot i que en menor mesura, en aquest cas-- de la mitjana comarcal. Cal considerar també que els aturats i aturades procedents de la Construcció concentren a Manlleu un 10% del total de la desocupació registrada al municipi. Aquest percentatge és superior a la mitjana comarcal, i provincial. La Construcció continua essent la quarta secció econòmica que concentra més aturades i aturats al municipi, darrera de les Indústries manufactureres, les Activitats administratives i serveis auxiliars, i el Comerç a l'engròs i al detall. S'ha d'assenyalar que els i les aturades procedents de les activitats constructives han perdut una mica de pes dins l'estructura de la desocupació municipal respecte el que s'observava el 2017 (en representaven el 10,5% del total). Pensem que continua essent aconsellable la implementació al municipi de mesures adreçades a la recol·locació i reorientació professional dels excedents de mà d'obra en aquest sector, per tal d'evitar que es cronifiquin en forma d'atur estructural.

Quadre 1. Pes relatiu dels llocs de treball dels principals sectors a Manlleu i entorn

| Municipi                | Comarca        | Indústria    | Construcció | Serveis      |
|-------------------------|----------------|--------------|-------------|--------------|
| Masies de Voltregà, les | (Osona)        | 11,6%        | 1,1%        | 82,1%        |
| <b>Manlleu</b>          | <b>(Osona)</b> | <b>26,4%</b> | <b>7,0%</b> | <b>64,0%</b> |
| Masies de Roda, les     | (Osona)        | 38,1%        | 6,3%        | 47,1%        |
| Torelló                 | (Osona)        | 47,5%        | 7,0%        | 44,6%        |
| Santa Maria de Corcó    | (Osona)        | 42,9%        | 4,8%        | 43,7%        |
| Gurb                    | (Osona)        | 60,0%        | 3,3%        | 31,2%        |

Font: Indicadors bàsics del mercat de treball. Edició 2019. Manlleu. Diputació de Barcelona

El teixit econòmic manlleuenc, al contrari que el del conjunt de la província, no ha presentat pas tampoc durant el 2018 una tendència expansiva. De fet, la quantitat d'empreses domiciliades al municipi ha disminuït novament. Al període 2017-2018 es registra a Manlleu una taxa de variació interanual d'un -1,4%, la qual contrasta amb el creixement –feble, en tot cas-- que s'observa durant el mateix període al conjunt de la

província (però no a la comarca, atès que a Osona es registra també de nou una taxa negativa, d'un -0,6%). Aquesta dada sembla confirmar l'escàs dinamisme pel que fa al creixement del teixit empresarial que ja es detectava al municipi durant els dos períodes anteriors. Aquest procés és paral·lel al d'un evident alentiment en el ritme de creixement de llocs de treball localitzats al municipi, atès que durant aquest període es produeix un increment molt feble dels mateixos, d'intensitat clarament inferior al del període anterior. Tanmateix, el nombre de manlleuencs i manlleuencs en situació de desocupació ha continuat disminuint durant aquest temps, a un ritme superior al del conjunt de la província, i similar a la mitjana osonenca, però més feble que el del període anterior. Aquestes tendències marquen un signe ambivalent. D'una banda, resulta evident que continua havent-hi una clara atonia pel que fa a la creació de noves empreses i, de fet, el ritme de destrucció de les mateixes va augmentant. D'altra banda, el feble increment dels llocs de treball a Manlleu sembla indicar també que una gran part de la disminució de l'atur municipal té a veure no pas amb un dinamisme propi, intrínsec, sinó en el d'altres municipis de l'entorn. Tot plegat aconsella seguir de prop l'evolució de les dades en el futur immediat.

Finalment, cal assenyalar que el teixit econòmic manlleuenc continua caracteritzant-se pel predomini de la petita i mitjana empresa. De fet, fins a un 91,3% dels assalariats i assalariades que treballen a Manlleu ho fan en empreses que poden considerar-se microempreses i pimes, les quals ocupen menys de 250 treballadors/es. És important prendre-ho en consideració a l'hora de dissenyar les polítiques de promoció econòmica al municipi.

#### 4.4 Ocupació i atur

Una primera característica a destacar a Manlleu, en termes de mercat laboral, és que entre 2017 i 2018, ha vist augmentar novament el nombre de llocs de treball localitzats al municipi, si bé amb una taxa de variació de la afiliació a la Seguretat Social més aviat feble, en concret, de només un +0,7% (que es tradueix en un

increment de 37 llocs de treball, en mitjana anual). Aquesta dóna continuïtat a la variació positiva que es registrava al municipi durant el període anterior, però amb un ritme clarament menys intens que aleshores. Cal dir, que aquest registre està en línia amb l'evolució que s'observa al conjunt de la comarca i de la província, però és visiblement inferior a la variació que es registra en aquests àmbits. El creixement de llocs de treball al municipi ha estat general a tots els grans sectors d'activitat, amb l'única excepció dels Serveis, en el qual s'observa una lleugera variació a la baixa (-0,3%). El major increment en termes relatius s'ha produït a la Construcció (+6,6%), seguit per l'Agricultura (+3,5%), i la Indústria (+1,4%). En general, resulta evident la desacceleració del procés de generació de nous llocs de treball a Manlleu, de forma especial als dos sectors majoritaris al municipi, el Serveis (sector en el qual, més que de desacceleració podem parlar fins i tot de reversió de la tendència anterior), i la Indústria.

Una altra característica destacada del mercat laboral manlleuenc és el seu alt nivell de temporalitat contractual. Un 77,5% dels contractes que es van registrar l'any 2018 al municipi van tenir aquest caràcter temporal. Òbviament, l'alta temporalitat no és un tret distintiu exclusivament manlleuenc, sinó que és comuna a la gran majoria de municipis de la província (amb molt poques excepcions; de fet, fins a 183 municipis, dels 311 que hi ha a la demarcació, presenten l'any 2018 taxes de temporalitat contractual iguals o superiors al 80%, un llindar per sota del qual continua situant-se Manlleu, fet que convé també assenyalar). S'ha de destacar, amb tot, que la temporalitat a Manlleu se situa per sota tant de la mitjana comarcal com de la mitjana del conjunt de la demarcació, i que aquesta ha disminuït novament al municipi respecte l'any anterior (en concret, aquest cop, 1,4 punts percentuals menys).

D'altra banda, cal fer notar que l'estructura ocupacional manlleuena es destaca pel fet que els treballadors i treballadores autònoms hi tenen, com ja vam destacar en edicions anteriors, un pes important. Fins a un 29,6% de la gent que treballava al terme municipal l'any 2018 eren autoocupats o autoocupades, de les quals força més de la meitat (en concret, un 58,6% del total) ho eren en activitats de Serveis i prop d'una quarta part (23,5%) a la Indústria. El pes dels i les autònoms a Manlleu continua essent força superior a la mitjana de la província, i es troba també per sobre del que s'observa al conjunt de la comarca. Cal dir, però, que el nombre de persones autoocupades al municipi ha disminuït novament entre 2017 i 2018, un -2,3%. Aquest percentatge es tradueix en 38 autònoms/autònomes menys al municipi.

Hem de dir que considerem que continua essent molt recomanable la implementació de mesures adreçades a donar suport a aquest col·lectiu de treballadors i treballadores autònoms, les quals han patit i pateixen de forma especial les dificultats derivades dels anys de la crisi, com també les que amb tota probabilitat es derivaran de l'actual procés desacceleració econòmica.

Quadre 2. Taxa d'atur registrat a Manlleu:

|           | Municipi                   | Comarca             | Taxa         |
|-----------|----------------------------|---------------------|--------------|
| 1         | Gisclareny                 | (Berguedà)          | 27,2%        |
| 2         | Santa Margarida de Montbui | (Anoia)             | 17,9%        |
| 3         | Badia del Vallès           | (Vallès Occidental) | 17,9%        |
| 4         | Torrelles de Foix          | (Alt Penedès)       | 17,8%        |
| .....     |                            |                     |              |
| 10        | Cabrera d'Anoia            | (Anoia)             | 15,2%        |
| 11        | Talamanca                  | (Bages)             | 14,7%        |
| <b>12</b> | <b>Manlleu</b>             | <b>(Osona)</b>      | <b>14,6%</b> |
| 13        | Mataró                     | (Maresme)           | 14,6%        |
| 14        | Torre de Claramunt, la     | (Anoia)             | 14,6%        |
| .....     |                            |                     |              |
| 308       | Malla                      | (Osona)             | 1,3%         |
| 309       | Sant Agustí de Lluçanès    | (Osona)             | 1,2%         |
| 310       | Castell de l'Areny         | (Berguedà)          | 1,0%         |
| 311       | Bellprat                   | (Anoia)             | 0,0%         |

Font: Indicadors bàsics del mercat de treball. Edició 2019. Manlleu. Diputació de Barcelona

La mitjana anual d'aturats i aturades registrades a Manlleu el 2018 va ser de 1.047 persones (119 menys que el 2017), i el nombre de persones desocupades amb el qual va tancar l'any, el mes de desembre, va ser de 1.397 (84 menys que l'any anterior). La taxa d'atur mitjana a Manlleu se situava l'any 2018 en el 14,6%<sup>1</sup> (1,7 punts percentual menys que l'any anterior). Aquest valor continua essent superior a la mitjana provincial, i es troba també per sobre la mitjana comarcal. Hem de fer notar, per a situar millor la dada anterior, que Osona presentava aquell any la segona taxa més baixa (l'any anterior era la tercera) d'entre les 12 comarques que integren la demarcació barcelonina, amb un registre només superior al del Moianès. Però entre els 47 municipis d'Osona<sup>2</sup>, la de Manlleu continuava essent la taxa més alta. De fet, la seva taxa és enguany la dotzena més alta de tota la demarcació (l'any anterior era l'onzena). La nota positiva és que Manlleu ha registrat novament una disminució en el nombre de desocupats i desocupades durant el període 2017-2018 (-7,7%), la qual és similar a l'experimentada en el conjunt de la comarca, però superior a la mitjana de la demarcació. Tanmateix, és més feble que la que es va registrar en el període anterior (2016-2017). En conjunt, des del 2016, l'atur al municipi s'ha reduït un -18,2%.

L'evolució de l'atur manlleuenc al llarg de l'any presenta unes característiques de variabilitat anàlogues a les que s'observen al conjunt d'Osona, i inferiors a la mitjana de la província. El perfil de l'atur municipal l'any 2018 es caracteritzava pels següents trets:

- Continuava presentant una concentració important de desocupats i desocupades amb més de 12 mesos de permanència a l'atur (el 47,3% del total), superior, a més, a la que es registrava tant al conjunt de la província, com a la mitjana d'Osona. Cal fer notar, tanmateix, que la proporció d'aquest col·lectiu sobre



el conjunt de l'atur municipal ha disminuït una mica respecte l'any anterior, en el qual aplegava un 50,7% de la desocupació total, i ha passat a representar-ne ara, per tant, menys de la meitat del mateix. D'altra banda, l'any 2018, com a mitjana, trobem que fins a un 32,8% dels aturats i aturades manlleuenques porten més de 24 mesos sense una feina remunerada. Aquest col·lectiu de persones desocupades de molt llarga durada també ha disminuït el seu pes sobre el total.

- Continuava mostrant una certa afectació diferencial de gènere, si bé menys accentuada que la que s'observa en altres municipis. Les dones concentren ara al municipi un 57,8% de la població desocupada, un percentatge lleugerament superior al del conjunt de la província, però inferior a la mitjana de la comarca. Aquest percentatge era, l'any anterior, del 55,8%. Cal destacar, doncs, la continuïtat de l'increment del pes relatiu del col·lectiu femení dins la desocupació municipal, fet que considerem negatiu.

- Mostrava una distribució per edats amb un 56,6% de desocupats i desocupades de 45 anys i més, i un 40,1% d'entre 20 i 44 anys. Cal destacar que el grup de persones desocupades de major edat, que és l'estrat edatari més difícilment reinserible i que presenta una major tendència a cronificar-se en la situació d'atur, continua concentrant més de la meitat de la desocupació registrada al municipi, si bé el pes relatiu del mateix ha disminuït respecte l'any anterior (2017).

- Afectava majoritàriament persones procedents del sector Serveis, però en una proporció (48,5%) força inferior a la mitjana de la província i també per sota –tot i que en menor mesura—la mitjana comarcal. De fet, el col·lectiu que presentava una proporció més clarament superior tant a la mitjana comarcal com a la provincial era el de les persones Sense ocupació anterior, les quals concentraven fins a un 20,7% de l'atur municipal (1,9 punts percentual més que l'any anterior). Es tracta d'un tret específic força destacable, atès que Manlleu és el municipi de tota la província amb una major proporció de persones que cerquen la seva primera feina sobre el conjunt de la població aturada.

- Dins dels i les aturades procedents del sector Serveis, cal destacar una important concentració de persones que havien treballat a les Activitats administratives i serveis auxiliars (15,3% de l'atur municipal). Cal fer notar, però, que la secció econòmica que concentra més persones desocupades a Manlleu continua essent la de les Indústries manufactureres (les quals apleguen un 17,6% del total). També cal assenyalar –com ja hem fet abans— l'alt percentatge d'aturats i aturades procedents del Comerç a l'engròs i al detall (11,1%) i la Construcció (10%).

- L'atur manlleuenc continua presentant una estructura en la qual els segments menys qualificats, en termes d'acreditacions formals del sistema educatiu, tenen més pes que en el conjunt de la província. En concret, fins a un

93,5% dels desocupats i desocupades del municipi tenen un nivell d'estudis assolits equivalent a Educació general o bé inferior.

• Quan s'observa el perfil professional de la població desocupada a Manlleu es constata el predomini dels següents perfils: Ocupacions elementals (fins a un 51% de l'atur municipal) i, en molta menor mesura, Treballadors dels serveis de restauració, personals, protecció i venedors (15,2%), i Artesans i treballadors qualificats de les indústries manufactureres i la construcció (14,5%).

Quadre 3. Resum del perfil majoritari de les persones aturades a Manlleu:

- Gènere: **Dona (57,8%)** [+2,0 pp]
- Edat: **45 anys i més (56,6%)** [-1,2 pp]
- Permanència a l'atur: **Menys de 12 mesos (52,7%)** [+3,4 pp]
- Nivell d'estudis: **Educació general (51,0%)** [-1,1 pp]
- Gran sector de procedència: **Serveis (48,5%)** [-0,1 pp]
- Secció econòmica de procedència: **Indústries manufactureres (17,6%)** [-1,4 pp]
- Perfil professional: **Ocupacions elementals (51,0%)** [+2,0 pp]
- Cobertura d'ingressos: **Sense prestació, subsidi o RAI/PAO (57,8%)** [+2,1 pp]

Font: Indicadors bàsics del mercat de treball. Edició 2019. Manlleu. Diputació de Barcelona

També cal fer notar que només un 42,2% dels aturats i aturades registrades a Manlleu cobraven algun tipus de prestació o subsidi vinculat a la seva situació de desocupació. La taxa de cobertura municipal continua essent clarament inferior a la del conjunt de la província, i també se situa per sota de la mitjana de la comarca. A més, cal fer notar que ha disminuït respecte l'any anterior, 2,1 punts percentuals menys. D'altra banda, d'entre les persones aturades que cobren algun tipus d'ajut, un 44,7% reben ara una prestació contributiva, un 45,4% un subsidi assistencial, i un 9,9% una renda activa d'inserció (+ programa d'activació per a l'ocupació).

#### 4.5 Habitatge

La construcció no evoluciona favorablement, el nombre d'habitatges iniciats l'any 2017 es va mantenir estable des del 2016, amb un total de 3 nous habitatges. La situació però és encara lluny de la situació d'abans de la crisi, on es van iniciar 224 pisos durant el 2007. La situació dels pisos acabats també està encara molt lluny d'una situació òptima, amb només 1 nou habitatge acabat durant el 2017, implica que la oferta d'habitatge depengui del mercat d'habitatges usats. De fet, aquest darrer any, la majoria de compravendes, 192, van ser d'habitatges usats. El preu de l'habitatge ha passat de 763,4€/m<sup>2</sup> a 798,4€/m<sup>2</sup>. En el cas de l'habitatge nou, el preu ha augmentat més que el de l'habitatge usat.

Finalment, en relació al mercat de lloguer d'habitatges, la situació al 2017 és d'estancament pel que fa al nombre de contractes de lloguer, 359 al 2017, xifra molt

similar a la del 2016. En canvi, el preu del lloguer continua augmentant a un ritme més accelerat, de 359,65€ de mitjana al 2016, fins els 380,19€ d'aquest darrer 2017.

| MANLLEU                         | 2017        | 2015        | 2013    | 2007        |
|---------------------------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| Habitatges iniciats             | 3           | 2           | 0       | 224         |
| Habitatges acabats              | 1           | 6           | 7       | 275         |
| Núm. de compra-vendes           | 192         | 113         | 85      | Sense dades |
| Preu /m2 construït compra-venda | 798,4€      | 680€        | 763,7€  | Sense dades |
| Nombre de contractes de lloguer | 359         | 342         | 323     | 79          |
| Preu del lloguer mitjà          | 380,19<br>€ | 359,65<br>€ | 358,41€ | 441,36€     |

Font: Indicadors de conjuntura. Manlleu 2018. Observatori Socioeconòmic d'Osona.

#### 4.6 Diagnosi qualitativa de les persones usuàries del Servei d'ocupació

Aquest treball té com a objectiu analitzar de forma qualitativa quin és el perfil de les persones que estan inscrites a la borsa de treball del Servei d'Ocupació de l'OPE. Aquesta anàlisi es fa amb l'objectiu d'establir una segmentació que permeti:

- Utilitzar un llenguatge comú a l'hora de definir les característiques de les persones usuàries del servei.
- Plantejar propostes d'intervenció adequades a cada un dels segments establerts.

#### Metodologia emprada:

Aquest treball d'anàlisi s'ha fet el mes de juliol de 2019 i hi ha participat tot l'equip d'ocupació. Cada tècnica ha fet una anàlisi de les persones que ha atès durant els últims 2 mesos (maig i juny). La mostra final és de 346 persones. Per fer l'anàlisi, es plantegen 2 preguntes:

- Quines característiques tenen aquestes persones? (edat, sexe, formació, experiència laboral, ús que fan del servei, per quin/s motiu/s hi vénen...)
- Per quin/s motiu/s no troben feina?

A partir d'aquesta anàlisi individual, es defineixen 5 grups diferents; cada grup s'identifica amb un color.

1. Verd: persones que tenen un bon perfil per incorporar-se al mercat de treball. Un dels motius que condiciona la seva inserció és l'edat (factor estructural); un altre motiu és la dificultat per conciliar la vida familiar amb el treball (factor personal).

2. Groc: persones en situació d'atur de llarga durada, dones nouvingudes o d'origen estranger que ja fa temps que resideixen aquí i joves sense experiència. Els factors que dificulten la inserció són múltiples i gairebé tots són de tipus personal. Les persones incloses en aquest grup reuneixen 1, 2 o 3 d'aquests factors.

3. Vermell: dones de més de 35 anys i homes i dones de més de 45 anys, joves sense experiència laboral i sense estudis i persones amb una situació administrativa que no els permet treball (no permís de treball). Com en el grup anterior, són múltiples els factors que dificulten la seva inserció laboral, però a diferència de les persones que estan en el grup de color verd, aquestes persones reuneixen gairebé tots els factors llistats.

4. Lila: persones que no es poden incloure en cap dels altres grups: presenten unes casuístiques molt particulars.

5. Negre: persones que no vénen al servei d'ocupació per iniciativa pròpia, sinó que ho fan per complir amb una condició imposada per algun servei/entitat (Serveis Socials, oficina del SOC..), sovint tenen ingressos provinents de l'economia submergida. Majoritàriament són homes de més de 45 anys, però també hi ha dones i gent jove. Es valora que realment no volen treballar.

Una vegada determinats els 5 grups, el treball següent es fa de forma grupal i va encaminat a plantejar propostes d'intervenció per a cada un dels grups. Els quadres següents reflecteixen el resum d'aquest treball:

| 122 persones usuàries /35% |  |
|----------------------------|--|
| Qui són?                   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Estudiants</li><li>✓ Persones amb formació reglada però sense experiència laboral</li><li>✓ Persones que han fet algun/s curs/os de formació ocupacional (FOAP, Acord Marc...)</li><li>✓ Persones amb bones competències</li><li>✓ Sexe indiferent</li></ul> |
| Per què no troben feina    | Per edat: > 45 anys / < 18 anys<br>Per dificultats de conciliació  |

|           |   |
|-----------|---|
| Propostes | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dissenyar programes ocupacionals a mida</li> <li>- Eliminar requisits d'accés en alguns programes ocupacionals</li> <li>- Més orientació i acompanyament personalitzat</li> <li>- Facilitar més coneixement del mercat treball i dels canals de recerca</li> <li>- Augmentar el vincle amb les empreses per poder fer autocandidatures</li> <li>- Tenir referents fixes</li> </ul> |
|-----------|---|

### 111 persones usuàries / 32%

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Qui són?                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Persones en situació d'atur de llarga durada</li> <li>✓ Dones novingudes o d'origen estranger que ja fa temps que resideixen a Manlleu</li> <li>✓ Joves sense experiència</li> </ul>  |
| Per què no troben feina | <p>Perquè tenen 1, 2 o 3 de les característiques següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discapacitat no reconeguda</li> <li>2. Desconeixement de la llengua</li> <li>3. Analfabetisme</li> <li>4. Manca d'hàbits de treball</li> <li>5. Manca de xarxa familiar, social</li> <li>6. Dificultats de conciliació</li> <li>7. Analfabetisme digital</li> <li>8. No es poden desplaçar de manera autònoma: no disposen del carnet de conduir</li> <li>9. Prioritzen poder cobrar alguna cosa (economia submergida)</li> </ol> |
| Propostes               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programes integrals</li> <li>- Treball intens de seguiment amb els Plans d'ocupació</li> <li>- Dispositius (TIC, català)</li> <li>- Empreses "amigues" / Empreses d'inserció</li> <li>- Acompanyament constant i personalitzat integral (habitatge, serveis socials, salut...)</li> <li>- Xarxa agents: serveis socials, educació (escola bressol, acollida...)</li> <li>- Reconeixement de diversitats funcionals o discapacitats (aliances amb Tac, serveis socials...)</li> </ul>              |

### 81 persones usuàries / 23%

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Qui són?                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dones majors de 35 anys</li> <li>✓ Homes i dones majors de 45 anys</li> <li>✓ Joves sense experiència laboral i sense estudis</li> <li>✓ Persones sense permís de treball</li> <li>✓ Persones que ja han participat en varis programes ocupacionals</li> </ul>   |
| Per què no troben feina | <p>Perquè tenen gairebé totes les característiques següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discapacitat no reconeguda</li> <li>2. Desconeixement llengua</li> <li>3. Analfabetisme</li> <li>4. Manca d'hàbits de treball</li> <li>5. Manca de xarxa familiar, social</li> <li>6. conciliació</li> <li>7. Analfabetisme digital</li> </ol> |

|           |  |
|-----------|--|
|           | 8. No es poden desplaçar de manera autònoma: no disposen del carnet de conduir<br>9. Prioritzen poder cobrar alguna cosa (economia submergida) |
| Propostes | Proposta treball conjunt amb serveis socials   |

| <b>22 persones usuàries / 6%</b> |  |
|----------------------------------|--|
| Qui són?                         | Persones amb casuístiques molt concretes i particulars (per ex. fa molts anys que no treballen i només acceptarien mitja jornada, aguanten poc temps en un lloc de treball...) |
| Per què no troben feina          | Costa definir els motius: són molt particulars   |
| Propostes                        | _____  |

| <b>10 persones usuàries / 2%</b> |  |
|----------------------------------|--|
| Qui són?                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Persones que vénen al servei "obligades" (oficina SOC, Serveis Socials...)</li> <li>✓ Persones que treballen en economia submergida</li> <li>✓ Homes de més de 45 anys</li> <li>✓ Dones</li> <li>✓ Joves</li> </ul> |
| Per què no troben feina          | Creiem que realment no volen treballar   |
| Propostes                        | Fer retorn informatiu a qui els deriva (especialment Serveis Socials)  |

#### 4.7 Identificació dels principals problemes socioeconòmics detectats a la diagnosi del territori als quals es pretén donar resposta

La combinació de crisi econòmica i d'ocupació que, tot i haver-se'n mitigat alguna de les seves conseqüències, ha colpejat d'una forma més dura la població de Manlleu (tant si ho comparem amb la resta de la comarca d'Osona com amb el conjunt de Catalunya), així com també l'ajust pressupostari del sector públic, han tensionat de manera accentuada l'activitat dels serveis i projectes locals, obligant a replantejar estratègies adaptades al context resultant actual. Això no obstant, el context actual desfavorable requereix un esforç encara major de coconstrucció publico-privada que possibiliti donar resposta adaptada a les necessitats, demandes i també potencialitats de les persones, empreses i entitats del territori. Per a elles però també amb elles.

En aquest sentit, s'identifiquen i es destaquen els principals problemes i reptes socioeconòmics detectats tant a través dels espais d'innovació pública implantats com a través d'altres mecanismes participatius i del treball del personal tècnic i de gestió de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica.

#### » Existència d'una taxa d'atur mitjana de 14,6% l'any 2018

La taxa d'atur mitjana a Manlleu se situava l'any 2018 en el 14,6% (1,7 punts percentuals menys que l'any anterior). Aquest valor és clarament superior a la mitjana comarcal i nacional. Tanmateix, la tendència, durant el darrer exercici, a la disminució de la desocupació en el municipi sembla indicar que Manlleu es troba immers, com altres municipis, en un procés de recuperació, fet que també es veu reflectit en l'evolució positiva del nombre de llocs de treball localitzats. Es considera que les activitats d'assessorament, orientació i provisió d'informació que es duen a terme des del servei d'Ocupació de l'OPE, poden acompanyar i facilitar aquest procés de recuperació. És possible que amb l'actual conjuntura les esmentades activitats puguin començar a tenir major eficàcia a l'hora de reinserir laboralment els aturats i les aturades del municipi. De totes maneres, cal tenir present que encara s'està lluny dels nivells d'ocupació i d'atur previs a la crisi, i que el retorn als mateixos serà un procés llarg i complex.

#### » Alta proporció d'aturats de llarga durada

Concentració important de desocupats i desocupades amb més de 12 mesos de permanència a l'atur. De fet, aproximadament la meitat del total (en concret, un 47,3%). D'altra banda, l'any 2018, com a mitjana, trobem que fins a un 32,8% dels aturats i aturades manlleuenques porten més de 24 mesos sense una feina remunerada.

#### » Dificultat en la incorporació de joves en el mercat de treball

Manlleu acumula un % molt elevat de joves inactius i un percentatge molt elevat de persones a l'atur registrat que no tenien ocupació anterior (aquestes últimes, representen fins a un 20,7% de l'atur municipal).

#### » Majors de 45 anys, grup d'edat amb més atur

Pel que fa a l'edat, les persones majors de 45 anys representen més de la meitat dels aturats/des de Manlleu, concretament el 56,6% del total de persones aturades.

#### » Certa afectació diferencial de gènere en les persones aturades

Tot i que la diferència no és tan accentuada com en altres municipis, les dones concentren el 57,8% de la població desocupada, i els homes el 42,2% restant. Una distribució força similar al conjunt de la província de Barcelona.

#### » Baix nivell de cobertura subsidiària en termes de desocupació

Només un 42,2% dels aturats/des registrades a Manlleu cobraven algun tipus de prestació o subsidi vinculat a la seva situació de desocupació. Una taxa de cobertura inferior a la comarcal que segueix disminuint de manera preocupant respecte els anys anteriors.

#### » Existència d'una taxa d'estrangeria del 21,41%

Amb dades de 2018, aquesta xifra és molt superior a les mitjanes nacionals i comarcals. Manlleu és, de fet, el segon municipi de la comarca amb un percentatge de residents extracomunitaris/es més alt, només superat per Vic. Aquesta dada, en ella mateixa, no és ni positiva ni negativa, però cal tenir-la molt en compte a l'hora de plantejar polítiques específiques adreçades a garantir la millor integració social possible d'aquests treballadors i treballadores d'origen estranger, i de les seves

famílies, en l'entorn manlleuenc. Cal tenir present que, a nivell general, aquest col·lectiu de treballadors i treballadores d'origen extracomunitari continua essent un dels més afectats per la crisi econòmica d'aquests últims anys.

**» Dades desfavorables en termes de persones sense estudis i de persones amb estudis universitaris.**

Els percentatges de persones que no saben llegir ni escriure i els de persones sense estudis són superiors en el cas de Manlleu i en comparació a la mitjana comarcal. El 93,5% dels desocupats/des tenen un nivell d'estudis assolit equivalent a Educació general o bé inferior. Per altra banda, el percentatge de persones llicenciades i/o doctorades és inferior al percentatge d'Osona.

**» Important pes dels treballadors/es autònoms/es a l'estructura ocupacional manlleuena.**

Pràcticament una tercera part de la gent que treballava al terme municipal l'any 2018 eren autoocupats/des, de les quals més de la meitat (en concret, un 58,6% del total) ho eren en activitats de *Serveis*, i prop d'una quarta part (en concret 23,5%) a la *Indústria*. El pes dels autònoms/es a Manlleu es troba clarament per sobre del que s'observa al conjunt de la comarca. Això no obstant, aquest fet en sí mateix, no hauria de ser necessàriament un problema.

**» Alt nivell de temporalitat contractual.**

Un 77,5% dels contractes que es van registrar l'any 2018 al municipi van tenir un caràcter temporal. Tot i que aquest no és un tret diferencial de Manlleu, sí que és una situació a revertir dins del mercat laboral.

**» Reduïda dimensió de l'empresa.**

L'estructura empresarial de Manlleu està dominada per la micro, la petita i mitjana empresa. Una conjuntura no necessàriament negativa si es desenvolupen polítiques públiques que contribueixin a la seva consolidació, com per exemple el projecte de transformació digital que ha de possibilitar una major competitivitat d'aquestes empreses.

**» Deficiències en els polígons industrials del municipi.**

Existència de mancances relacionades amb l'accés a aquests polígons, amb l'arribada de fibra òptica i amb la manca de sòl industrial òptim.

Aquestes dades socioeconòmiques condicionen l'estratègia dels serveis de l'ASPPE en general i l'OPE en particular. Per tant, es prioritzaran les polítiques públiques que donin resposta a les conjuntures descrites a la diagnosi i es treballarà per:

**» Catalitzar l'oferta formativa al municipi i a l'àrea d'influència.**

El baix nivell de qualificació d'una part important de l'atur a Manlleu fa necessari aprofitar el moment present per a realitzar actuacions orientades a garantir la capacitació dels aturats i les aturades manlleuencs, especialment aquelles que presenten un perfil menys qualificat, per tal de dotar-les de les competències i les habilitats necessàries per a treballar, no en qualsevol feina, sinó en sectors i ocupacions estratègiques amb



potencial de futur. Per tant, cal treballar en la millora de les relacions entre teixit industrial de Manlleu, els centres formatius del municipi i l'OPE amb l'objectiu d'ajustar la formació professional i les necessitats del teixit productiu. Per promoure-ho, el 2017 s'ha creat el nou Centre de Formació Integral el qual, per tal d'aprofitar els recursos existents, serà l'Institut Antoni Pous el centre que acollirà, a part de la seva oferta existent de cicles formatius, els cursos de formació per a l'ocupació. Durant l'any 2018 s'ha treballat per replicar el model sociosanitari iniciat a L'Institut Antoni Pous amb La Salle, però en l'àmbit metall-mecànic.

#### » Enfortir la coordinació amb els Serveis Socials municipals.

Fins a un 57,8% dels i les aturades del municipi no tenen cap cobertura pública (d'entre les que es deriven del sistema de prestacions per desocupació) que els garanteixi un mínim d'ingressos, i que a Manlleu l'atur de molt llarga durada (més de 24 mesos) presenta percentatges preocupants. A aquesta dada cal afegir el fet que el grup d'edat de 45 anys i més, que és el més difícilment inserible i el més susceptible de fer crònica la situació d'atur, concentra ja més de la meitat de la població desocupada del municipi. Així mateix, el col·lectiu de joves presenta també dades preocupants. Tot plegat fa necessari coordinar els esforços del servei local d'ocupació amb els serveis socials municipals, per tal d'atendre les necessitats d'aquelles persones aturades que puguin estar patint situacions greus de precarietat econòmica i que des de l'OPE no es pugui donar una resposta adequada. En termes d'Economia Social i Solidària (ESS) s'han començat a explorar vies de col·laboració que possibilitin la coordinació entre l'ASPPE i Serveis Socials. Els projectes de Joves i reciclatge o Som Cims han estat proves pilot al respecte. Això no obstant, la temporalitat d'aquests dificulten la continuïtat de les actuacions, essent un repte aconseguir finançament ordinari i estable.

#### » Concretar una estratègia de màrqueting públic en termes d'ocupació i formació

Constatada la incapacitat per fer arribar l'oferta de serveis de l'OPE a determinats perfils concrets de potencials usuaris, necessitat de concretar l'estratègia comunicativa adaptada a les característiques del col·lectiu de joves per una banda, i per altra banda d'aquell col·lectiu de persones amb estudis tècnics i professionals superiors en situació d'atur. En aquest sentit, ja s'ha portat a termes un projecte per segmentar els perfils de públic objectiu a qui s'adreça el servei i s'ha definit una estratègia comunicativa idònia d'acord a les característiques de cada col·lectiu determinat. Des del servei d'ocupació de l'OPE es segueix treballant per donar-hi resposta.

#### » Concretar una estratègia que consolidi polítiques de qualitat en l'ocupació.

Constatades diverses mancances en termes de qualitat laboral per part de diverses empreses i, en conseqüència, evidenciades les dificultats que tenen per formalitzar contractacions, necessitat de definir estratègies des de l'Administració que contribueixin a fomentar el canvi d'hàbits laborals per part d'aquestes empreses. Uns canvis orientats en la línia d'apujada de salaris, de compactació de jornades laborals, de qualitat en el treball o d'impuls de la Responsabilitat Social Corporativa, entre d'altres. Contribuir a implementar un nou estil de relacions.

#### » Consolidar l'equip de treball de l'OPE en termes de projecció externa

Col·laborar i coordinar els serveis d'empresa i ocupació en la prospecció empresarial. És a dir, actuar de manera integral i participativa en la interacció entre personal tècnic de l'OPE i els agents implicats en el desenvolupament local, principalment empreses,

comerços i iniciatives d'economia social i solidària. D'aquesta manera serà més fàcil i útil l'aprofitament recíproc de demandes, necessitats i potencialitats en termes de desenvolupament local i ocupació.

**» Propiciar aliances publico-privades o privades que permetin generar activitat econòmica.**

Crear xarxes i aliances entre empreses d'un sector empresarial o bé de diferents sectors complementaris que generin oportunitats en termes d'activitat econòmica i ocupació. L'aliança entre esport, cultura, turisme, empresa i ocupació pot ser una oportunitat per acabar desenvolupant l'entorn del Passeig del Ter. Unes actuacions que possibilitarien el desenvolupament socioeconòmic de tot el municipi per les sinèrgies que podrien generar-se.

**» Impulsar decididament les iniciatives d'Economia Social i Solidària**

El desenvolupament de projectes i de suport a tota activitat que inclogui aspectes de l'economia social i solidària, amb estreta relació amb el tercer sector, esdevé de vital importància en un context de crisi socioeconòmica com l'actual. L'impuls de la Xarxa d'ESS al municipi és un exemple tant en aquest sentit com en el de propiciar aliances publico-privades de sinèrgies econòmiques.

**» Facilitar la revitalització del sector industrial**

Promoure l'eventual implantació a Manlleu –en la mesura en què la disponibilitat i característiques de sòl ho permetin– de branques industrials noves, que puguin servir per a diversificar i reforçar el teixit ja existent. Donar suport, també, al canvi tecnològic, organitzatiu i de model de negoci a les activitats industrials i de serveis ja arrelades al territori, sobretot aquelles amb problemes de competitivitat que puguin posar en perill la seva continuïtat futura.

**» Desenvolupar el Pla d'acció de dinamització de polígons industrials d'activitat econòmica.**

Amb l'objectiu de millorar la competitivitat de les empreses existents i facilitar-ne l'acolliment de noves, desenvolupament de les accions recollides al Pla i que han de donar resposta a les deficiències exposades a la diagnosi socioeconòmica.

**» Suport a la micro, petita i mitjana empresa local**

El pes del petit comerç en l'activitat econòmica de Manlleu ha estat, és i seguirà essent molt important en l'estructura econòmica local. A la vegada, la rellevància social adquirida d'aquest tipus d'activitats requereix seguir prestant especial atenció i suport a la viabilitat d'aquestes petites empreses tan necessàries, també, per enfortir el sentiment de pertinença a la comunitat, afavorir la integració i enfortir la cohesió social. La connexió entre els eixos comercials existents, o la connexió d'aquests amb el Passeig del Ter, és una demanda reiterada no només pel teixit comercial sinó també per el teixit social i empresarial del municipi.

**» Enfortir la relació socioeconòmica amb l'àrea de relació territorial**

L'àmbit local no s'ha de veure com una demarcació administrativa sinó com un espai geogràfic amb característiques similars que es tradueixin en una situació socioeconòmica comuna. Des de fa anys Manlleu s'ha relacionat i donat servei des de l'OPE a una àrea territorial determinada unida per la vinculació amb el riu Ter i la comarca natural del Collsacabra o Cabrerès. Aquest espai geogràfic de característiques similars comprèn els

municipis de Sant Hipòlit de Voltregà, Masies de Voltregà, Santa Cecília de Voltregà, Manlleu, Masies de Roda, Roda de Ter, l'Esquirol, Tavertet i Rupit i Pruit.

## 5. CONTEXTUALITZACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ: L'OPE A L'ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES I PROMOCIÓ ECONÒMICA

### 5.1 Presentació de l'organització

L'any 2014 les àrees de Promoció Econòmica i de Serveis a les Persones iniciaren una fase de transformació organitzativa l'objectiu de la qual perseguia la integració de les unitats tècnica i de gestió de diversos serveis proveïts per l'Ajuntament de Manlleu. Aquest canvi havia de possibilitar un impuls en les seves capacitats i potencialitats de dinamització econòmica i social. En aquest sentit, l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica (ASPPE) va ser l'ens escollit per fer possible l'entesa i la pràctica de serveis, activitats i projectes de desenvolupament local de caràcter integral.

Una vegada replantejades les coordenades estratègiques de l'organització: missió, visió i valors de l'ASPPE emmarcada en l'espai estratègic i en el context actual de l'Ajuntament de Manlleu, l'esforç es centra en:

a) per una banda en l'assumpció d'aquest canvi per part del personal de l'organització, així com també la introducció i consolidació de les adaptacions necessàries en termes d'estructura tècnica i de gestió,

b) per altra banda, en la redefinició d'alguns dels productes i serveis de l'ASPPE d'acord a metodologies d'innovació pública de coconstrucció publico-privada entre administració i agents implicats en el desenvolupament local. En aquest sentit, amb la nova concepció de desenvolupament local introduïda, la transversalitat entre els diferents serveis de l'ASPPE esdevé quelcom imprescindible per poder oferir un servei integral que faciliti la relació entre l'Administració i els diferents actors i actores socioeconòmics d'una societat cada vegada més plural i amb característiques heterogènies.

La fusió de les àrees de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica ha comportat el replegament de 7 serveis en una mateixa unitat. Aquest fet, portat a terme amb la voluntat de treballar pel desenvolupament local d'una manera holística i complementària adaptada a les necessitats, demandes i potencialitats de ciutadania, entitats, empreses i comerços; requereix cercar mecanismes i dinàmiques que possibilitin la posada en pràctica les possibles sinergies detectades i resultants.

S'ha treballat i es seguirà treballant en la recerca d'aquelles solucions que, ja no tan sols permetin l'òptim encaix entre els diversos serveis de l'àrea, sinó en el disseny

d'aquells mecanismes de relació que possibilitin la coconstrucció de polítiques públiques entre diferents serveis i agents econòmics i socials del territori.



Així doncs, els nous àmbits que s'impulsen per al desenvolupament local de Manlleu, i que complementen els serveis de l'OPE de **formació i ocupació; empresa, indústria i comerç; i fires i mercats** són:

- **Cultura**
- **Esports**
- **Educació**
- **Joventut**
- **Mitjans de comunicació**
- **Participació ciutadana**

Aquests nous àmbits neixen, d'una banda, d'haver identificat quines són les noves oportunitats sectorials, i, d'una altra banda, a partir de la perspectiva dels recursos endògens, econòmics i socials del territori.

Això ens porta a treballar, no només en noves línies estratègiques de treball transversal de nous projectes de desenvolupament local, sinó també en la creació d'un nou model de gestió innovador que ha de constituir una bona base d'impuls de l'ocupació i del desenvolupament local a Manlleu i a la seva àrea de relació territorial. La combinació de l'acció interadministrativa, és a dir, del model de gestió interna, amb uns serveis revitalitzadors de l'economia i generadors d'ocupació esdevindran la base d'una visió integral que dirigeixi les accions cap el mateix objectiu que es troba en satisfer les necessitats dels diferents usuaris dels serveis. Una satisfacció de demanes i necessitats que ha de portar-se a terme d'acord a les potencialitats d'aquestes persones, és a dir, per a elles però amb elles.

Suport i acompanyament a les empreses i comerços; foment de l'emprenedoria, millora de la formació i ocupació de les persones i contribució al desenvolupament i posicionament territorial.

## Emprenedors, empreses i comerços

- ✦ Assessorament i acompanyament empresarial
- ✦ Gestió d'ofertes de treball i selecció de personal
- ✦ Formació a mida per a empreses i emprenedors/es
- ✦ Tramitació i recerca de subvencions i finançament
- ✦ Urbanisme i dinamització comercial
- ✦ Dinamització de polígons industrials
- ✦ Punt d'atenció del programa REEMPRESA i de la XARXA EMPREN
- ✦ Programes de desenvolupament econòmic comarcal i supracomarcal
- ✦ Iniciatives d'economia social i solidària (ESS)
- ✦ Treball conjunt amb les associacions empresarials i agents socials
- ✦ Programes d'empresa i d'emprenedoria per als centres educatius
- ✦ Gestió i dinamització del Mercat Municipal de Manlleu i de l'Aula Mercat
- ✦ [www.manlleuempreses.cat](http://www.manlleuempreses.cat) : eina interactiva
- ✦ [www.femxarxa.cat](http://www.femxarxa.cat) : butlletí informatiu de l'OPE
- ✦ Coneixement d'informacions, dades i tendències

## Treball i formació

- ✦ Recerca de feina i orientació professional
- ✦ Inscripció a la borsa de treball
- ✦ Gestió d'ofertes de feina
- ✦ Formació per a persones en situació d'atur
- ✦ Formació per a treballadors/es en actiu
- ✦ Gestió de pràctiques i estades a empreses
- ✦ Aula d'autoaprenentatge d'idiomes
- ✦ Aula Mentor i centre col·laborador ACREDITAT i ACTIC
- ✦ Punt TIC: assessorament en temes informàtics per qüestions laborals o d'estudis.
- ✦ Feinateca

## Ciutat i territori

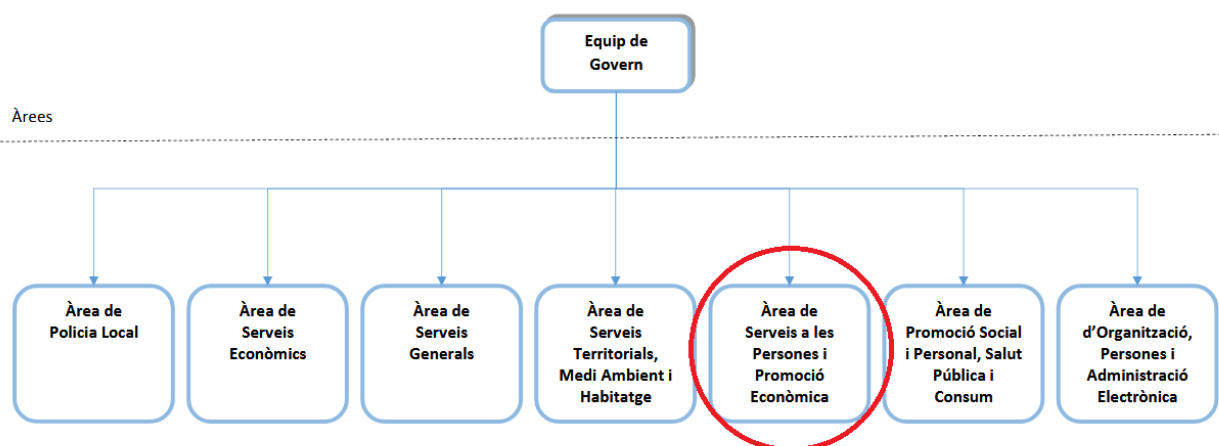
- ✦ Planificació estratègica territorial
- ✦ Pla d'acció d'eficiència energètica del territori
- ✦ Pla d'acció d'economia social i solidària
- ✦ Observatori de dades socioeconòmiques territorials
- ✦ Posicionament i coneixement de Manlleu i la seva àrea d'influència al territori
- ✦ Organització i dinamització de fires, festes, mercats i accions de dinamització econòmica, social i cultural
- ✦ Impuls del turisme natural, gastronòmic i cultural

*Programes, projectes i serveis de l'OPE / 2018*

## 5.2 Organigrama i recursos humans

### Organigrama polític:

A setembre de 2019, l'Ajuntament està organitzat amb 7 àrees de treball



municipal:

Al seu torn, aquestes grans àrees estan integrades per diverses persones a càrrec de les seves respectives regidories. En el cas de l'ASPPE, són 7 regidors i regidores les que intervenen en la direcció de la mateixa. I en relació a l'OPE, són dos regidors amb competència: per una banda el de *Promoció econòmica i Fires i Mercats*; i per l'altra el d'*Indústria*.

#### Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

**Eudald Sellarès**  
(ERC-JFM-AM)



Promoció econòmica  
Fires i Mercats

**Eva Font**  
(ERC-JFM-AM)



Promoció i difusió cultural  
Cultura popular i tradicional  
Patrimoni cultural  
Mitjans de comunicació

**Eduard Robles**  
(ERC-JFM-AM)



Joventut  
Esports (adjunt)

**Rafa Cuenca**  
(ERC-JFM-AM)



Educació

**Miquel Gay**  
(JxCAT-JUNTS)



Esports

**David Bosch**  
(JxCAT-JUNTS)



Indústria

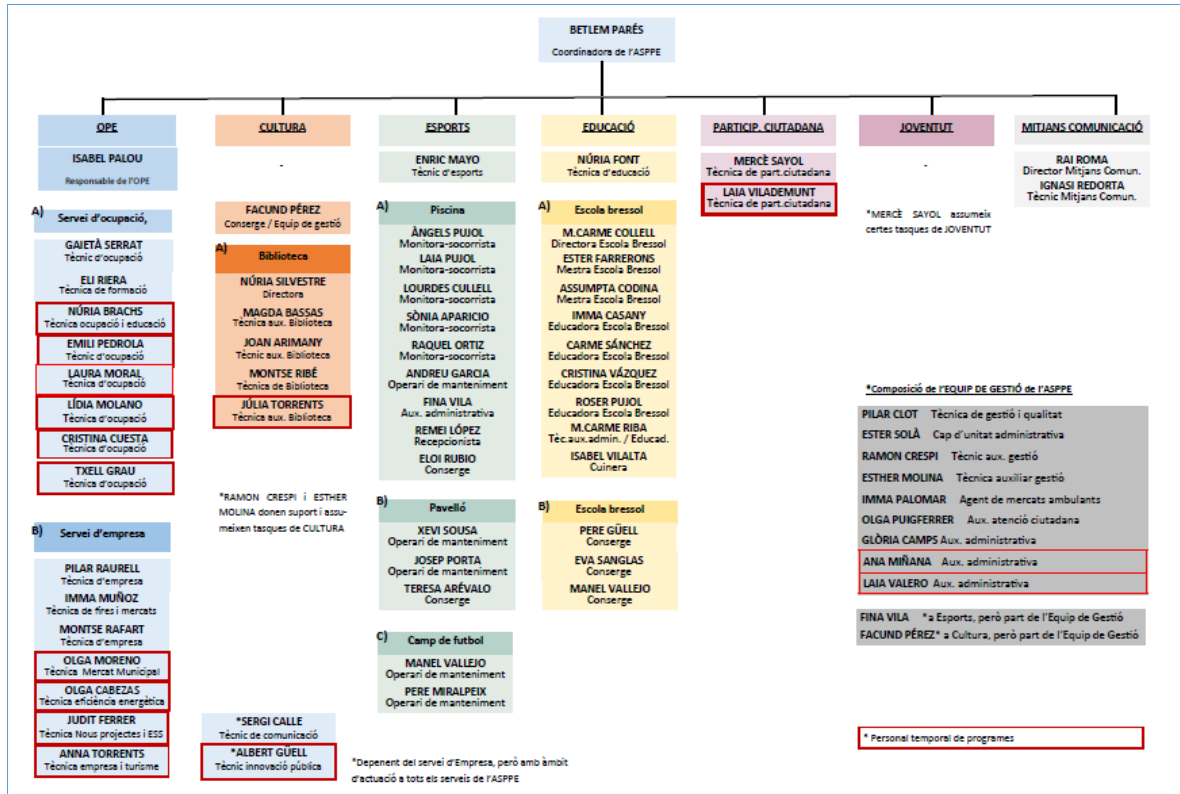
**Núria Martínez**  
(JxCAT-JUNTS)



Participació ciutadana  
Barris

## Organigrama tècnic:

L'organigrama tècnic de l'ASPPE està compost per la següent relació de llocs de treball, fixes i temporals, i ocupats actualment per les següents persones:



En el cas de l'OPE, i a setembre de 2019, poden diferenciar-se els següents recursos humans, segons siguin fixes o temporals:

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Personal tècnic fix         | 8 persones  |
| Personal tècnic temporal    | 11 persones |
| Personal de gestió fix      | 3 persones  |
| Personal de gestió temporal | 2 persones  |

Tal i com s'aprecia a la taula anterior, l'equip de persones totals depenen en gran mesura de la contractació de personal tècnic i de gestió temporal per a desenvolupar projectes concrets, la majoria dels quals subvencionats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport en el desenvolupament local.

L'organització política i tècnica es basa en tres àmbits de treball, i respon a la voluntat de treballar de manera transversal, coordinada i amb sentit d'equip.

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Àmbit POLÍTIC</b>   | <b>QUINES polítiques públiques locals han de portar-se a terme</b>        |
| <b>Àmbit TÈCNIC</b>    | <b>COM fer-ho per portar a terme aquestes polítiques públiques locals</b> |
| <b>Àmbit de GESTIÓ</b> | <b>COM FER POSSIBLE la relació entre el QUINES i el COM</b>               |

### 5.3 Pressupost i recursos tècnics i infraestructurals

Les accions incloses en el Pla d'acció es financen, per una banda a través dels recursos propis del pressupost municipal i, per l'altra, mitjançant subvencions, ingressos i altres transferències.

A continuació s'adjunta l'últim pressupost tancat (2018) on es poden veure els fons propis que es disposen i el finançament extern aconseguit que ens permet desenvolupar el present Pla d'acció.

| <b>CAPITOLS</b> | <b>CRÈDITS INICIALS<br/>(RECURSOS PROPIS)</b> | <b>MODIFICACIONS<br/>CRÈDITS (*)</b> | <b>CRÈDITS<br/>TOTALS</b> |
|-----------------|---|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>CAP. 1</b>   | 385.211,79€                                   | 2.619.433,02 €                       | 3.004.644,81€             |
| <b>CAP. 2</b>   | 229.550,60 €                                  | 1.411.783,01 €                       | 1.641.333,61 €            |
| <b>CAP. 4</b>   | 51.023,53 €                                   | 8.603,56 €                           | 59.627,09 €               |
| <b>CAP. 6</b>   | 0,00 €  | 12.584,82 €                          | 12.584,82 €               |
| <b>TOTAL</b>    | <b>665.785,92€</b>                            | <b>4.052.404,59</b>                  | <b>4.718.190,51</b>       |

(\*)Recursos provinents de subvencions (poden ser bianuals), ingressos i transferències



Pel que fa als recursos tècnics i infraestructurals de l'OPE, es disposa de 3 equipaments o espais de treball o servei:

**Can Puget, centre polític i tècnic de l'ASPPE.** Actualment l'edifici públic de Can Puget és l'emplaçament on ha estat ubicat pràcticament la totalitat del personal tant de l'ASPPE com de l'OPE.



***Lab Manlleu. Espai de Coworking***

Inaugurat l'abril del 2017, és el nou equipament de l'OPE, l'espai d'atenció a les empreses i les persones emprenedores, on s'ubica el personal responsable del LAB, i també el personal del servei d'empresa per fer l'atenció a les persones usuàries.

**Biblioteca Municipal de Manlleu**

Aquest equipament incorpora, a les seves tasques habituals, el rol formador i integrador. En aquest sentit l'OPE hi ha traslladat activitats i cursos de la Feinateca que tenen com a eix vertebrador la recerca activa de



#### 5.4 Principals projectes executats en els darrers 3 anys

- Pla d'acció de desenvolupament local (2013-2019)
- Projecte d'innovació pública: Projecte d'innovació pública en el desenvolupament local (InTERacció 2016)
- Pla de dinamització dels polígons d'activitat econòmica de Manlleu (2016)
- Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat del municipi de Manlleu (2016)
- Projecte Manlleu, formació al llarg de la vida. Centre de formació integral (2016- ...)
- Projecte Innovadors i Experimentals (PIE) 2016-2017 "Innovació en ESS: altres oportunitats per l'ocupació i millora del teixit"
- Projecte de dinamització del LAB Manlleu. Espai de Coworking. (2017-...)
- Projecte d'innovació pública: Model de Creació de Valor Públic en els Plans d'Acció de Desenvolupament Local i l'ocupació de l'Ajuntament de Manlleu (InTERacció 2017)
- Projecte Innovadors i Experimentals (PIE) 2017-2018 "L'ESS com a motor de desenvolupament"
- El projecte Innovació pública: eines i recursos per a noves formes de gestió del desenvolupament local (InTERacció 2018)
- El projecte La transformació digital al servei de la petita empresa i el comerç (2017-2018).
- El projecte Nous estils de relacions en els equips de gestió (2018-2019).
- El projecte Estratègies per la millora de la qualitat del treball (2018-2019).
- El projecte Projecte Passeig del Ter com element estratègic territorial (2018 -2019).
- El projecte Espai de reflexió amb el teixit empresarial (2018-2019).
- Projecte Innovadors i Experimentals (PIE) 2018-2019 "La innovació en sectors emergents generadors d'ocupació".
- Projectes de foment de l'ocupació adreçats a col·lectius diversos, i finançats a través de les diverses convocatòries del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o la Diputació de Barcelona (entre d'altres: Treball als Barris, 30 Plus, Fem ocupació per a joves, Treball i Formació, Ocupació per a la indústria local).
- Projectes de foment de l'emprenedoria i consolidació del teixit empresarial, finançats a través de diverses convocatòries de la Generalitat de Catalunya o la Diputació de Barcelona (entre d'altres: Reempresa, Catalunya Emprèn, Premis Innovacat).

## 6. OBJECTIU CENTRAL DE L'ESTRATÈGIA, LÍNIES ESTRATÈGIQUES I PROGRAMES

Aquest Pla d'acció és un instrument de treball on s'inclouen els eixos estratègics, programes i projectes que desenvolupen els diversos plans sectorials i estudis redactats de manera participada entre els agents participants en el desenvolupament local de Manlleu i la seva àrea de relació territorial.

### » PLA D'ACCIÓ DE DESENVOLUPAMENT LOCAL DE MANLLEU I ÀREA DE RELACIÓ TERRITORIAL «

**Objectiu central de l'estratègia:** generar oportunitats i donar resposta a les necessitats de les persones, les empreses, i el territori amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i benestar social de les poblacions locals, crear ocupació de qualitat i diversificar l'activitat econòmica, en un marc de cooperació públicprivat a Manlleu i a la seva àrea de relació territorial.

#### Eix estratègic 1: Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball

**Objectiu:** millorar la situació sociolaboral i l'ocupabilitat de les persones.

- Persones
- 1.1 Programa per adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i del teixit empresarial: millora de l'ocupabilitat
  - 1.2 Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda
  - 1.3 Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències
  - 1.4 Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària

#### Eix estratègic 2: Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria.

**Objectiu:** aconseguir un teixit empresarial dinàmic i divers, facilitant l'emprenedoria i l'associacionisme empresarial.

- 2.1 Programa d'assessorament i suport en contractació de persones
- 2.2 Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial
- 2.3 Programa d'emprenedoria, i d'atracció i acompanyament a nova activitat econòmica
- 2.4 Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat

### Eix estratègic 3: Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori

**Objectiu:** consolidar l'abast i relació territorial de les polítiques de desenvolupament local i promocionar la ciutat i territori.

- 3.1 Programa de concertació i visió estratègica territorial
- 3.2 Programa de Suport a l'estratègia comunicativa de l'OPE
- 3.3 Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç
- 3.4 Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària

## 7. DESCRIPCIÓ DELS PROJECTES

### 7.1 Fitxes dels projectes

---

#### » Eix estratègic 1

Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball

---

#### 1.1 Programa per adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i de les empreses: millora de l'ocupabilitat.

|   |
|---|
| Projecte 1.1.1 Accions formatives per a persones en actiu i aturades                |
| Projecte 1.1.2 Accions formatives a mida  |
| Projecte 1.1.3 Informació i facilitació de formacions i certificacions d'altres ens |
| Projecte 1.1.4 Orientació per a escollir formacions i estudis reglats               |

#### 1.2 Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda

|   |
|---|
| Projecte 1.2.1 Gestió de la borsa de treball                        |
| Projecte 1.2.2 Mapes d'ocupació                                     |
| Projecte 1.2.3 Foment de la contractació de col·lectius en risc     |
| Projecte 1.2.4 Mentoratge   |
| Projecte 1.2.5 Nous perfils professionals                           |
| Projecte 1.2.6 Treball amb les empreses proveïdores de l'ajuntament |
| Projecte 1.2.7 Qualitat de l'ocupació                               |

#### 1.3 Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències

|  |
|--|
| Projecte 1.3.1 Recerca de feina: millora i nous canals i eines                         |
| Projecte 1.3.2 Atenció integral a les persones usuàries del Servei d'ocupació          |
| Projecte 1.3.3 Treball conjunt amb altres serveis i entitats                           |
| Projecte 1.3.4 Seguiment a les persones que es presenten a processos selectius públics |
| Projecte 1.3.5 Projectes integrals de revitalització socioeconòmica                    |
| Projecte 1.3.6 Pràctiques laborals i no laborals                                       |

## 1.4 Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària

|   |
|---|
| Projecte 1.4.1 Centre de formació integral en l'àmbit comunitari        |
| Projecte 1.4.2 Centre de formació integral en formacions de tecnologia  |
| Projecte 1.4.3 Transició als estudis postobligatoris i/o escola-treball |
| Projecte 1.4.4 Formació professional i ocupacional                      |
| Projecte 1.4.5 Projecte de noves oportunitats                           |

---

### » Eix estratègic 2

Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

---

## 2.1 Programa d'assessorament i suport en contractació de persones

|   |
|---|
| Projecte 2.1.1 Selecció de personal   |
| Projecte 2.1.2 Acompanyament i suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions a la contractació |
| Projecte 2.1.3 Post-inserció laboral  |

## 2.2 Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial

|  |
|--|
| Projecte 2.2.1 Suport i assessorament al teixit empresarial          |
| Projecte 2.2.2 Formació empresarial per a empreses                   |
| Projecte 2.2.3 Dinamització dels polígons industrials                |
| Projecte 2.2.4 Dinamització del Lab Manlleu: espai de coworking      |
| Projecte 2.2.5 Manlleu empreses: eina de relació i oportunitats      |
| Projecte 2.2.6 Impuls d'espais de relació i cooperació públicprivats |
| Projecte 2.2.7 Eficiència energètica a les empreses                  |

## 2.3 Programa d'emprenedoria, i d'atracció i acompanyament a nova activitat econòmica

|   |
|---|
| Projecte 2.3.1 Assessorament en la compra venda d'empreses                    |
| Projecte 2.3.2 Suport i acompanyament en la creació i consolidació d'empreses |
| Projecte 2.3.3 Sensibilització a l'emprenedoria per a centres educatius       |
| Projecte 2.3.4 Premis Innovacat   |

## 2.4 Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat

|                |  |
|----------------|--|
| Projecte 2.4.1 | Assessorament i suport en la professionalització dels comerços           |
| Projecte 2.4.2 | Coimpuls del comerç de proximitat amb el MAB Manlleu                     |
| Projecte 2.4.3 | Suport en l'organització d'esdeveniments i accions de promoció comercial |
| Projecte 2.4.4 | Suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions                     |
| Projecte 2.4.5 | Gestió i dinamització del Mercat Municipal de Manlleu                    |
| Projecte 2.4.6 | Gestió i dinamització dels mercats setmanals                             |

---

### » Eix estratègic 3

Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori

---

## 3.1 Programa de concertació i visió estratègica territorial

|                |   |
|----------------|---|
| Projecte 3.1.1 | Diagnosi socioeconòmica de Manlleu i àrea de relació territorial: Observatori Socioeconòmic d'Osona |
| Projecte 3.1.2 | Fòrum Econòmic i Social: FES Manlleu  |
| Projecte 3.1.3 | Nou estil de relacions a l'organització   |
| Projecte 3.1.4 | Model de creació de valor públic  |
| Projecte 3.1.5 | Projectes de cooperació i concertació territorial   |
| Projecte 3.1.6 | Coneixement d'experiències i intercanvi d'aprenentatges   |
| Projecte 3.1.7 | Posicionament i planificació estratègica  |
| Projecte 3.1.8 | Manlleu Quatre: digitalització del territori  |
| Projecte 3.1.9 | Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat de Manlleu                                     |

## 3.2 Programa de suport a l'estratègia comunicativa de l'OPE

|                |   |
|----------------|---|
| Projecte 3.2.1 | Impuls de l'estratègia comunicativa de l'OPE  |
| Projecte 3.2.2 | Consolidació de l'àrea de relació territorial de l'OPE: informació i comunicació supramunicipal |

## 3.3 Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç

|                |  |
|----------------|--|
| Projecte 3.3.1 | Elaboració del Pla de màrqueting de ciutat   |
| Projecte 3.3.2 | Dinamització socioeconòmica del Passeig del Ter com a element estratègic territorial |
| Projecte 3.3.3 | Porc i cervesa: fira gastronòmica  |
| Projecte 3.3.4 | Badanadal  |

|   |
|---|
| Projecte 3.3.5 Manlleu Galeria d'Art  |
| Projecte 3.3.6 Promoció d'altres esdeveniments de ciutat  |
| Projecte 3.3.7 Codesenvolupament turístic del territori amb Museu del Ter, Consorci del Ter i Osona Turisme |

### 3.4 Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària

|  |
|--|
| Projecte 3.4.1 Disseny dels plans d'acció anuals   |
| Projecte 3.4.2 Coorganització de l'ALTERna't: Fira d'ESS d'Osona   |
| Projecte 3.4.3 Dinamització de la Xarxa d'ESS d'Osona  |
| Projecte 3.4.4 Participació a xarxes supralocals   |
| Projecte 3.4.5 Suport a iniciatives i projectes socioempresarials d'iniciatives d'ESS de Manlleu i Osona |
| Projecte 3.4.6 Creació de la Taula d'Economia Social i Transformadora                                    |
| Projecte 3.4.7 Impuls de la compra pública responsable de l'ajuntament                                   |



## 7.1 Fitxes dels projectes

### » Eix estratègic 1

### » Eix estratègic 1 Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball

#### 1.1 Programa per adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i de les empreses: millora de l'ocupabilitat.

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.1</b> Programa per a adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i el teixit empresarial: millora de l'ocupabilitat.  |
| <b>Projecte 1.1.1 Accions formatives per a persones en actiu i aturades</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Capacitar a les persones per tal d'adequar les seves competències als requeriments del mercat de treball  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Detectar les necessitats del mercat de treball i la manca de determinats perfils qualificats.</li><li>- Assessorar a les persones en clau competencial per ajudar-los a definir el seu itinerari formatiu.</li><li>- Programar, organitzar i oferir cursos de formació ocupacional amb certificat de professionalitat per comptar al territori amb persones qualificades segons les demandes del teixit productiu</li><li>- Programar, organitzar i oferir cursos de formació continua per a persones treballadores per incentivar el reciclatge de les seves competències tècniques i transversals segons els nous requeriments.</li></ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adequar les competències de les persones treballadores i en situació d'atur a les necessitats de l'entorn productiu.</li><li>- Qualificar les persones formades amb titulacions oficials de certificat de professionalitat per tal que puguin avançar en el desenvolupament del seu itinerari personal i formatiu.</li></ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persones treballadores i en situació d'atur</li></ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre de necessitats formatives detectades</li><li>- Nombre de cursos de formació ocupacional i continua organitzats</li><li>- Nombre de persones que obtenen el certificat de professionalitat</li><li>- Nombre de persones que troben feina un cop finalitzada la formació ocupacional</li><li>- Nombre de participants als cursos</li></ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li></ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.1</b> Programa per a adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i el teixit empresarial: millora de l'ocupabilitat.                                       |
| <b>Projecte 1.1.2 Accions formatives a mida</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Oferir una formació adequada a les necessitats del teixit empresarial i a les demandes específiques dels diferents col·lectius                                 |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Detectar les demandes de formació específica de les empreses i no cobertes mitjançant altres formacions programades.</li></ul> |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar, organitzar i oferir cursos segons les necessitats detectades.</li> <li>- Oferir suport a les empreses per conèixer els nous requeriments de l'entorn i facilitar la detecció de competències a desenvolupar per la plantilla.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequar les competències de les persones treballadores i en situació d'atur a les necessitats de l'entorn productiu.</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones treballadores i en situació d'atur</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de necessitats formatives detectades</li> <li>- Nombre de cursos de formació a mida organitzats</li> <li>- Nombre de participants als cursos</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.1</b> Programa per a adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i el teixit empresarial: millora de l'ocupabilitat.   |
| <b>Projecte 1.1.3 Informació i facilitació de formacions i certificacions d'altres ens</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Capacitar a les persones per tal que puguin desenvolupar el seu itinerari formatiu   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en els processos d'Informació i Orientació per a l'acreditació de competències</li> <li>- Atendre i assessorar a les persones per tal que adquireixin una titulació a partir de les capacitats adquirides en la seva trajectòria laboral i de formació no formal.</li> <li>- Orientar a les persones per adquirir competències o reciclar els coneixements a partir de formacions ofertes per altres ens que ofereixen formació presencial o a distància.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequar les competències de les persones treballadores i en situació d'atur a les necessitats de l'entorn productiu.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones treballadores i en situació d'atur</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de persones orientades i informades en un procés d'acreditació de competències</li> <li>- Nombre de persones orientades per desenvolupar el seu itinerari formatiu</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.1</b> Programa per a adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i el teixit empresarial: millora de l'ocupabilitat.  |
| <b>Projecte 1.1.4 Orientació per a escollir formacions i estudis reglats</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Orientar a les persones que finalitzen estudis o bé que tenen interès en formar-se cap a aquelles ocupacions amb més demanda i que s'adeqüin a les seves capacitats   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferir tastets de diverses ocupacions per facilitar la presa de decisions a l'hora d'escollir els estudis.</li> <li>- Realitzar visites a empreses per conèixer les ocupacions.</li> <li>- Atendre els casos i les demandes de les persones ateses per oferir assessorament individualitzat.</li> <li>- Facilitar la llista de recursos de formació existents al territori.</li> </ul> |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessorar sobre les ocupacions amb més demanda en el mercat de treball actual.</li> <li>- Assessorar per a la identificació de les pròpies competències i interessos.</li> </ul>                                |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar l'encaix entre l'oferta i la demanda del mercat de treball.</li> <li>- Prevenir l'abandonament prematur d'estudis escollits.</li> </ul>                                     |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones en situació d'atur i estudiants</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de persones assessorades per a l'elecció de l'itinerari formatiu.</li> <li>- Nombre de visites a empreses realitzades</li> <li>- Nombre de tastets d'ocupacions organitzats</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

## 1.2 Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda  |
| <b>Projecte 1.2.1</b> Gestió de la borsa de treball  |
| <b>Objectiu específic:</b> Gestionar l'aplicació de l'aplicatiu Xaloc amb més eficàcia.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes ocupacionals</li> <li>- Gestió ofertes de treball</li> <li>- Gestió de formació ocupacional</li> <li>- Recollir informació de les empreses amb l'objectiu de detectar les mancances del servei.</li> <li>- Recollir informació de les persones usuàries amb l'objectiu de detectar les mancances del servei.</li> <li>- Anàlisi de la informació obtinguda</li> <li>- Formació específica detectada de les mancances del servei al personal tècnic d'ocupació</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar els indicadors d'inserció de persones desocupades al mercat de treball</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços</li> <li>- Persones emprenedores</li> <li>- Persones usuàries del servei d'ocupació</li> <li>- Personal tècnic d'ocupació</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre ofertes publicades.</li> <li>- Nombre ofertes cobertes.</li> <li>- Nombre de persones ateses.</li> <li>- Nombre de persones inserides</li> <li>- Nombre de persones derivades a formació</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda   |
| <b>Projecte 1.2.2</b> Mapes d'ocupació  |
| <b>Objectiu específic:</b> Millorar el procés d'orientació a les persones demandant d'ocupació oferint la informació dels mapes d'ocupació. |
| <b>Activitats:</b>  |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prospecció i entrevistes a empreses per la participació en la recollida d'informació.</li> <li>- Definir en clau de competències quins són els perfils professionals que requereixen les empreses.</li> <li>- Incrementar el cens de mapes d'ocupacions.</li> <li>- Facilitar a les empreses una eina per fer la selecció dels seus treballadors/es.</li> <li>- Oferir informació a les persones en recerca de feina que els permeti el desenvolupament de competències.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir un coneixement exhaustiu de les ocupacions que suposen una oportunitat al territori i dotar d'eines, tant a les empreses com a les persones que requereixen orientació.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teixit empresarial del territori.</li> <li>- Persones en situació d'atur o de millora laboral.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de nous mapes d'ocupació creats.</li> <li>- Nombre d'empreses que participen en l'elaboració dels mapes.</li> <li>- Nombre de persones orientades fent ús dels mapes.</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda  |
| <b>Projecte 1.2.3</b> Foment de la contractació de col·lectius de risc   |
| <b>Objectiu específic:</b><br>Acompanyar i facilitar la inserció de persones de Manlleu en situació d'atur que tenen dificultats afegides a l'hora de trobar feina.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear itinerari personalitzat amb les persones usuàries.</li> <li>- Fomentar els processos de selecció per competències amb les empreses.</li> <li>- Potenciar les derivacions als altres serveis i formacions per millorar les competències.</li> <li>- Augmentar la coordinació amb el Serveis Socials i empreses d'inserció del territori.</li> <li>- Augmentar la prospecció d'empreses i la seva sensibilització per trencar estigmes.</li> <li>- Oferir programes ocupacionals a les empreses per tal que els sigui més senzilla la contractació de col·lectius en risc</li> <li>- Crear mesures i estratègies per d'aconseguir un accés igualitari als llocs de treball.</li> <li>- Fer seguiment a empreses post contractació</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de l'ocupabilitat dels col·lectius en situació de risc.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses del territori</li> <li>- Col·lectius d'usuàries del servei de + de 45 anys, joves, persones migrades, persones amb altres capacitats o dones en general i altres persones en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de persones aturades ateses.</li> <li>- Nombre d'empreses ateses.</li> <li>- Nombre d'accions realitzades.</li> <li>- Nombre d'empreses contractants que han inserit persones en situació de risc.</li> <li>- % de continuïtat dels treballadores i treballadores a les empreses.</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2022, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda  |
| <b>Projecte 1.2.4</b> Mentoratge   |
| <b>Objectiu específic:</b> Oferir un acompanyament integral i individualitzat a l'usuari, pre-inserció i post-inserció, facilitant l'encaix de la persona i l'empresa.   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerca de persones per fer de mentors i casament amb usuaris que necessiten i volen aquest acompanyament</li> <li>- Fer suport als mentors per part del personal tècnic del servei</li> <li>- Derivacions i formacions a altres serveis del territori</li> <li>- Entrevistes individuals: detecció i avaluació de necessitats principals</li> <li>- Acompanyament durant el procés de selecció: preparació de processos selectius (dinàmiques grupals i entrevistes individuals)</li> <li>- Tutories post-inserció (detecció de necessitats i dificultats, proposta de solucions, millora de la comunicació i l'autoconeixement)</li> <li>- Donar eines pel manteniment del lloc de treball</li> <li>- Coordinació amb altres agents del territori</li> <li>- Coordinació amb empreses</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar l'ocupabilitat de les persones</li> <li>- Augment de l'encaix entre treballador i empresa</li> <li>- Disminució de l'absentisme</li> <li>- Disminució de la finalització de contractes per motius de manca d'entesa entre empresa i treballador o entre treballador i empresa</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones usuàries del Servei Local d'Ocupació, ja estiguin en recerca de feina o s'hagin incorporat a un lloc de treball.</li> <li>- Les empreses del territori també son destinatàries d'aquest projecte.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'entrevistes i sessions de mentoratge</li> <li>- Grau de satisfacció percebut per la persona atesa respecte al seu lloc de treball</li> <li>- Grau de satisfacció percebut per la persona atesa respecte a l'acompanyament per part del tècnic o tècnica del SLO</li> <li>- Grau de satisfacció percebut per l'empresa respecte al treballador amb el qual s'ha fet el mentoratge</li> <li>- Grau de satisfacció percebut per l'empresa respecte a les accions dutes a terme des del SLO</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda   |
| <b>Projecte 1.2.5</b> Nous perfils professionals  |
| <b>Objectiu específic:</b> Detectar necessitats de personal actuals i futures mitjançant la descripció detallada de llocs de treball concrets, i orientar a les persones segons aquests   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer prospecció a les empreses</li> <li>- Cercar informació a observatoris i altres fonts per a obtenir informació de partida dels perfils</li> <li>- Realitzar entrevistes en profunditat i observacions directes a diferent personal de les empreses</li> <li>- Redactar els perfils professionals en clau competencial</li> </ul> |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dissenyar les propostes formatives sorgides de la definició de nous perfils professionals que es vegin viables en cada moment del projecte, conjuntament amb les empreses.</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar perfils professionals a partir dels quals es pugui fer una millor gestió de vacants de personal, orientar a demandants d'ocupació i dissenyar una oferta formativa adequada</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses</li> <li>- Persones treballadores i en situació d'atur</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'empreses contactades</li> <li>- Nombre d'empreses participants</li> <li>- Nombre de documents de diagnosi elaborats</li> <li>- Nombre de perfils professionals definits</li> <li>- Nombre de mancances de formació detectades</li> <li>- Nombre d'accions formatives dissenyades</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda  |
| <b>Projecte 1.2.6 Treball amb les empreses proveïdores de l'Ajuntament</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b><br>Aconseguir que les empreses proveïdores vagin adquirint valors lligats a la responsabilitat social i aprenguin els processos burocràtics necessaris ser proveïdors de l'Ajuntament.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formar i capacitar les empreses perquè coneguin els tràmits burocràtics i els seus procediments</li> <li>- Realitzar un treball de Sensibilització per fomentar i millorar valors lligats a la responsabilitat social</li> <li>- Assessorar empreses que vulguin ser proveïdores sobre com millorar les condicions laborals dels seus treballadors</li> <li>- Fomentar que les empreses proveïdores contractin a persones del territori</li> <li>- Donar a conèixer el servei d'ocupació als diferents proveïdors perquè a l'hora de buscar personal puguin contractar a persones de la nostra borsa de treball.</li> <li>- Donar a conèixer el model de selecció de competències a les empreses proveïdores perquè quan facin selecció de personal no només valorin la formació i l'experiència</li> <li>- Realitzar un treball de sensibilització per treballar el tema dels estereotips i prejudicis en l'hora de contractar personal.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir que totes les empreses coneguin els diferents tràmits i els seus procediments per ser proveïdors de l'Ajuntament</li> <li>- Aconseguir que les empreses siguin autònoms a l'hora de realitzar els diferents tràmits</li> <li>- Aconseguir que les empreses proveïdores coneguin el servei d'ocupació i l'utilitzin alhora de recercar personal</li> <li>- Que les propostes presentades durant les convocatòries cada cop reflecteixin més els valors de l'empresa i que aquests vagin lligats a la responsabilitat social</li> <li>- Que les empreses proveïdores hagin estat capaces de millorar les condicions laborals dels seus treballadors (sou, horaris, gestió dels equips...)</li> <li>- Aconseguir que les empreses quan ens facin una demanda de personal, es centrin sobretot en les competències.</li> <li>- Haver inserit a persones de col·lectius vulnerables en algunes de les empreses proveïdores</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses</li> <li>- Persones emprenedores</li> <li>- Persones en procés de recerca de feina</li> <li>- Altres tècnics/ques d'altres àrees de l'Ajuntament</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'ofertes gestionades d'empreses proveïdores</li> <li>- Nombre de persones inserides que formen part de la nostra borsa de treball</li> <li>- Nombre de projectes presentats que contemplen aspectes relacionats amb la responsabilitat social.</li> <li>- No obtenir demandes de suport per part de les empreses proveïdores alhora de realitzar tràmits burocràtics.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 - 2024</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.2</b> Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda   |
| <b>Projecte 1.2.7</b> Qualitat de l'ocupació  |
| <b>Objectiu específic:</b> Generar les condicions per incentivar la creació d'ocupació que compleixi criteris de qualitat (ocupació estable, a plena dedicació i amb remuneració suficient per a satisfer les necessitats bàsiques, així com que compleixi la legislació actual en matèria de prevenció de riscos laborals i medi ambientals).  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació d'un grup de treball intern a l'Ajuntament per tal d'analitzar com es pot utilitzar la capacitat contractual del propi Ajuntament per a propiciar una millora de les condicions de treball dels treballadors de les empreses contractistes amb l'Ajuntament.</li> <li>- Realitzar sessions de treball amb representants dels agents socials i econòmics del municipi per consensuar accions que facilitin la millora de la qualitat de l'ocupació en el municipi.</li> <li>- Elaborar un manifest en favor de la millora de les condicions de treball posant en evidència els avantatges per a tothom.</li> <li>- Organitzar entorn del manifest adhesions de persones claus del municipi de diferents àmbits socials: sindical, empresarial, societat civil, cultural, polític....</li> <li>- Organitzar una campanya de comunicació per a difondre el manifest i les persones i organitzacions que li donen suport.</li> <li>- Valoritzar les bones pràctiques i incentivar la responsabilitat corporativa de les empreses, amb un reconeixement públic dels seus compromisos.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir un canvi d'hàbits laborals per part de les empreses i, en alguns casos, per part de treballadors/es.</li> <li>- Elaborar propostes de millora en termes de qualitat del treball que beneficiïn totes les parts ( empresariat i treballador/a)</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços del territori</li> <li>- Treballadors/es</li> <li>- Persones demandants d'ocupació que volen accedir al mercat de treball o millorar-ne la seva situació laboral</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'informes i/o protocols elaborats</li> <li>- Nombre d'empreses participants</li> <li>- Nombre de representats d'agents socials i econòmics participants</li> <li>- Nombre de grups de treball creats</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

### 1.3 Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències   |
| <b>Projecte 1.3.1 Recerca de feina: millora i nous canals i eines</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Potenciar la recerca de feina de les persones en situació d'atur i/o millora laboral de Manlleu</li><li>- Promoure la inserció laboral de les persones ateses</li><li>- Actualitzar els canals i eines de recerca de feina</li></ul>   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fer recerca i actualitzar els canals i eines de la pàgina del canal.</li><li>- Crear activitats per transmetre la informació</li><li>- Generar espais de trobada amb altres SLO per conèixer les accions que desenvolupen per millorar la recerca de feina</li><li>- Millorar l'espai de Feinateca i dinamitzar-lo</li><li>- Acompanyar en el procés de recerca de feina a les persones usuàries de servei</li><li>- Incloure l'ús del mòbil en la recerca de feina</li><li>- Fer sessions de coneixement del mercat de treball i ocupacions</li></ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Millorar la recerca de feina dels usuaris/àries</li><li>- Conèixer plantejaments diferents alhora de promoure la recerca activa de feina</li><li>- Millora del coneixement de les persones usuàries envers el mercat de treball i ocupacions</li><li>- Introduir nous canals i eines</li></ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persones usuàries del servei local d'ocupació que siguin en procés de recerca de feina (situació d'atur o millora laboral)</li></ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grau de coneixement dels canals i eines de recerca de feina</li><li>- % d'inserció laboral</li><li>- % d'assistència a l'espai de Feinateca</li></ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2020 - 2024</li></ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències  |
| <b>Projecte 1.3.2 Atenció integral a les persones usuàries del servei d'ocupació</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Elaborar, aplicar i avaluar el protocol, les eines i els recursos necessaris per implementar la metodologia del cicle de vida a persones de la borsa de treball   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Crear itineraris personalitzats des d'una visió holística de la persona tenint en compte les diferents esferes de la seva vida (salut, vida social, família, oci, educació...)</li><li>- Realitzar un treball amb les diferents àrees de l'Ajuntament (serveis socials, habitatge, educació...) per treballar de forma transversal on la persona usuària estigui al centre de la intervenció.</li><li>- Cercar i/o crear eines que permetin fer un diagnòstic objectiu de les diferents esferes del cicle vital</li></ul> |



|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portar a terme intervencions que permetin millorar la qualitat de vida de les persones ateses.</li> <li>- Fer un treball a mida perquè les persones puguin identificar en quin punt estan en cada una de les esferes i puguin ajustar les seves expectatives a la seva realitat.</li> <li>- Fer sessions de treball per apoderar a les persones perquè s'impliquin en el seu propi procés de millora de l'ocupabilitat.</li> <li>- Fer sessions de treball (individuals i grupals) per millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones tenint en compte factors lligats a altres esferes de la vida</li> <li>- Intentar crear una xarxa de recursos (propis i d'altres entitats) que permetin millorar alguna de les esferes (habitatge, oci, família...).</li> <li>- Buscar col·laboracions amb altres entitats del territori per millorar l'ocupabilitat de les persones ateses incidint sobre alguna de les esferes del cicle vital.</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar el nombre d'insercions de les persones participants al programa</li> <li>- Que les persones hagin aconseguit una millora en les diferents esferes de la seva vida, en referència al diagnòstic inicial.</li> <li>- Que les persones participants tinguin la percepció que han millorat la seva qualitat de vida</li> <li>- Que les persones participants coneguin bé els diferents serveis del nostre ajuntament</li> <li>- Que les persones participants coneguin millor els recursos i serveis que hi ha al territori</li> </ul> <p>Fer intervencions de forma transversal amb altres tècnics de diferents àrees de l'ajuntament</p>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones a partir de 16 anys en processos de recerca de feina</li> <li>- Persones que formin part de col·lectius vulnerables</li> <li>- Entitats del territori</li> <li>- Personal tècnic d'altres àrees de l'ajuntament</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'insercions</li> <li>- Haver obtingut una millora dels resultats en les esferes en referència al diagnòstic inicial.</li> <li>- Resultats positius a les enquestes de satisfacció que se li passaran a les persones participants</li> <li>- Haver aconseguit una intervenció transversal des de les diferents àrees de l'Ajuntament</li> <li>- Haver millorat l'ocupabilitat de les persones participants (valoració final per part del personal tècnic referent del programa).</li> <li>- Que les persones participants valorin de forma positiva el nou model d'intervenció respecte a les experiències anteriors.</li> </ul>  |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 - 2024</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <p><b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball</p>   |
| <p><b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències</p>  |
| <p><b>Projecte 1.3.3 Treball conjunt amb altres serveis i entitats</b></p>  |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Reforçar la col·laboració entre els diferents serveis municipis de l'àrea d'influència de Manlleu i reforçar col·laboracions amb entitats del territori en matèria d'ocupació.</p>  |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació amb altres serveis i entitats del territori</li> <li>- Organització de jornades tècniques per millorar la qualitat del servei dels SLO</li> <li>- Aprofundir la col·laboració amb diferents entitats del territori</li> </ul>  |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la coordinació amb el serveis d'ocupacions dels ajuntaments i entitats del territori.</li> <li>- Generar espais de trobada amb altres serveis i entitats per conèixer les accions que desenvolupen per millorar la recerca de feina en el territori.</li> </ul> |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p>   |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveis municipals d'ocupació</li> <li>- Servei d'ocupació de Catalunya (OTG)</li> <li>- Entitats del tercer sector</li> <li>- Àrees Serveis socials.</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de reunions de coordinació</li> <li>- Nombre de col·laboracions (projectes, tallers,..) realitzats</li> <li>- Nombre de persones ateses i inscrites a la plataforma Xaloc com a demandats d'ocupació</li> <li>- Nombre de persones ateses com a demandants de formació.</li> <li>- Nombre de persones inserides en el mercat laboral.</li> <li>- Resultat i valoració de les millores en la coordinació i la comunicació tècnics del Territori empreses (millorar la comunicació)</li> <li>- Grau de satisfacció percebut per els serveis i entitats.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències  |
| <b>Projecte 1.3.4 Seguiment a les persones que es presenten a processos selectius públics</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Aconseguir la inserció laboral a persones que es presenten a processos selectius públics i no han estat seleccionats en aquests   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un protocol que garanteixi el procediment de vinculació de les candidatures de llocs de treball de l'Ajuntament al servei d'ocupació de l'OPE.</li> <li>- Inscripció a la borsa de treball del Servei d'Ocupació amb les candidatures de persones que es presenten a processos selectius municipals.</li> <li>- Crear itineraris d'orientació a les persones participants .</li> <li>- Preseleccionar i presentar candidats/es per a ofertes d'empreses privades</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar talent i perfils competencials que poden ser inserits a l'empresa privada</li> <li>- Realitzar una atenció a les persones no seleccionades que es presenten a processos selectius de l'Ajuntament i que es troben en procés de recerca de feina</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones que es presenten a processos selectius municipals i que no resulten seleccionades</li> <li>- Empreses privades</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de protocols elaborats</li> <li>- Nombre de processos selectius/vacants a cobrir</li> <li>- Nombre de participants en processos selectius municipals</li> <li>- Nombre de participants no seleccionats</li> <li>- Nombre de persones que s'inscriuen al Servei Local d'Ocupació un cop han participat en un procés selectiu municipal i no han estat la persona seleccionada.</li> <li>- Nombre d'assessoraments/retorns realitzats</li> <li>- Nombre de candidats/es procedents de processos selectius municipals que presentem a ofertes privades</li> <li>- Nombre de candidats/es procedents de processos selectius que s'incorporen a l'empresa privada</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències   |
| <b>Projecte 1.3.5 Projectes integrals de revitalització socioeconòmica</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Afavorir la inserció laboral i millora ocupacional de les persones en situació de vulnerabilitat socioeconòmica  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sessions individualitzades o grupals per treballar les competències de base i transversals</li> <li>- Sessions d'orientació i acompanyament</li> <li>- Creació de formacions professionalitzadores i/o a mida en sectors amb possibilitats d'inserció</li> <li>- Coordinació i treball en xarxa amb altres serveis municipals i entitats del tercer sector</li> <li>- Generar espais de trobada entre persones aturades i teixit empresarial</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realització de formacions per persones aturades i/o millora laboral</li> <li>- Millorar l'ocupabilitat de les persones en seguiment</li> <li>- Insercions laborals</li> <li>- Establir reunions de coordinació amb agents del territori</li> <li>- Millorar la qualitat de vida de les persones ateses</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones aturades i/o en situació de millora laboral de Manlleu, preferentment en situació de vulnerabilitat socioeconòmica</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de persones ateses</li> <li>- Nº d'entrevistes realitzades</li> <li>- Nº de sessions grupals realitzades</li> <li>- % d'insercions laborals</li> <li>- % de vinculació i/o derivació a altres recursos: formatius, ocupacionals...</li> <li>- Nº de reunions establertes</li> <li>- Grau de participació en les formacions i sessions</li> <li>- % d'assistència a les sessions</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 - 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.3</b> Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències   |
| <b>Projecte 1.3.6 Pràctiques laborals i no laborals</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Aconseguir la inserció laboral o l'aplicació i complementació dels coneixements adquirits en una formació, afavorint l'adquisició de competències professionals corresponents en un àmbit de treball real mitjançant estades de pràctiques en empreses.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un sistema de prospecció d'empreses tenint en compte tots els projectes que inclouen pràctiques.</li> <li>- Dissenyar activitats per posaren valor la participació del teixit empresarial de Manlleu en l'acolliment d'alumnat en pràctiques.</li> <li>- Coordinar els diversos programes de pràctiques .</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la gestió de les pràctiques de manera que el teixit empresarial conegui les diferents formacions i estudis que inclou estades de pràctiques</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnat participant en diferents formacions i estudis</li> <li>- Empreses del territori</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'alumnes en pràctiques</li> <li>- Nombre d'hores de pràctiques</li> <li>- Nombre d'alumnes que continuen els estudis</li> <li>- Nombre d'alumnes que s'incorporen al món laboral</li> <li>- Nombre d'alumnes que s'incorporen amb contracte a l'empresa de pràctiques</li> <li>- % d'alumnes que superen l'avaluació de les pràctiques</li> <li>- Nombre d'empreses receptores de les pràctiques</li> <li>- Nombre d'empreses noves incorporades</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

## 1.4 Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària

|   |
|---|
| <b>Programa 1.4</b> Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària  |
| <b>Projecte 1.4.1</b> Centre de formació integral en l'àmbit comunitari   |
| <b>Objectiu específic:</b> Impulsar la integració de l'oferta formativa i encoratjar el desenvolupament constant de les competències professionals de tota la població al llarg de la seva vida, per tal de donar resposta a les necessitats del sector sociosanitari.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organitzar cursos de formació ocupacional en centres on s'ofereix formació professional inicial.</li> <li>- Promoure el reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral o altres formes de formació informal i informal.</li> <li>- Promoure l'orientació laboral i el disseny d'itineraris personalitzats formatius i laborals, així com la gestió d'ofertes de la borsa de treball conjunta.</li> </ul>                  |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la qualificació de la població</li> <li>- Promoure la millora de la competitivitat de les empreses del municipi enriquint les competències del seu personal</li> <li>- Promoure una transició normalitzada des de l'escola al mercat de treball.</li> <li>- Treballar en cooperació pública privada.</li> <li>- Adequar les competències de les persones treballadores i en situació d'atur a les necessitats de l'entorn productiu</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teixit empresarial</li> <li>- Persones en situació d'atur</li> <li>- Persones cursant formació professional inicial i ocupacional</li> <li>- Persones treballadores</li> <li>- Centres de formació professional.</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de persones formades al Centre de Formació Integral</li> <li>- Nombre de cursos de formació ocupacional organitzat en centres de formació inicial.</li> <li>- Nombre de persones orientades i assessorades per acreditar les competències adquirides al llarg de la seva trajectòria laboral i formativa.</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'alumnat inscrit a la borsa de treball</li> <li>- Nombre de persones inserides en empreses participants del Centre de Formació integral.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball   |
| <b>Programa 1.4</b> Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària   |
| <b>Projecte 1.4.2</b> Centre de formació integral en formacions en tecnologia  |
| <b>Objectiu específic:</b> Impulsar la integració de l'oferta formativa i encoratjar el desenvolupament constant de les competències professionals de tota la població al llarg de la seva vida, per tal de donar resposta a les necessitats del sector metall-mecànic i de tecnologia.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Replicar el model de creació del Centre de Formació en Serveis a la Comunitat de l'àmbit sociosanitari.</li> <li>- Organitzar cursos de formació ocupacional en centres on s'ofereix formació professional inicial.</li> <li>- Promoure el reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral o altres formes de formació informal i informal.</li> <li>- Promoure l'orientació laboral i el disseny d'itineraris personalitzats formatius i laborals, així com la gestió d'ofertes de la borsa de treball conjunta.</li> </ul>            |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un nou Centre de Formació integral en el sector de la indústria.</li> <li>- Millorar la qualificació de la població</li> <li>- Promoure la millora de la competitivitat de les empreses del municipi enriquint les competències del seu personal.</li> <li>- Promoure una transició normalitzada des de l'escola al mercat de treball.</li> <li>- Treballar en cooperació pública privada.</li> <li>- Adequar les competències de les persones treballadores i en situació d'atur a les necessitats de l'entorn productiu</li> </ul>                           |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teixit empresarial</li> <li>- Persones en situació d'atur</li> <li>- Persones cursant formació professional inicial i ocupacional</li> <li>- Persones treballadores</li> <li>- Centres de formació professional</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de persones formades al Centre de Formació Integral</li> <li>- Nombre de cursos de formació ocupacional organitzat en centres de formació inicial.</li> <li>- Nombre de persones orientades i assessorades per acreditar les competències adquirides al llarg de la seva trajectòria laboral i formativa.</li> <li>- Nombre d'alumnat inscrit a la borsa de treball</li> <li>- Nombre de persones inserides en empreses participants del Centre de Formació integral.</li> <li>- Creació del nou Centre de Formació integral en el sector de la indústria.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball                   |
| <b>Programa 1.4</b> Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària |
| <b>Projecte 1.4.3</b> Transició als estudis postobligatoris i/o escola-treball                           |

|   |
|---|
| <b>Objectiu específic:</b> Acompanyar a joves en les transicions d'estudis postobligatoris i/o escola-treball corresponsablement entre tot l'entorn educatiu (centre, família i comunitat).   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organitzar i liderar comissions/grups de treball amb els diferents tutors/es d'ESO, tot donant resposta a les demandes i necessitats del professorat</li> <li>- Coordinar xerrades informatives per a les famílies</li> <li>- Coordinar, dissenyar i impartir tallers i/o activitats del catàleg d'Educació en matèria d'orientació professional i acadèmica</li> <li>- Inscriure joves a la borsa de treball de l'Oficina de Promoció Econòmica</li> <li>- Dissenyar itineraris d'orientació a les persones joves</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establir i/o enfortir fórmules estables de col·laboració entre l'Ajuntament i els centres de secundària del municipi.</li> <li>- Donar suport i/o optimitzar la metodologia d'intervenció per a la transició dels joves al món professional des dels centres de secundària</li> <li>- Combatre la desafecció i l'abandonament escolar promovent la millora de l'èxit escolar</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professorat</li> <li>- Alumnat</li> <li>- Famílies de centres de secundària de Manlleu públics i concertats.</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de centres participants</li> <li>- Nombre de professorat participant</li> <li>- Nombre de grups de treball engegats</li> <li>- Nombre de comissions de treball realitzades</li> <li>- Nombre de joves inscrits a l'OPE</li> <li>- Nombre de tallers realitzats</li> <li>- Nombre d'alumnes participants als tallers</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.4</b> Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària  |
| <b>Projecte 1.4.4</b> Formació professional i ocupacional   |
| <b>Objectiu específic:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupar les competències professionals requerides pel mercat de treball amb una més estreta relació entre els centres de formació i les empreses.</li> <li>- Flexibilitzar l'oferta formativa per adaptar-se a la gran varietat de necessitats i condicionaments de les persones que volen formar-se.</li> </ul>   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsar el Centre de Formació en serveis a la comunitat</li> <li>- Creació d'un nou centre de formació integral</li> <li>- Organitzar cursos de formació ocupacional complementaris a la formació professional inicial utilitzant recursos comuns.</li> </ul>  |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentar la població amb estudis de formació professional inicial i ocupacional, ja que és la demanda del mercat laboral</li> <li>- Augmentar la integració dels sistemes formatius perquè des de cada punt del sistema es pugui transitar als programes formatius que millor cobreixin les necessitats de les persones i així també aprofitar millor els recursos existents.</li> <li>- Millorar la coordinació existent entre els diferents agents vinculats a l'orientació, la formació i la inserció: recursos municipals i comarcals, SOC, centres educatius i empreses.</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teixit empresarial</li> <li>- Persones en situació d'atur</li> <li>- Persones cursant formació professional inicial i ocupacional</li> <li>- Persones treballadores</li> <li>- Centres de formació professional.</li> </ul>                                   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació del nou centre de formació integral</li> <li>- Nombre de cursos de formació ocupacional organitzat en centres de formació professional inicial.</li> <li>- Nombre de persones participants en les activitats formatives</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 1</b> Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball  |
| <b>Programa 1.4</b> Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària  |
| <b>Projecte 1.4.5</b> Projecte de noves oportunitats  |
| <b>Objectiu específic:</b> Donar resposta a joves que, per motius diversos, no han trobat el seu lloc als instituts i que, per raó de la seva edat, són invisibles per a les empreses.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en el disseny del projecte d'escola de noves oportunitats d'Osona. (ENOX d'Osona)</li> <li>- Dissenyar el projecte d'escola de noves oportunitats de Manlleu (ENOX de Manlleu)</li> <li>- Identificar els recursos existents en el marc de l'escola de noves oportunitat (ENOX de Manlleu)</li> <li>- Participar en el seguiment i coordinació dels recursos existents en el marc de l'escola de noves oportunitat (ENOX de Manlleu)</li> <li>- Vincular alumnat participant dels recursos de l'escola de Noves Oportunitat de Manlleu a la borsa de treball de l'Oficina de Promoció Econòmica</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir un inventari de recursos d'ENOX actualitzat</li> <li>- Coordinar els diferents recursos d'ENOX</li> <li>- Crear una ENOX de Manlleu</li> <li>- Vincular alumnat a l'OPE</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Joves de la comarca d'Osona d'entre 13 i 24 anys.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de reunions de coordinació comarcals</li> <li>- Nombre de reunions de coordinació i treball dels recursos existents en el marc de l'escola de noves oportunitat (ENOX de Manlleu)</li> <li>- Nombre de joves inscrita la borsa de treball de l'OPE</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

---

» Eix estratègic 2

Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

---

**Programa d'assessorament i suport en contractació de persones**

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.1</b> Programa d'assessorament i suport en la contractació de persones   |
| <b>Projecte 2.1.1 Selecció de personal</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Col·laborar en la intermediació de personal, tot donant resposta a les necessitats de contractació de les empreses.   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Definir llocs de treball, publicar ofertes, selecció de CV i publicació d'ofertes de treball.</li><li>- Preseleccionar candidats/es per vacants de personal</li><li>- Dissenyar i dinamitzar processos de selecció de personal</li><li>- Establir relacions estratègiques amb l'empresa que es concretin en demandes d'ofertes laborals</li><li>- Promoure l'acostament persona/empresa mitjançant serveis concrets que facin de passarel·la.</li></ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cobrir vacants de personal de les empreses</li><li>- Crear una borsa d'empreses col·laboradores per a la contractació de personal</li></ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Empreses i comerços</li><li>- Demandants d'ocupació</li></ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre de visites fetes a empreses</li><li>- Nombre d'ofertes gestionades</li><li>- Nombre de persones presentades a ofertes gestionades</li><li>- Nombre d'ofertes de treball cobertes</li></ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li></ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria  |
| <b>Programa 2.1</b> Programa d'assessorament i suport en la contractació de persones  |
| <b>Projecte 2.1.2 Acompanyament i suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions a la contractació</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Augmentar i fomentar la contractació de personal mitjançant la subvencions a la contractació   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assessorament empresarial en matèria de subvencions per a la contractació de personal.</li><li>- Acompanyament i assessorament en les necessitats de personal que les empreses puguin tenir.</li><li>- Visites de prospecció a les empreses</li><li>- Suport en la tramitació de subvencions</li><li>- Gestió i realització de programes de foment a la contractació subvencionada com pot ser el 30 plus, entre d'altres.</li></ul> |



|   |
|---|
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Millorar les garanties i condicions de contractació de personal de les empreses |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Empreses i comerços de Manlleu i àrea territorial                               |
| - Demandants d'ocupació   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre d'empreses visitades en prospecció                                       |
| - Nombre d'assessoraments realitzats  |
| - Nombre de contractes realitzats mitjançant subvencions                          |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria  |
| <b>Programa 2.1</b> Programa d'assessorament i suport en la contractació de persones  |
| <b>Projecte 2.1.3 Post-inserció laboral</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Promoure una ocupació de qualitat incentivant que el teixit empresarial generi ocupació que compleixi criteris de qualitat i solucionar en el curs de la relació laboral qualsevol dificultat que pugui sorgir |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Realitzar seguiments post-inserció a persones que han iniciat una relació laboral.  |
| - Establir entorns de confiança amb les empreses per tal de facilitar la tutorització a la persona treballadora.  |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Augment de la contractació estable i de qualitat.   |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Teixit empresarial  |
| - Persones treballadores  |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre de seguiments realitzats   |
| - Nombre de persones que mantenen el lloc de treball un cop solucionades les dificultats en la relació laboral  |
| - Nombre d'empreses col·laboradores   |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

## 2.2 Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial   |
| <b>Projecte 2.2.1 Suport i assessorament al teixit empresarial</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Fomentar la innovació empresarial, el desenvolupament tecnològic i millorar la competitivitat de l'estructura empresarial local.                                    |
| <b>Activitats:</b>   |
| - Assessorament empresarial en diversos temes per part del personal tècnic de l'oficina de promoció econòmica. Acompanyament i assessorament en les necessitats que les empreses puguin tenir. |
| - Programes d'assessorament empresarial especialitzat per sectors o col·lectius.   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visites de prospecció a les empreses</li> <li>- Tramitació de subvencions</li> <li>- Formació empresarial</li> <li>- Carta de serveis a les empreses, assessorament especialitzat extern.</li> <li>- Reempresa</li> <li>- Premis Innovacat</li> <li>- Manlleu empreses</li> <li>- Cens de naus i locals buits</li> <li>- Taula d'indústria</li> </ul>   |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la competitivitat i professionalització de les empreses i del teixit empresarial en el seu conjunt.</li> </ul>   |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços de Manlleu i àrea territorial</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de cartes de serveis fetes</li> <li>- Nombre d'assessorament empresarials realitzats</li> <li>- Nombre d'empreses cedents ateses</li> <li>- Nombre d'empreses cedents traspasades</li> <li>- Nombre d'empreses presentades a l'edició d'Innovacat</li> <li>- Nombre de programes d'acompanyament sectorial</li> <li>- Nombre d'empreses participants en els programes d'acompanyament</li> <li>- Nombre d'empreses visitades en prospecció</li> <li>- Nombre de subvencions tramitades</li> <li>- Nombre d'accions formatives en gestió empresarial</li> <li>- Nombre d'empreses participants en les accions formatives</li> </ul> |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <p><b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria</p>  |
| <p><b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial</p>  |
| <p><b>Projecte 2.2.2 Formació empresarial per a empreses</b></p>   |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Contribuir a la capacitat de les persones i a la millora de la competitivitat empresarial del territori. Incrementar la qualitat dels projectes empresarials i millorar el perfil emprenedor</p>   |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar formació per a empreses i persones emprenedores anual i comarcal</li> <li>- Dissenyar i consensuar les activitats de formació del programa amb el personal tècnic d'emprenedoria de la comarca d'Osona</li> <li>- Elaborar el programa conjunt comarcal en 2 semestres</li> <li>- Organitzar i executar les accions formatives a Manlleu</li> <li>- Difusió de les accions formatives i recerca d'alumnat</li> <li>- Avaluació de les accions de Manlleu</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajudar en la millora de les capacitats i aptituds empresarials i en una millor gestió dels projectes d'empresa</li> </ul>   |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses</li> <li>- Persones emprenedores</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'accions formatives</li> </ul>  |

- Nombre d'assistents a les accions formatives
- Satisfacció de les accions programades

**Cronograma:**

- D'abril a desembre dels anys 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

**Eix Estratègic 2** Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

**Programa 2.2** Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial

**Projecte 2.2.3 Dinamització dels polígons industrials**

**Objectiu específic:** Millorar la competitivitat, la innovació i el desenvolupament empresarial de les empreses existents i facilitar-ne l'acolliment de noves.

**Activitats:**

- Organitzar, planificar i gestionar dels PAE
  - Gestió municipal integrada dels PAE.
  - Cens d'activitats del municipi.
  - Informació actualitzada de l'oferta de sòls i naus.
  - Pla d'inversions i pla de manteniment per als PAE.
  - Visió i enfocament dels PAE en el nou POUM.
  - Foment de l'associacionisme entre les empreses dels PAE.
  - Definició del model de gestió dels PAE de Manlleu.
- Millorar les Infraestructures
  - Desplegament del gas natural als PAE.
  - Desplegament de la fibra òptica als PAE i assessorament TIC.
  - Implantació d'equipaments i serveis relacionats amb l'empresa a l'entorn dels PAE.
- Millorar la Mobilitat
  - Potenciar l'eix ferroviari per al trànsit de mercaderies.
  - Potenciar la connexió nord pel trànsit d'accés als polígons.
  - Disposar d'aparcament per a vehicles pesants als polígons industrials.
  - Habilitar punts d'aparcament per a turismes.
  - Resoldre els vials en cul-de-sac i direccionar els sentits de circulació.
  - Millorar l'oferta de transport públic amb cobertura al polígon industrial.
  - Millorar l'accessibilitat i la seguretat dels itineraris per a vianants en l'accés als PAE.
  - Millorar l'accessibilitat i la seguretat dels itineraris per a bicicletes en l'accés als PAE.
  - Fomentar l'ús de la bicicleta als PAE.
  - Incorporar bonificacions de mobilitat sostenible en les ordenances fiscals.
- Formació
  - Pla integral de millora de la qualificació professional i foment de la contractació.
  - Pla de formació i assessorament per a l'empresa i l'emprenedoria.
- Servei a les empreses
  - Donar continuïtat i ampliar la cartera de serveis per a les empreses dels PAE.
  - Central de compres i serveis.
- Comunicació i promoció
  - Dossier de presentació de l'oferta dels PAE.
  - Microsite dels PAE a la web municipal amb funció d'intranet.
  - App dels PAE de Manlleu.
  - Pla de màrqueting i comunicació dels PAE.
  - Identitat gràfica i criteris de senyalística
- Medi ambient i paisatge urbà
  - Resoldre els problemes d'inundabilitat al polígon de la Coromina.

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un sistema de bonificació i ajudes per a la millora de les façanes i tanques de les naus dels PAE.</li> <li>• Potenciar fonts energètiques de menor impacte.</li> <li>• Cap a l'economia circular i la simbiosi industrial en els PAE de Manlleu.</li> <li>• Transició energètica als PAE de Manlleu.</li> </ul>  |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la conservació dels polígons industrials, incloent el manteniment continuat dels elements comuns i la realització de les millores pertinents.</li> <li>- Promoure de manera continuada la venda/lloguer dels espais, que pot comprendre també la promoció del PAE com a actiu estratègic territorial.</li> <li>- Planificar la prestació de serveis diversos que responguin a necessitats específiques, individuals o col·lectives, de les empreses que hi són instal·lades.</li> <li>- Adaptar els polígons als nous requeriments de competitivitat econòmica als que hagin de fer front les empreses, des de noves tipologies d'espais o infraestructures fins a canvis en la composició sectorial de l'economia local o simple obsolescència de les construccions.</li> <li>- Fomentar i facilitar l'emprenedoria i la creació de noves empreses que siguin generadores d'ocupació.</li> </ul> |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses PAE Manlleu</li> <li>- Empreses en general</li> </ul>   |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment del Producte Interior Brut (PIB) de Manlleu</li> <li>- Increment de la Renda Familiar Disponible Bruta (RFB) dels habitants de Manlleu</li> <li>- Increment de les empreses ubicades als PAE de Manlleu</li> </ul>   |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <p><b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria</p>   |
| <p><b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial</p>   |
| <p><b>Projecte 2.2.4</b> <i>Dinamització del LAB Manlleu, espai de coworking</i></p>  |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Impulsar el Lab Manlleu, espai de Coworking per tal que sigui el referent per a les persones emprenedores, les iniciatives socioeconòmiques i el teixit empresarial de Manlleu</p>  |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyar, enfortir i fer el seguiment tècnic de les empreses usuàries i executar accions i tasques per atraure nous usuaris</li> <li>- Dinamitzar el Lab. Manlleu a través d'organitzar i acollir iniciatives i activitats empresarials innovadores i en xarxa</li> <li>- Gestionar els processos (comunicació/difusió, normatius i de procediment administratiu) vinculats al Lab. i als seus usuaris</li> <li>- Aconseguir un bon posicionament del Lab. Coworking Manlleu i establir relacions de col·laboració i sinèrgies amb d'altres espais i agents</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocupació dels 8 espais de treball fixes</li> <li>- Programació anual d'activitats en diferents formats i de temàtica diversa</li> <li>- Disposar d'una estratègia comunicativa</li> <li>- Gestió proactiva del web i dels mitjans</li> <li>- Espais d'intercanvi amb d'altres serveis similars</li> </ul>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p>   |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses</li> <li>- Iniciatives d'economia social i solidària</li> <li>- Entitats empresarials</li> <li>- Persones emprenedores.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre empreses fixes instal·lades.</li> <li>- Nombre d'actuacions realitzades amb les empreses usuàries fixes (reunions, difusió dels seus projectes, participació en activitats de l'OPE..)</li> <li>- % de satisfacció de les empreses usuàries fixes</li> <li>- Nombre d'activitats desenvolupades (tallers, sessions, jornades...)</li> <li>- Nombre d'accions de difusió realitzades</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria  |
| <b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial  |
| <b>Projecte 2.2.5 Manlleu Empreses: eina de relació i oportunitats</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Facilitar les relacions entre empreses, comerços i persones a través de la compartició d'informació, productes i serveis<br><b>Objectiu específic:</b> Facilitar el coneixement, a través de mapes interactius, de les empreses i comerços del municipi, així com les seves característiques segons sector i la seva exacta localització. Una eina per facilitar les relacions entre empreses, comerços i persones a través de la compartició d'informació, productes i serveis. |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir actualitzat el cens del directori de Manlleu empreses</li> <li>- Mantenir actualitzat el cens de naus i locals</li> <li>- Fer difusió del directori</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer a través de mapes interactius les empreses i comerços del municipi, així com les seves característiques segons sector i la seva exacta localització.</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços</li> <li>- Persones en general</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de registres de cada directori</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial   |
| <b>Projecte 2.2.6 Impuls d'espais de relació i cooperació públicoprivats</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Espai de pensament i diàleg per compartir informacions i projectes entre les empreses i l'Ajuntament  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organitzar les convocatòries de la taula d'indústria i preparar els continguts</li> <li>- Fer les convocatòries</li> <li>- Fer les actes i el retorn</li> <li>- Publicar al portal de transparència</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b>   |

|   |
|---|
| - Ser el lloc de referència i participació de tots els empresaris de Manlleu per cooperar amb l'Ajuntament a través de l'Oficina de Promoció Econòmica, amb l'objectiu d'identificar i treballar propostes que afecten el teixit empresarial de Manlleu |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Empreses i comerços de Manlleu  |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre de reunions anuals   |
| - Nombre de propostes   |
| - Nombre d'empreses assistents  |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria      |
| <b>Programa 2.2</b> Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial  |
| <b>Projecte 2.2.7 Eficiència energètica a les empreses</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Disminució de la despesa energètica a les empreses i l'ús dels combustibles fòssils a través del suport tècnic especialitzat |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Servei d'assessorament energètic a empreses i a persones emprenedores.  |
| - Dinamització, gestió i promoció de la compra agregada d'energia per les empreses.   |
| - Organització de jornades, tallers, xerrades... de temàtica energètica per al sector empresarial   |
| - Acompanyament a instal·ladors a noves línies de treball   |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Millora de l'estalvi i l'eficiència energètica.   |
| - Disminució de la despesa energètica a les empreses  |
| - Augment de l'ús de les energies renovables.   |
| - Disminució de l'ús dels combustibles fòssils  |
| - Augment de l'ocupació en els sectors relacionats amb l'energia sostenible   |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Empreses i comerços de Manlleu i àrea de relació territorial  |
| - Persones emprenedors/ores de Manlleu i àrea de relació territorial  |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - % reducció consum (kWh) a les empreses  |
| - Nombre d'empreses que participen en la compra agregada  |
| - Nombre d'instal·lacions productores d'energies renovables   |
| - Nombre d'empreses noves relacionades amb l'energia sostenible   |
| - Nombre de persones ocupades en les empreses relacionades amb l'energia sostenible   |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

## 2.3 Programa d'emprenedoria, i d'atracció i acompanyament a nova activitat econòmica

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria |
| <b>Programa 2.3</b> Programa d'emprenedoria, i atracció i acompanyament a nova activitat econòmica   |
| <b>Projecte 2.3.1 Assessorament en la compra venda d'empreses</b>  |

|  |
|--|
| <p><b>Objectiu específic:</b> Facilitar la compra venda d'empreses, evitant que l'empresa tanqui i ajudant a crear llocs de treball sense haver de passar per crear l'empresa des de zero.</p>   |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyament a projectes reemprenedors</li> <li>- Acompanyament a projectes cedents</li> <li>- Difusió del programa</li> <li>- Gestió del CDM del programa</li> <li>- Organització d'actes i jornades de reempresa</li> <li>- Intermediació en els processos de matxing</li> <li>- Suport en les reunions de negociació</li> <li>- Documentació durant tot el procés</li> <li>- Plans de cessió i plans de reemprenedoria</li> <li>- Relació amb Reempresa Catalunya, CECOT i Diputació de Barcelona</li> <li>- Formació bàsica i continuada dels tècnics Reempresa</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar la pèrdua de capital econòmic i de coneixement especialitzat, a més d'actius intangibles, com ara els contactes, la posició de mercat o els hàbits de compra dels clients.</li> <li>- Evitar la desaparició de llocs de treball i la disminució del creixement econòmic.</li> </ul>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i persones de Manlleu i àmbit de cobertura del conveni que és: tots els municipis del Collsacabra, tots els municipis del consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura, tots els municipis del Voltreganès, Roda de Ter i Masies de Roda</li> </ul>   |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de cedents atesos</li> <li>- Nombre de reemprenedors/es atesos</li> <li>- Nombre de processos iniciats</li> <li>- Nombre de casos d'èxit</li> <li>- Nombre d'actes organitzats</li> <li>- Nombre de plans de cessió</li> <li>- Nombre de plans de reemprenedoria</li> </ul>  |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <p><b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria</p>   |
| <p><b>Programa 2.3</b> Programa d'emprenedoria, i atracció i acompanyament a nova activitat econòmica</p>   |
| <p><b>Projecte 2.3.2</b> Suport i acompanyament a la creació i consolidació d'empreses</p>  |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Ajudar en la creació, posada en marxa i primers anys d'activitat de l'empresa amb un acompanyament proper i d'acord a les necessitats.</p>  |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar i informar sobre temes relacionats en la creació d'empreses</li> <li>- Assessorar en els àmbits de gestió de l'empresa, creació i posada en marxa</li> <li>- Pla d'empresa</li> <li>- Pla econòmic-financer</li> <li>- Pla comercial</li> <li>- CANVAS</li> <li>- Aplicar l'eina i la metodologia pròpia de la Roda de l'emprenedoria</li> <li>- Seguiment tècnic a l'empresa creada, suport a la consolidació</li> <li>- Suport i/o tramitació de recursos o finançament pel projecte</li> <li>- Seguiment i acompanyament del projecte empresarial</li> <li>- Coordinació del servei d'empresa de l'OPE dins l'àmbit comarcal (gestió de subvencions, servei, formació dels tècnics, etc.)</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p>   |

|  |
|--|
| - Que els projectes empresarials que neixen ho puguin fer d'una manera més sòlida i puguin superar la fase de consolidació |
| <b>Persones destinatàries:</b>   |
| - Persones emprenedores de Manlleu i àrea de relació territorial   |
| <b>Indicadors:</b>   |
| - Nombre de persones emprenedores ateses   |
| - Nombre d'informacions/orientacions prestades   |
| - Nombre d'assessoraments realitzats   |
| - Nombre de plans d'empresa o altres eines elaborades  |
| - Nombre d'empreses en seguiment a la consolidació   |
| - Nombre de recursos tramitats   |
| - Nombre de projectes empresarials acompanyats   |
| <b>Cronograma:</b>   |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024   |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria  |
| <b>Programa 2.3</b> Programa d'emprenedoria, i atracció i acompanyament a nova activitat econòmica  |
| <b>Projecte 2.3.3 Sensibilització a l'emprenedoria per a centres educatius</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Apropar el concepte d'emprenedoria i empresa als centres educatius per tal de sensibilitzar als alumnes cap a la creació d'empreses i les actituds emprenedores en general |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Impartir xerrades de sensibilització a mida de les necessitats de cada centre i curs  |
| - Participar en concursos de projectes empresarials promoguts pels centres educatius  |
| - Incloure activitats en el catàleg d'educació de Manlleu   |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Que els alumnes coneguin l'empresa, l'emprenedoria, l'entorn empresarial de la mà d'un tècnic/a que hi treballa en el seu dia a dia des del servei d'empresa de l'Ajuntament de Manlleu             |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Alumnes dels centres educatius de Manlleu i àrea de relació territorial   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre de xerrades  |
| - Nombre d'alumnes assistents   |
| - Nombre d'activitats incloses en el catàleg d'educació relacionades amb emprenedoria   |
| - Satisfacció del centre  |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria.                                      |
| <b>Programa 2.3</b> Programa d'emprenedoria, i atracció i acompanyament a nova activitat econòmica   |
| <b>Projecte 2.3.4 Premis Innovat</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Estimular el sector empresarial del territori davant dels reptes d'un món global, ple d'oportunitats per a l'economia catalana i en concret per a l'osonenca. |
| <b>Activitats:</b>   |
| - Campanya de comunicació de l'edició dels premis  |
| - Procés de participació en l'edició que pertoqui (bases reguladores, tràmit en línia, web, etc)   |
| - Suport o recull en la presentació de les candidatures  |
| - Difondre l'edició online i offline   |



|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar els projectes presentats, lectura i avaluació</li> <li>- Organitzar la formació de les empreses participants (prèvia i posterior al veredicta)</li> <li>- Organitzar i portar les reunions amb el jurat</li> <li>- Organitzar l'acte de lliurament de premis</li> <li>- Ajudar a implementar els premis en assessorament</li> <li>- Pagament dels premis en metàl·lic i premis viatge</li> <li>- Gestionar les subvencions vinculades al projecte</li> <li>- Relació amb les empreses patrocinadores</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercar empreses del territori generadores d'ocupació i de riquesa, tant per a les persones com per al propi territori, empreses que tenen i tindran un paper clau en la dinamització del país en l'àmbit econòmic, industrial, i també, en l'àmbit social i cultural.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses de la comarca d'Osona o que demostrin tenir vinculació amb la comarca</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de candidatures presentades</li> <li>- Nombre d'actes realitzats en relació a l'edició d'Innovacat</li> <li>- Nombre de premis atorgats</li> <li>- Nombre de recursos econòmics aconseguits</li> <li>- Nombre d'empreses patrocinadores</li> <li>- Nombre d'edicions del programa Innovacat</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2022, 2024</li> </ul>  |

## 2.4 Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.4</b> Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat   |
| <b>Projecte 2.4.1</b> Assessorament i suport en la professionalització dels comerços   |
| <b>Objectiu específic:</b> Facilitar la professionalització dels comerços de Manlleu mitjançant accions formatives, estades internacionals, preparació de personal qualificat, i altres actuacions.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retail Tour</li> <li>- Assessorament i formació dels comerços i comerciants.</li> <li>- Tallers a mida per professionalització dels comerços.</li> <li>- Facilitar personal als comerços, recuperar la figura de l'aprenent.</li> <li>- Promocionar estratègies per la millora de la qualitat del treball en el sector comercial.</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer i implementar el funcionament de les estratègies comercials que s'estan desenvolupant a altres països.</li> <li>- Innovar, consolidar i internacionalitzar els models de negoci comercials.</li> <li>- Comerciants tinguin a l'abast una oferta formativa que permeti la seva professionalització.</li> <li>- Persones formades que puguin treballar en el sector comerç.</li> <li>- Millora d'alguns indicadors de qualitat d'ocupació.</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comerços i serveis de Manlleu i àrea de relació territorial.</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realització d'un retail tour anual.</li> <li>- Mesures innovadores implementades.</li> <li>- Accions formatives desenvolupades.</li> <li>- Nombres d'ofertes de treball cobertes amb personal qualificat</li> </ul>  |

**Cronograma:**

- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

**Eix Estratègic 2** Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

**Programa 2.4** Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat.

**Projecte 2.4.2 Coimpuls del comerç de proximitat amb el MAB Manlleu**

**Objectiu específic:** Col·laborar i coordinar-se amb el MAB Manlleu (Manlleu Associació de Botiguers) en l'àmbit de la dinamització i promoció del comerç de Manlleu

**Activitats:**

- Coordinar-se amb la Junta del MAB pel que fa als temes de comerç que afecten a l'Ajuntament de Manlleu.
- Col·laborar amb les accions impulsades des del MAB
- Fer seguiment de la col·laboració entre el MAB i l'Ajuntament
- Donar suport al conveni de dinamització del MAB Manlleu

**Resultats esperats:**

- Enfortir el MAB i treballar per a la consecució d'objectius comuns relacionats amb la potenciació del comerç al menor i de promoció i dinamització de la ciutat.

**Destinatari:**

- Empreses de comerç i serveis
- MAB Malleu.

**Persones destinatàries:**

- Nombre de reunions realitzades
- Nombres de convenis establerts
- Nombre d'accions a les quals s'ha donat suport i col·laboració
- Grau de satisfacció dels associats i del MAB Manlleu

**Cronograma:**

- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

**Eix Estratègic 2** Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

**Programa 2.4** Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat.

**Projecte 2.4.3 Suport en l'organització d'esdeveniments i accions de promoció comercial**

**Objectiu específic:** Potenciar el sector comercial i de serveis i la seva capacitat de generar ocupació.

**Activitats:**

- Estudiar la viabilitat d'engegar nous projectes de dinamització comercial de caràcter innovador.
- Parlar amb el MAB Manlleu (Associació de comerciants) per consensuar les línies de la festa.
- Badanadal i Espai Express –Pop Store i el Concurs d'aparadors de nadal dels comerços de Manlleu.
- Fer les accions de comunicació i difusió.
- Comunicar les activitats als mitjans i a les xarxes socials.
- Accions de difusió, comunicació i captació de comerços pel carnet jove municipal.
- Programa de ràdio dedicat al comerç .

**Resultats esperats:**

- Donar més visibilitat al sector comercial
- -Enfortir el sector comercial i de serveis i la seva capacitat de generar ocupació

**Persones destinatàries:**

- Empreses i comerços de Manlleu i àrea de relació territorial

**Indicadors:**

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de comerços de Manlleu participants</li> <li>- Nombre de notes de premsa</li> <li>- Publicacions a les xarxes socials</li> <li>- Accions de difusió, comunicació i captació de comerços pel carnet jove municipal</li> <li>- Nombre de comerços que formin part de la iniciativa del carnet jove municipal</li> <li>- Capítols emesos del programa de ràdio de comerç.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.4</b> Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat.  |
| <b>Projecte 2.4.4 Suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupar un conjunt d'activitats d'informació, suport, acompanyament i assessorament als comerços per a la millora de la gestió dels comerços i serveis.</li> <li>- Suport a activitats per a la professionalització i millora de la gestió dels comerços: de botiguer a empresari.</li> </ul>   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar i assessorar en temes específics de comerç</li> <li>- Assessorar els comerços existents en els seus projectes</li> <li>- Tramitar ajuts i subvencions</li> <li>- Suport a l'accés al finançament</li> <li>- Suport en la recerca de locals comercials buits</li> <li>- Suport en la presentació de les empreses a premis empresarials, premis de comerç, artesanía i moda, concursos o reconeixements.</li> <li>- Acompanyament de les empreses a programes externs de millora de la gestió en comerços i serveis.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora en la gestió dels comerços i serveis i la seva professionalització comercial.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços de Manlleu i àrea de relació territorial</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'informacions prestades</li> <li>- Nombre d'assessoraments realitzats</li> <li>- Nombre de sol·licituds de subvenció realitzades</li> <li>- Nombre de línies financeres tramitades</li> <li>- Nombre d'empreses acompanyades a programes externs de suport en la gestió</li> <li>- Nombre d'empreses presentades a premis concursos</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.4</b> Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat   |
| <b>Projecte 2.4.5 Gestió i dinamització del Mercat Municipal de Manlleu</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Potenciar l'activitat del Mercat com a motor comercial i social del barri   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar suport a l'Associació de Comerciants del Mercat Municipal en la gestió diària.</li> <li>- Dotar els i les comerciants d'instruments que permetin millorar la seva competitivitat i la seva eficàcia en relació al consumidor.</li> </ul> |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar en xarxa, buscar sinèrgies i establir col·laboracions entre els i les paradistes i amb d'altres comerciants.</li> <li>- Repensar el mercat amb visió de futur</li> <li>- Donar nous usos a les parades buides</li> <li>- Desplegar el catàleg d'activitats entorn del Mercat: espai El Mercat et cuida i activitats de l'Aula Mercat.</li> </ul>                          |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la competitivitat del mercat municipal</li> <li>- Actuacions conjuntes entre l'Associació de Comerciants del Mercat Municipal i Manlleu Associació de Botiguers</li> <li>- Ocupació del 100% de les parades</li> <li>- Execució de totes les activitats previstes en el catàleg: cursos i tallers de cuina, activitats de salut...</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comerciants del Mercat Municipal</li> <li>- Ciutadania en general</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de parades obertes</li> <li>- Nombre d'activitats realitzades</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b><br>2020, 2021, 2022, 2023, 2024   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 2</b> Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria   |
| <b>Programa 2.4</b> Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat   |
| <b>Projecte 2.4.6</b> Gestió i dinamització dels mercats setmanals   |
| <b>Objectiu específic:</b> Potenciar els mercats setmanals com a accions de dinamització socials i econòmics de la ciutat  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar en xarxa amb els i les comerciants dels mercats setmanals per millorar la imatge dels mercats setmanals i garantir la conservació del nombre de parades actuals.</li> <li>- Actualitzar i millorar l'Ordenança reguladora dels mercats setmanals.</li> <li>- Reorganitzar les parades actuals en base a l'ocupabilitat actual i les activitats de dinamització de ciutat que els afecten.</li> <li>- Generar sinèrgies de col·laboració entre els mercats setmanals i el teixit comercial de la ciutat.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la competitivitat dels mercats setmanals i dels comerciants implicats</li> <li>- Actuacions conjuntes entre els mercats setmanals i el comerç local</li> <li>- Ordenació i regularització de les parades actuals, aconseguint una ocupació del 100%, fent-los compatibles amb les activitats de dinamització de ciutat que els afecten.</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comerciants dels Mercats Setmanals</li> <li>- Ciutadania en general</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de parades obertes i nou plànol d'ubicació de les parades.</li> <li>- Actualització de l'ordenança reguladora de l'activitat.</li> <li>- Nombre d'activitats en les que el mercats setmanals i el comerç actual s'impliquin.</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

### » Eix estratègic 3

Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori

#### 3.1 Programa de concertació i visió estratègica territorial

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial  |
| <b>Projecte 3.1.1 Diagnosi socioeconòmica de Manlleu i àrea de relació territorial: Observatori Socioeconòmic d'Osona</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Obtenció d'una diagnosi socioeconòmica de Manlleu i la seva àrea de relació territorial   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acordar amb Creació l'elaboració per part de l'Observatori Socioeconòmic d'Osona d'un informe anual o bianual consistent en una diagnosi socioeconòmica de Manlleu i la seva àrea de relació territorial.</li><li>- Acordar el contingut d'aquest informe amb l'Observatori Socioeconòmic d'Osona d'acord a les necessitats de l'Ajuntament de Manlleu, les possibilitats de l'Observatori i el contingut mínim sol·licitat pel SOC</li><li>- Elaborar la diagnosi socioeconòmica</li></ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informe de diagnosi socioeconòmica de Manlleu i àrea de relació territorial</li></ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Personal tècnic i polític de l'ASPPE de l'Ajuntament de Manlleu</li><li>- Personal tècnic i polític dels ajuntaments de l'àrea de relació territorial</li><li>- Indirectament, públic objectius dels Serveis dels ajuntaments esmentats</li></ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre d'informes de diagnosi socioeconòmica</li></ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li></ul> <p><i>*Es preveu la redacció anual d'un informe.</i></p>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial  |
| <b>Projecte 3.1.2 Fòrum Econòmic i Social: FES Manlleu</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Celebració de l'edició del FES Manlleu corresponent   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Planificar la campanya de comunicació de l'esdeveniment</li><li>- Convocar els agents participants a l'esdeveniment</li><li>- Organitzar la celebració de l'esdeveniment</li><li>- Preparar el retorn de l'esdeveniment</li></ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 edicions del FES Manlleu</li></ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Agents múltiples i diversos participants en el desenvolupament local del territori</li></ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre d'edicions de l'esdeveniment celebrades</li></ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2020, 2022, 2024</li></ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial  |
| <b>Projecte 3.1.3 Nou Estil de Relacions a l'organització</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Difondre i promoure el Nou Estil de Relacions a les organitzacions  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar la metodologia NER en el funcionament de l'ASPPE</li> <li>- Formar equips en NER</li> <li>- Implementar projectes NER</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la implicació de l'equip en la missió de l'ASPPE</li> <li>- Avanç en l'autogestió dels equips</li> <li>- Promoció de la creativitat, la il·lusió i l'apoderament de les persones que treballen a l'OPE</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones que treballen a l'ASPPE</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de projectes en metodologia NER</li> <li>- Nombre de persones participants en les formació de NER</li> <li>- Grau de satisfacció de l'equip</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial   |
| <b>Projecte 3.1.4 Model de creació de valor públic</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Mesura de l'impacte de les polítiques públiques i actuacions de Desenvolupament Local  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir oberta la línia d'investigació iniciada</li> </ul> <p><i>*Es tracta d'un projecte d'investigació iniciat el 2016 en el marc del pla de treball de l'AODL d'innovació pública. Una línia per poder conèixer i valorar els intangibles de les propostes de valor (activitats, projectes i/o polítiques públiques). Aquesta avaluació implica la construcció d'un sistema de mesura el més objectiu possible a través d'una mètrica que permeti mesurar l'impacte de les mesures, tant abans com després, i possibilita la seva priorització. L'eina possibilita la valoració, negativa i positiva, de cadascuna de la relació de les parts amb les propostes de valor en qüestió, i s'obté una valoració de la parts, sumant-se totes i obtenint un resultat final. Aquesta eina possibilita la valoració, negativa i positiva, de cadascuna de la relació de les parts amb les propostes de valor en qüestió, i s'obté una valoració de la parts, sumant-se totes i obtenint un resultat final.</i></p> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pervivència del Model de Creació de Valor Públic com a línia d'investigació</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal tècnic i polític de l'ASPPE</li> <li>- Altres administracions en termes de coneixement i intercanvi d'experiències</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial  |
| <b>Projecte 3.1.5 Projectes de cooperació i concertació territorial</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Concertació de projectes supramunicipals de DL  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir anualment un full de ruta de treball conjunt amb l'àrea de relació territorial</li> <li>- Definir anualment quins projectes de desenvolupament local treballem amb Creació</li> <li>- Crear projectes conjunts amb àrees de desenvolupament d'altres comarques i territoris: Garrotxa, Ripollès, Moianès o altres.</li> <li>- Concertar altres projectes de cooperació supramunicipal quan sigui necessari</li> <li>- Projecte Osonning (*projecte també recollit al 3.3.6)</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consecució d'una cooperació i concertació per projectes concrets amb impacte per Manlleu i territori</li> <li>- Implicació de diversos serveis i àrees de l'Ajuntament en aquests projectes</li> <li>- Reforç de la relació supramunicipal amb altres ens territorials</li> <li>- Oferta de productes i serveis més enllà dels límits pròpiament del municipi</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones, empreses i entitats dels municipis o territoris implicats</li> <li>- Administracions públiques dels municipis o territoris implicats</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de projectes de cooperació supramunicipal</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial   |
| <b>Projecte 3.1.6 Coneixement d'experiències i intercanvi d'aprenentatges</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> detectar experiències que possibilitin la generació d'idees adaptables a l'àmbit d'actuació de l'ASPPE d'acord a les necessitats i oportunitats socioeconòmiques   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recerca de d'experiències interessants d'acord a les necessitats dels serveis</li> <li>- Conèixer les experiències detectades</li> <li>- Adaptar els aprenentatges a les necessitats i oportunitats de cada ens o context socioeconòmic.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenció d'un inventari d'experiències que possibiliti i faciliti la transformació de polítiques, projectes i activitats per adaptar-les a les necessitats i oportunitats socioeconòmiques canviants.</li> </ul>                            |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal tècnic i polític de l'OPE</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'experiències de l'inventari</li> <li>- Nombre d'intercanvis, jornades o sessions de transferibilitat</li> </ul>  |
| <b>Cronograma:</b>  |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial  |
| <b>Projecte 3.1.7 Posicionament i planificació estratègica</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Posicionament de l'organització i orientació de l'estratègia de desenvolupament local.  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacció de documents de posicionament de l'organització i de relació amb altres ens; i d'orientació estratègica de l'organització</li> <li>- Redacció de memòries de sol·licitud que possibilitin el desenvolupament de l'estratègia</li> <li>- Reunions amb altres ens amb qui es relaciona l'OPE</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenció de documentació que defineixi el rumb de l'organització i estableixi paràmetres orientatius de relació amb altres ens</li> <li>- Presentació de memòries de sol·licitud de subvenció que possibilitin l'execució de projectes de DL</li> <li>- Relació fluïda, habitual i col·laborativa amb altres ens amb qui es relaciona l'OPE</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal tècnic i polític de l'OPE</li> <li>- Altres ens públics i privats</li> <li>- Públic objectiu de l'OPE en general</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla d'acció de desenvolupament econòmic local de Manlleu i àrea de relació territorial</li> <li>- Altres documents de posicionament i planificació estratègica</li> <li>- Nombre de memòries de sol·licitud dels diversos programes de subvenció de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial   |
| <b>Projecte 3.1.8 Manlleu Quatre: digitalització del territori</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Implementar la digitalització de la indústria 4.0 en el teixit empresarial i analitzar i preveure el seu impacte en els llocs de treball d'una organització del tercer sector.   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacte amb la direcció cada una de les empreses per explicar el projecte i plantejar la proposta de fer un treball conjunt.</li> <li>- Disseny de la bateria de preguntes a realitzar als clients per recollir la informació necessària.</li> <li>- Recollir informació del client, per realitzar un DAFO de la situació, amb l'objectiu de detectar quines amenaces hi ha en els llocs de treball actuals i a la vegada quines oportunitats apareixen amb el nou escenari. També ens permetrà definir quines mesures s'han de prendre i detectar necessitats de formació per als nostres treballadores/es per tal d'adaptar-se als canvis que es produiran.</li> </ul> <p>Per aquesta fase de recollida d'informació caldrà tenir en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Previsió en 1, 3 i 5 anys vista d'incorporar canvis tecnològics i d'automatització.</li> <li>- Quins llocs de treball es troben en risc de desaparèixer o de canviar significativament degut als canvis tecnològics.</li> <li>- Quines feines es poden continuar fent de la mateixa manera i quines s'hauran d'adaptar amb la incorporació de l'automatització.</li> </ul> |



|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quins processos s'han de modificar i en quina mesura els treballadors i treballadores de Tac Osona hi tenen cabuda.</li> <li>- Anàlisi de la informació obtinguda.</li> <li>- Contrastar la informació recollida amb altres empreses del sector.</li> <li>- Seleccionar les tècniques específiques a aplicar a cada empresa (IoT, Intel·ligència Artificial, robòtica, Big Data, Blokchain, etc) a partir dels resultats del Treball del Projecte Pimes 4.0</li> <li>- Establir el calendari d'implementació, en funció de les conclusions de l'activitat anterior.</li> <li>- Ajudar a cercar proveïdors de les tècniques de digitalització escollides.</li> <li>- Sensibilitzar el personal de les PIMES.</li> <li>- Identificar les necessitats de formació de la plantilla</li> <li>- Inventariar les capacitats i necessitats de la plantilla per poder implementar la nova tecnologia</li> <li>- Fer seguiment de la posta en marxa del projecte de digitalització</li> <li>- Elaborar el pla estratègic que reculli les mesures necessàries per donar resposta a les necessitats detectades.</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar el pla de treball de digitalització a les Pimes del territori</li> <li>- Recollir informació i analitzar l'impacte de la digitalització en els llocs de treball de l'àrea de Serveis Industrials d'una entitat del tercer sector</li> </ul>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pimes del territori</li> </ul>   |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de PIMES i d'organitzacions empresarials del tercer sector participants en el projecte</li> <li>- Nombre de millores aplicades a les PIMES</li> <li>- Grau de satisfacció dels responsables de les PIMES i dels treballadors/es participants en el projectes</li> <li>- Nombre d'empreses proveïdores de l'entitat del tercer sector amb les quals es duu a terme el projecte</li> </ul>  |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <p><b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori</p>   |
| <p><b>Programa 3.1</b> Programa de concertació i visió estratègica territorial</p>   |
| <p><b>Projecte 3.1.9</b> Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat de Manlleu</p>   |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Continuar impulsant i coordinant una estratègia integral de transició energètica per a tot el municipi que incorpori en major mesura el sectors serveis, domèstic i del transport privat i, especialment, els sectors productius.</p>  |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei d'assessorament energètic a empreses (indústria, comerç,...) i a persones emprenedores.</li> <li>- Dinamització, gestió i promoció de la compra agregada d'energia per a les empreses.</li> <li>- Organització de jornades, tallers, xerrades... de temàtica energètica per al sector empresarial</li> <li>- Incloure temes relacionats amb el bon ús de l'energia en les activitats formatives que organitza l'OPE.</li> <li>- Ambientalització de les activitats que organitza l'OPE posant especial èmfasi en el consum d'energia.</li> </ul> |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar suport tècnic a les activitats de millora eficiència energètica i sostenibilitat que es duguin a terme des de les altres àrees de l'Ajuntament i altres administracions que actuïn en el municipi</li> </ul>   |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de l'estalvi i l'eficiència energètica.</li> <li>- Augment de l'ús de les energies renovables.</li> <li>- Disminució de l'ús dels combustibles fòssils</li> <li>- Millora de la mobilitat sostenible</li> <li>- Augment de l'ocupació en els sectors relacionats amb l'energia sostenible</li> <li>- Millora del coneixement i sensibilització dels temes relacionats amb l'energia sostenible.</li> </ul>   |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços</li> <li>- Persones emprenedores</li> <li>- Ciutadania en general</li> </ul>   |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cost energia anual</li> <li>- % reducció consum (kWh)</li> <li>- Nombre d'instal·lacions productores d'energies renovables</li> <li>- Nombre de vehicles amb energies alternatives i amb menys emissions.</li> <li>- Nombre d'empreses noves relacionades amb l'energia sostenible</li> <li>- Nombre de persones ocupades en les empreses relacionades amb l'energia sostenible</li> <li>- Nombre de jornades, tallers, xerrades i altres activitats de formació i sensibilització en energia sostenible.</li> </ul> |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

### 3.2 Programa de suport a l'estratègia comunicativa de l'OPE

|   |
|---|
| <p><b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori</p>  |
| <p><b>Programa 3.2 Programa de suport a l'estratègia comunicativa</b></p>   |
| <p><b>Projecte 3.2.1 Impuls de l'estratègia comunicativa de l'OPE</b></p>   |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Millorar la difusió dels programes, projectes i activitats que es desenvolupen en el marc del Pla d'acció de l'OPE, assegurant-nos que el públic objectiu compregui què oferim, i contribuint a assolir els objectius plantejats.</p>   |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar i coordinar la comunicació de les activitats, projectes i programes dels diversos serveis de l'OPE i l'ASPPE</li> <li>- Coordinar l'estratègia comunicativa de l'OPE amb l'estratègia comunicativa global de l'Ajuntament de Manlleu</li> <li>- Liderar les reunions setmanals de comunicació entre la responsable de comunicació de l'Ajuntament de Manlleu i la resta de personal tècnic de l'ASPPE</li> <li>- Dotar d'eines a l'equip tècnic perquè difongui els seus propis continguts a les xarxes en base a aquest calendari</li> <li>- Establir contacte i mantenir relació amb mitjans de l'àmbit d'actuació territorial</li> <li>- Establir contacte, mantenir relació i generar continguts relacionats amb la resta de municipis de l'àrea de relació territorial</li> <li>- Redactar i enviar notes de premsa als mitjans de comunicació</li> <li>- Definir els canals de comunicació necessaris de difusió de continguts</li> <li>- Crear continguts per a publicar als mitjans propis i aliens</li> <li>- Establir un calendari de comunicació a xarxes</li> <li>- Dissenyar un nou web de l'OPE</li> </ul> |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar en un futur llibre d'estil de comunicació</li> <li>- Altres activitats relacionades amb la comunicació</li> </ul>   |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir una coordinació i complementarietat en termes de comunicació entre els diferents serveis de l'OPE, ASPPE i Ajuntament de Manlleu</li> <li>- Existència d'una òptima estratègia comunicativa dels serveis adaptada a les necessitats i oportunitats detectades</li> <li>- Coordinació en els protocols d'estil, generació i publicació de continguts.</li> <li>- Àgil i fàcil comprensió d'activitats, projectes i programes per part del públic objectiu de l'OPE</li> <li>- Òptim posicionament estratègic de l'OPE com a l'ens de referència en DL entre el públic objectiu</li> <li>- Maximització dels canals i eines comunicatives existents d'acord als objectius definits.</li> <li>- Nova web corporativa de l'OPE</li> <li>- Apoderament del personal tècnic dels serveis per a generar, publicar i gestionar continguts</li> <li>- Major presència en els mitjans de comunicació</li> <li>- Existència de continguts que reforcin la pertinença a l'àrea de relació territorial</li> <li>- Major contingut comunicatiu generat</li> <li>- Reforç de la marca OPE com a referent territorial en DL</li> </ul> |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Públic objectiu de l'OPE en general</li> <li>- Mitjans de comunicació</li> <li>- Altres ens públics i privats</li> <li>- Personal tècnic i polític de l'OPE i l'ASPPE</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'entrades publicades a la web i a les xarxes socials</li> <li>- Impacte de les entrades publicades (mètriques)</li> <li>- Participació de tots els serveis a les reunions de comunicació</li> <li>- Nombre de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació</li> <li>- Creació d'un calendari</li> <li>- Nombre de reunions de l'equip de comunicació</li> <li>- Creació de la nova web corporativa de l'OPE</li> <li>- Nombre d'emissions del programa de ràdio <i>Fem Xarxa</i></li> <li>- Nombre de descàrregues dels <i>podcasts</i> del programa de ràdio <i>Fem Xarxa</i></li> <li>- Pàgines publicades de la secció <i>Fem Xarxa</i> al Diari de Manlleu</li> </ul>  |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <p><b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori</p>   |
| <p><b>Programa 3.2 Programa de suport a l'estratègia comunicativa</b></p>  |
| <p><b>Projecte 3.2.2 Consolidació de l'àrea de relació territorial de l'OPE: informació i comunicació supramunicipal</b></p>   |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Consolidar l'abast territorial de l'àrea de relació dels ajuntaments que en formen part</p>  |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concertar trobades bilaterals entre l'Ajuntament de Manlleu i la resta d'ajuntaments per acordar estratègies territorials comunes</li> <li>- Signar un acord de cooperació entre aquests ajuntaments</li> <li>- Establir canals de comunicació de participació i rendiment de comptes relacionats amb projectes concrets</li> </ul> |

|  |
|--|
| - Incorporar a la memòria de l'ASPPE dades i indicadors d'impacte relacionats amb la resta de municipis  |
| <b>Resultats esperats:</b>   |
| - Obtenció d'un document de cooperació i relació territorial amb els 9 ajuntaments de l'àrea   |
| - Edició de memòries anuals de l'ASPPE amb dades d'impacte agregades de l'àrea de relació territorial i específiques de la resta de municipis  |
| <b>Persones destinatàries:</b>   |
| - Ajuntaments dels municipis de l'àrea de relació territorial: Santa Cecília de Voltregà, Sant Hipòlit de Voltregà, Masies de Voltregà, Masies de Roda, Roda de Ter, L'Esquirol, Taverter, Rupit i Pruit, i Manlleu. |
| <b>Indicadors:</b>   |
| - Acord de cooperació entre els ajuntaments  |
| - Dades agregades de l'àrea de relació territorial a la memòria anual de l'ASPPE   |
| - Dades específiques dels municipis participants en l'àrea de relació territorial  |
| <b>Cronograma:</b>   |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024   |

### 3.3 Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.1</b> Elaboració del Pla de màrqueting de ciutat  |
| <b>Objectiu específic:</b> Definir una estratègia de desenvolupament de Manlleu que s'orienti a satisfer les necessitats de les persones que viuen, treballen o visiten el municipi, en el present i en un futur, posicionant-lo d'acord a les oportunitats existents i enfortint el sentiment de pertinença. |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Diagnosi dels elements de màrqueting de ciutat  |
| - Concretar el model de ciutat pretès   |
| - Definició dels objectius del màrqueting   |
| - Selecció de les estratègies de màrqueting de Ciutat   |
| - Disseny i implantació de les accions  |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Obtenció d'un document que posicioni Manlleu d'acord a les seves oportunitats, necessitats i reptes de present i futur  |
| - Establiment d'unes bases d'un consens polític i social sobre el model de ciutat que es vol construir  |
| - Augment de l'autoestima manlleuena i del sentiment de pertinença comunitària a Manlleu.   |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Veïns i veïnes de Manlleu   |
| - Persones que treballen o tenen activitat econòmica al municipi  |
| - Visitants i turistes  |
| - Públic en general   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Existència d'un nou Pla de màrqueting de ciutat   |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2022  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.2 Pla de dinamització socioeconòmica del Passeig del Ter com a element estratègic territorial</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Definir, d'acord a l'ordenació urbanística existent, un document estratègic amb actuacions concretes que possibiliti l'activació socioeconòmica i dinamització del tram urbà del Passeig del Ter de Manlleu i del Vora Ter. És a dir, obtenir un pla de desplegament dels usos i d'execució de les actuacions que han de permetre el desenvolupament econòmic i social de Manlleu a través de la dinamització del Passeig del Ter.   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 0. Anàlisi dels estudis i treballs realitzats sobre el Passeig del Ter</li> <li>- Fase 1. Desenvolupament del document estratègic del Passeig del Ter <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Identificació de les actuacions del document estratègic</li> <li>1.2 Proposta d'ordenació urbanística de l'àmbit del document del Passeig del Ter</li> <li>1.3 Definició dels eixos prioritaris d'interconnexió entre el Passeig del Ter i les zones comercials i de serveis del municipi</li> <li>1.4 Consensuar les actuacions amb els agents clau</li> <li>1.5 Redacció final del document estratègic</li> </ul> </li> <li>- Fase 2. Difusió del document estratègic</li> <li>- Fase 3. Desplegament de les actuacions previstes al document</li> </ul>                  |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenció d'un document estratègic de referència per a tots els agents participants en el desenvolupament socioeconòmic que sintetitzi i racionalitzi les actuacions a portar a terme al Passeig del Ter.</li> </ul>   |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agents participants en el desenvolupament socioeconòmic del Passeig del Ter</li> </ul>  |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'accions de comunicació i dutes a terme en fase d'engegada del procés</li> <li>- Nombre d'entitats, administracions i organismes participants/vinculades</li> <li>- Nombre de personal tècnic de l'Ajuntament implicat</li> <li>- Nombre d'àrees i/o serveis de l'Ajuntament implicats</li> <li>- Nombre de grups de treball establerts</li> <li>- Nombre de reunions internes entre els equips tècnics i polítics de l'Ajuntament</li> <li>- Nombre de reunions celebrades, per motiu de la reunió</li> <li>- Nombre d'acords i convenis signats amb entitats, centres especialitzats, empreses, consultores, experts, etc.</li> <li>- Nombre d'actuacions definides</li> <li>- Nombre de recursos habilitats i mecanismes de finançament posats a disposició</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020 Fases 0, 1 i 2</li> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 Fase 3</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.3 Porc i cervesa: Fira gastronòmica</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Dinamització del teixit comercial dels sectors cansalader, restauració i cerveser artesà, els productors de la Xarxa de Productes de la terra del territori i promoure la ciutat a nivell supracomarcal. |
| <b>Activitats:</b>  |

|   |
|---|
| <p><b>Fase 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer un estudi per millorar la implicació dels sectors implicats en la fira i/o veure quina nova direcció ha de prendre l'acció, sense perdre la singularitat i atractiu.</li> </ul> <p><b>Fase 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar amb xarxa amb els nous sectors del teixit empresarial implicats, per implementar el nou model o direcció de l'activitat.</li> <li>- Treballar amb la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal, per promoure l'acció a nivell supracomarcal i implicar empreses de la comarca en l'acció.</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar i ampliar la implicació i participació dels sectors empresarials i de comerç en l'activitat.</li> <li>- Generar un nou format de fira singular, atractiva pels visitants i que serveixi de motor de dinamització pels col·lectius i sectors del territori implicats en l'acció.</li> </ul>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El teixit empresarial i comercial del territori</li> <li>- La ciutadania en general.</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realització de l'estudi.</li> <li>- Implementació de les accions i propostes derivades.</li> </ul>   |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, fase 1.</li> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, fase 2.</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <p><b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori</p>  |
| <p><b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç</p>   |
| <p><b>Projecte 3.3.4 Badanadal</b></p>  |
| <p><b>Objectiu específic:</b> Dinamitzar el comerç local i el teixit empresarial, promoure la ciutat, i dinamitzar la ciutadania durant les dates de Nadal a Reis, amb activitats esportives i d'oci.</p>   |
| <p><b>Activitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millora de la contractació anual de la pista de gel, subministraments i activitats complementàries (tobogan, ludoteca...), i el seu monitoratge; incorporant clàusules de responsabilitat social i ambientals.</li> <li>- Treballar amb l'Associació de Comerciants per millorar la imatge de les instal·lacions, fent-la compatible amb la de les campanyes de l'Associació i guanyar atractiu, però preservant la singularitat de l'acció.</li> <li>- Treballar amb Osona Turisme i les empreses del sector, per potenciar l'acció com a esdeveniment singular d'Osona, i generar sinèrgies de col·laboració amb les altres ofertes del territori durant aquestes dates, oferint un paquet turístic interessant per als visitants de fora de la comarca.</li> <li>- Fer un estudi per valorar si el canvi de la pista de gel natural a una pista de gel sense gel és viable, sense pèrdua en els resultats econòmics, en l'impacte social de l'activitat i en la singularitat de l'acció.</li> </ul> |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió de clàusules de responsabilitat social i ambientals als plec de contractació dels subministraments i serveis que configuren el Badanadal.</li> <li>- Millora i reducció de l'impacte de l'acció a nivell ambiental.</li> <li>- Millora de la imatge de les instal·lacions i del parc de gel.</li> <li>- Ampliació dels usuaris i visitants de fora d'Osona, respecte els locals i Osonencs.</li> </ul>  |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les empreses del teixit comercial i de serveis.</li> <li>- La ciutadania en general.</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractació dels subministraments i serveis incloent clàusules de responsabilitat social i ambientals.</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de l'impacte ambiental de l'acció.</li> <li>- Increment del nombre d'usuaris de fora d'Osona.</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.5 Manlleu Galeria d'Art (MGA)</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Activar locals buits comercials amb activitats culturals per aconseguir una continuïtat comercial  |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer recerca de locals buits</li> <li>- Contactar amb els propietaris</li> <li>- Elaborar els convenis</li> <li>- Contractar electricista i personal de neteja</li> <li>- Coordinar</li> </ul>   |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lloguer o venda d'algun dels locals participants</li> <li>- Venda de peces exposades a la mostra d'art.</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços de Manlleu</li> <li>- Manlleu Associació de Comerciants (MAB)</li> <li>- Associació d'Empresaris de Manlleu (AEM)</li> <li>- Ciutadania en general</li> <li>- Visitants i turistes</li> <li>- Persones creadores, artistes i artesanes</li> </ul> |
| <b>Indicadors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de locals buits venuts o llogats</li> <li>- Nombre propostes d'activitats culturals en locals buits</li> <li>- Nombre de professionals de la cultura participants</li> <li>- Nombre d'obres d'art venudes</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'octubre a gener dels anys 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.6 Promoció d'altres esdeveniments de ciutat</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Disseny i execució de projectes i activitats de dinamització socioeconòmica transversals   |
| <b>Activitats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Mosical:</i> música, gastronomia i territori</li> <li>- <i>Primavera Encantada:</i> música, escoles, comerç, restauració</li> <li>- <i>Osoning: clúster d'esports d'Osona (*relació estratègica supramunicipal amb 2.2.6)</i></li> <li>- Altres esdeveniments de ciutat</li> </ul>                 |
| <b>Resultats esperats:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació de sinèrgies entre els diversos serveis participants en el DL</li> <li>- Dinamització socioeconòmica del municipi</li> <li>- Generació d'impacte socioeconòmic derivat en els sectors de Turisme, Cultura, Esports i Comerç que es relacionin en cada esdeveniment concret</li> </ul> |

|   |
|---|
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i comerços del municipi</li> <li>- Entitats i associacions esportives i culturals</li> <li>- Públic en general: veïns i veïnes, visitants i turistes</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'esdeveniment transversals amb impacte socioeconòmic</li> <li>- Nombre d'empreses i comerços participants en els esdeveniments</li> <li>- Nombre d'entitats i associacions esportives i culturals participants en els esdeveniments</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori   |
| <b>Programa 3.3</b> Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre turisme i cultura, esports i comerç  |
| <b>Projecte 3.3.7</b> Codesenvolupament turístic del territori amb el Museu del Ter, el Consorci del Ter i Osona Turisme  |
| <b>Objectiu específic:</b> Promoure la comunicació entre els agents implicats per tal de millorar el desenvolupament local i crear sinergies positives entre tots.  |
| <b>Activitats:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyar les iniciatives /projectes que desenvolupin els agents implicats i coordinar-ho amb l'àrea de turisme, cultura, esports i comerç.</li> <li>- Accions de difusió, comunicació i captació d'iniciatives o projectes que desenvolupin els agents implicats.</li> </ul> |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamitzar el territori mitjançant cooperació i coordinació amb altres entitats i agents tant públics com privats.</li> </ul>  |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses de comerç i serveis de Manlleu i àrea de relació territorial</li> <li>- Ciutadania en general</li> <li>- Visitants i turistes</li> <li>- Museu del Ter</li> <li>- Consorci del Ter</li> <li>- Osona Turisme.</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de reunions realitzades.</li> <li>- Nombre propostes d'activitats turístiques.</li> </ul>   |
| <b>Cronograma:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.</li> </ul>   |

### 3.4 Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)  |
| <b>Projecte 3.4.1</b> Disseny dels plans d'acció anuals   |
| <b>Objectiu específic:</b> Desplegar el Marc d'acció en ESS a través de la planificació operativa de Plans d'acció anuals                             |
| <b>Activitats:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redactar els plans d'acció en ESS anuals</li> </ul>  |
| <b>Resultats esperats:</b>  |



|   |
|---|
| - Aconseguir 4 Plans d'acció anuals, corresponents als anys 2020, 2021, 2022 i 2023   |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Persones, empreses i iniciatives que participen en el desenvolupament local des de l'impuls de l'economia social i solidària. |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre de Plans d'acció anuals redactats  |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori                                   |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)  |
| <b>Projecte 3.4.2</b> Coorganització de l'alTERna't: Fira d'ESS d'Osona   |
| <b>Objectiu específic:</b> Creació de xarxa i relacions entre les iniciatives partícips i visibilització i posicionament tant de les iniciatives en particular com de l'ESS en general. |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Reunions de preparació de la fira alTERna't en el marc de la Xarxa d'ESS d'Osona  |
| - Desenvolupament de la fira alTERna't  |
| - Valoració de la fira  |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Celebrar 4 reunions de preparació de la Fira  |
| - Celebrar la Fira amb la participació d'aproximadament 20 iniciatives d'ESS  |
| - Valoració de la Fira a través d'una reunió i una enquesta de valoració  |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Públic en general i persones, empreses i iniciatives que participen en el desenvolupament local des de l'impuls de l'economia social i solidària.                                     |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre de reunions de preparació de la Fira   |
| - Nombre d'iniciatives partícips a la Fira  |
| - Enquesta d'avaluació de la Fira   |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024  |

|   |
|---|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)  |
| <b>Projecte 3.4.3</b> Dinamització de la Xarxa d'economia social i solidària  |
| <b>Objectiu específic:</b> Consolidar la xarxa d'iniciatives d'economia social i solidària d'Osona  |
| <b>Activitats:</b>  |
| - Fomentar l'adhesió i participació de noves iniciatives a la Xarxa   |
| - Organitzar i dinamitzar les reunions de la Xarxa  |
| - Donar suport a les propostes que es plantegin en el marc de la Xarxa  |
| <b>Resultats esperats:</b>  |
| - Aconseguir una vinculació d'aproximadament 20 iniciatives a la Xarxa  |
| - Organitzar i dinamitzar 6 reunions de la Xarxa  |
| - Donar suport o participar en 4 propostes plantejades en el marc de la Xarxa   |
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| - Iniciatives que participin a la Xarxa d'ESS d'Osona   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| - Nombre d'iniciatives d'ESS vinculades a la Xarxa  |
| - Nombre de reunions de la Xarxa organitzades i vinculades  |

|   |
|---|
| - Nombre de propostes en què s'ha participat o donat suport |
| <b>Cronograma:</b>  |
| - 2020, 2021, 2022, 2023, 2024                              |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)   |
| <b>Projecte 3.4.4 Participació a xarxes supralocals</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Crear espais comuns de col·laboració i cooperació entre administracions (o altres) que permetin compartir línies de treball, bones pràctiques, reflexions, activitats i recursos. |
| <b>Activitats:</b>   |
| - Participar a la Xarxa de Municipis per l'Economia Social i Solidària (XMESS)   |
| <b>Resultats esperats:</b>   |
| - Participació a l'assemblea general, a les comissions executives i tècniques, als grups de treball especials i a les diverses jornades organitzades en el marc de la XMESS                                  |
| <b>Persones destinatàries:</b>   |
| - Municipis que formen part de la XMESS  |
| - Municipis que tinguin interès en conèixer o formar part de la XMESS  |
| - Altres administracions o agents socioeconòmics   |
| <b>Indicadors:</b>   |
| - Nombre d'assemblees generals, comissions executives i tècniques, grups de treball especials i jornades organitzades en el marc de la XMESS en les quals s'ha participat.                                   |
| <b>Cronograma:</b>   |
| - 2020   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)   |
| <b>Projecte 3.4.5 Suport a iniciatives i projectes socioempresarials d'iniciatives d'ESS de Manlleu i Osona</b>  |
| <b>Objectiu específic:</b> Posada a disposició de les iniciatives i projectes socioempresarials d'iniciatives d'ESS de Manlleu i Osona dels recursos en ESS dels serveis d'empresa i ocupació de l'OPE |
| <b>Activitats:</b>   |
| - Donar suport tècnic en dinamització web, xarxes socials i campanya de difusió de l'aTERna't  |
| - Gestionar de la pàgina web de la marxa #ESSOsona   |
| - Actualitzar del mapa d'ESS d'Osona del Situam  |
| - Oferir suport tècnic en el desplegament del Programa CUEME   |
| - Oferir tallers relacionats amb ESS als centres educatius   |
| - Donar suport en la campanya del Balanç Social de la XES  |
| - Oferir una bossa d'hores en assessorament especialitzat en ESS   |
| - Donar resposta, en la mesura de les possibilitats de l'OPE, a altres peticions de suport rebudes en el marc de la Xarxa d'ESS o de manera bilateral amb les pròpies iniciatives.                     |
| <b>Resultats esperats:</b>   |
| - Entrades i publicacions a la web i xarxes socials de la marca #ESSOsona  |
| - Actualització de continguts de la pàgina web de la marca #ESSOsona   |
| - Actualització del mapa d'ESS d'Osona del Situam  |
| - Participació en el desplegament del programa CUEME als centres educatius   |
| - Participació dels centres educatius en les sol·licituds de tallers d'ESS en el marc del Catàleg d'activitats educatives de Manlleu   |
| - Participació de les iniciatives en la campanya del Balanç Social de la XES   |
| - Capacitat per donar resposta a les peticions de les iniciatives d'ESS d'assessorament especialitzat en ESS   |

|   |
|---|
| <b>Persones destinatàries:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xarxa d'ESS d'Osona</li> <li>- Iniciatives i projectes socioempresarials d'ESS de Manlleu i Osona</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'entrades i publicacions a la web i xarxes socials de la marca #ESSOsona</li> <li>- Nombre de continguts actualitzats de la pàgina web de la marca #ESSOsona</li> <li>- Nombre de noves iniciatives incloses al mapa d'ESS d'Osona del Situm</li> <li>- Nombre de centres educatius participants en el programa CUEME</li> <li>- Nombre de sol·licituds de tallers d'ESS en el marc del Catàleg d'activitats educatives de Manlleu</li> <li>- Nombre de les iniciatives participants en la campanya del Balanç Social de la XES</li> <li>- Nombre de peticions ateses de les iniciatives d'ESS d'assessorament especialitzat en ESS</li> </ul> |
| <b>Cronograma:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021, 2022, 2023, 2024</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)   |
| <b>Projecte 3.4.6 Creació de la Taula d'Economia Social i Transformadora</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Habilitar un espai de coconstrucció de polítiques públiques en ESS i concertació d'estratègies d'impuls de l'ESS entre l'Ajuntament de Manlleu i les iniciatives d'ESS de Manlleu.  |
| <b>Activitats:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalitzar la creació de la Taula d'Economia Social i Transformadora</li> <li>- Convocar la Taula d'Economia Social i Transformadora dues vegades l'any (juny i desembre)</li> <li>- Definir de manera participada els plans d'acció anuals en ESS DE L'Ajuntament de Manlleu</li> </ul>     |
| <b>Resultats esperats:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalització de la Taula d'Economia Social i Transformadora</li> <li>- 2 convocatòries anuals de la Taula</li> <li>- Participació d'almenys 10 iniciatives d'ESS al nou espai de concertació formalitzat</li> <li>- Definició participada del Pla d'acció en ESS de l'any següent</li> </ul> |
| <b>Persones destinatàries:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciatives d'ESS de Manlleu</li> </ul>   |
| <b>Indicadors:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de Taula d'Economia Social i Transformadora formalitzades</li> <li>- Nombre de convocatòries anuals de la Taula</li> <li>- Nombre d'iniciatives participants a la Taula</li> <li>- Nombre de plans d'acció anuals definits de manera participada</li> </ul>                            |
| <b>Cronograma:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- A determinar</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <b>Eix Estratègic 3</b> Avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicprivada en la promoció de la ciutat i el territori  |
| <b>Programa 3.4</b> Programa Marc d'acció en Economia Social i Solidària (ESS)   |
| <b>Projecte 3.4.7 Impuls de la compra pública responsable a l'Ajuntament</b>   |
| <b>Objectiu específic:</b> Augmentar la contractació de productes i serveis a través d'adjudicacions públiques guiades per criteris ètics, mediambientals i socials que situïn els interessos de les persones per sobre dels mercats i de l'abaratiment coma únic criteri d'adjudicació. |
| <b>Activitats:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en cursos i activitats formatives relacionades amb la CPR</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redactar plecs de clàusules administratives i tècniques que incorporin aquests criteris en els processos de contractació pública</li> <li>- Incentivar la CPR i la inclusió de criteris ètics, socials i mediambientals a l'ASPPE i a Ajuntament de Manlleu</li> </ul>   |
| <p><b>Resultats esperats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assolir un grau de coneixement suficient per incorporar a la redacció de plecs clàusules amb criteris ètics, socials i mediambientals</li> <li>- Incorporar clàusules ètiques, socials i mediambientals en els processos de contractació pública de l'OPE, ASPPE i Ajuntament de Manlleu</li> <li>- Impulsar el mercat social i les iniciatives d'ESS del territori</li> </ul> |
| <p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal tècnic i polític de l'OPE, ASPPE i Ajuntament de Manlleu</li> <li>- Empreses susceptibles de presentar-se en processos de contractació pública de productes i serveis</li> </ul>  |
| <p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de cursos i activitats formatives amb participació de personal tècnic</li> <li>- Nombre de plecs de clàusules redactats incorporant criteris ètics, socials i mediambientals</li> <li>- Nombre d'iniciatives d'ESS presents al catàleg de consum responsable d'Osona</li> </ul>   |
| <p><b>Cronograma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020, 2021</li> </ul>  |

## 7.2 Esquema – resum del Pla d'acció

*\*L'Annex 2 d'aquest document recull una versió ampliada de l'esquema que es presenta a continuació amb l'objectiu de facilitar-ne la lectura i comprensió*

# PLA D'ACCIÓ DE DESENVOLUPAMENT LOCAL DE MANLLEU I ÀREA DE RELACIÓ TERRITORIAL

**OBJECTIU CENTRAL DE L'ESTRATÈGIA:** generar oportunitats i donar resposta a les necessitats de les persones, les empreses i el territori amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i el benestar social de les poblacions locals, crear ocupació de qualitat i diversificar l'activitat econòmica, en un marc de cooperació públicoprivada a Manlleu i a la seva àrea de relació territorial.

## PERSONES

**EIX ESTRATÈGIC 1:** Millora de la formació, l'ocupació i la qualitat en el treball

- **OBJECTIU PRINCIPAL:** millorar la situació sociolaboral i l'ocupabilitat de les persones

## EMPRESSES

**EIX ESTRATÈGIC 2:** Diversificació de l'activitat econòmica i millora del teixit empresarial, comercial i industrial. Impuls de l'emprenedoria

- **OBJECTIU PRINCIPAL:** aconseguir un teixit empresarial dinàmic i divers, facilitant l'emprenedoria i l'associacionisme empresarial

## TERRITORI

**EIX ESTRATÈGIC 3:** avanç en la planificació estratègica i consolidació de la cooperació públicoprivada en la promoció de la ciutat i el territori

- **OBJECTIU PRINCIPAL:** consolidar l'abast i relació territorial de les polítiques de desenvolupament local i promocionar la ciutat i el territori

## GOVERNANÇA

Mecanismes relacionals mitjançant els quals els agents participants en el Desenvolupament Local articulen els seus interessos, exerceixen els seus drets i obligacions i vertebren acords majoritaris.

El model de governança de l'OPE es fonamenta en:

- Innovació pública
- Igualtat de gènere
- Eficàcia i eficiència
- Coconstrucció públicoprivada
- Sostenibilitat mediambiental
- Cohesió i inclusió social
- Transversalitat

| 1.1 Programa per adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones i de les empreses: millora de l'ocupabilitat | 1.2 Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda                             | 1.3 Programa d'orientació i acompanyament a les persones per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències | 1.4 Programa d'impuls dels centres integrals i del treball amb els centres de secundària | 2.1 Programa d'assessorament i suport en contractació de persones   | 2.2 Programa de dinamització, consolidació i interrelació del teixit empresarial | 2.3 Programa d'emprenedoria i d'atracció i acompanyament a nova activitat econòmica     | 2.4 Programa d'impuls del dinamisme i visibilitat del comerç de proximitat                        | 3.1 Programa de concertació i visió estratègica territorial  | 3.2 Programa de suport a l'estratègia comunicativa de l'OPE  | 3.3 Programa de dinamització socioeconòmica vinculada a la relació entre Turisme i Cultura, Esports i Comerç          | 3.4 Programa marc d'acció en economia social i solidària   |
|--|---|---|--|---|--|---|---|--|--|---|--|
| <b>Projecte 1.1.1</b><br>Accions formatives per a persones en actiu i aturades   | <b>Projecte 1.2.1</b><br>Gestió de la borsa de treball                        | <b>Projecte 1.3.1</b><br>Recerca de feina: millora i nous canals i eines  | <b>Projecte 1.4.1</b><br>Centre de formació integral en l'àmbit comunitari               | <b>Projecte 2.1.1</b><br>Selecció de personal   | <b>Projecte 2.2.1</b><br>Suport i assessorament al teixit empresarial            | <b>Projecte 2.3.1</b><br>Assessorament en la compra venda d'empreses                    | <b>Projecte 2.4.1</b><br>Assessorament i suport en la professionalització dels comerços           | <b>Projecte 3.1.1</b><br>Diagnosi socioeconòmica de Manlleu i àrea de relació territorial: Observatori Socioeconòmic d'Osona | <b>Projecte 3.2.1</b><br>Impuls de l'estratègia comunicativa de l'OPE  | <b>Projecte 3.3.1</b><br>Elaboració del Pla de màrqueting de ciutat   | <b>Projecte 3.4.1</b><br>Disseny dels plans d'acció anual  |
| <b>Projecte 1.1.2</b><br>Accions formatives a mida   | <b>Projecte 1.2.2</b><br>Mapes d'ocupació                                     | <b>Projecte 1.3.2</b><br>Atenció integral a les persones usuàries del Servei d'Ocupació   | <b>Projecte 1.4.2</b><br>Centre de formació integral en formacions de tecnologia         | <b>Projecte 2.1.2</b><br>Acompanyament i suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions a la contractació | <b>Projecte 2.2.2</b><br>Formació empresarial per a empreses                     | <b>Projecte 2.3.2</b><br>Suport i acompanyament en la creació i consolidació d'empreses | <b>Projecte 2.4.2</b><br>Coimpuls del comerç de proximitat amb el MAB Manlleu                     | <b>Projecte 3.1.2</b><br>Fòrum econòmic i social: FES Manlleu  | <b>Projecte 3.2.2</b><br>Consolidació de l'àrea de relació territorial de l'OPE: informació i comunicació supramunicipal | <b>Projecte 3.3.2</b><br>Dinamització socioeconòmica del Passeig del Ter com a element estratègic territorial         | <b>Projecte 3.4.2</b><br>Coorganització de l'Alternat: Fira d'ESS d'Osona  |
| <b>Projecte 1.1.3</b><br>Informació i facilitació de formacions i certificacions d'altres ens                              | <b>Projecte 1.2.3</b><br>Foment de la contractació de col·lectiu en risc      | <b>Projecte 1.3.3</b><br>Treball conjunt amb altres serveis i entitats  | <b>Projecte 1.4.3</b><br>Transició als estudis postobligatoris i/o escola-treball        | <b>Projecte 2.1.3</b><br>Post-inserció laboral  | <b>Projecte 2.2.3</b><br>Dinamització dels polígons industrials                  | <b>Projecte 2.3.3</b><br>Sensibilització a l'emprenedoria per a centres educatius       | <b>Projecte 2.4.3</b><br>Suport en l'organització d'esdeveniments i accions de promoció comercial | <b>Projecte 3.1.3</b><br>Nou Estil de Relacions a l'Organització (NER)   |  | <b>Projecte 3.3.3</b><br>Porc i Cervesa: Fira Gastronòmica  | <b>Projecte 3.4.3</b><br>Dinamització de la Xarxa d'ESS d'Osona  |
| <b>Projecte 1.1.4</b><br>Orientació per a escollir formacions i estudis reglats  | <b>Projecte 1.2.4</b><br>Mentoratge   | <b>Projecte 1.3.4</b><br>Seguiment a les persones que es presenten a processos selectius públics  | <b>Projecte 1.4.4</b><br>Formació professional i ocupacional                             |   | <b>Projecte 2.2.4</b><br>Dinamització del Lab Manlleu: espai de Coworking        | <b>Projecte 2.3.4</b><br>Premis Innovacat   | <b>Projecte 2.4.4</b><br>Suport en la sol·licitud i tramitació de subvencions                     | <b>Projecte 3.1.4</b><br>Model de creació de valor públic  |  | <b>Projecte 3.3.4</b><br>Badanadal  | <b>Projecte 3.4.4</b><br>Participació a Xarxes Supralocals   |
|  | <b>Projecte 1.2.5</b><br>Nous perfils professionals                           | <b>Projecte 1.3.5</b><br>Projectes integrals de revitalització socioeconòmica   | <b>Projecte 1.4.5</b><br>Projecte de noves oportunitats                                  |   | <b>Projecte 2.2.5</b><br>Manlleu Empreses: eina de relació i oportunitats        |   | <b>Projecte 2.4.5</b><br>Gestió i dinamització del mercat Municipal de Manlleu                    | <b>Projecte 3.1.5</b><br>Projectes de cooperació i concertació territorial   |  | <b>Projecte 3.3.5</b><br>MGA - Manlleu Galeria d'Art  | <b>Projecte 3.4.5</b><br>Suport a iniciatives i projectes socioempresarials d'iniciatives d'ESS de Manlleu i Osona |
|  | <b>Projecte 1.2.6</b><br>Treball amb les empreses proveïdores de l'ajuntament | <b>Projecte 1.3.6</b><br>Pràctiques laborals i no laborals  |  |   | <b>Projecte 2.2.6</b><br>Impuls d'espais de relació i cooperació públicoprivats  |   | <b>Projecte 2.4.6</b><br>Gestió i dinamització dels mercats setmanals                             | <b>Projecte 3.1.6</b><br>Coneixement d'experiències i intercanvi d'aprenentatges   |  | <b>Projecte 3.3.6</b><br>Promoció d'altres esdeveniments de ciutat  | <b>Projecte 3.4.6</b><br>Creació Taula d'Economia Social i transformadora  |
|  | <b>Projecte 1.2.7</b><br>Qualitat de l'ocupació                               |   |  |   | <b>Projecte 2.2.7</b><br>Eficiència energètica a les empreses                    |   |   | <b>Projecte 3.1.7</b><br>Posicionament i planificació estratègica  |  | <b>Projecte 3.3.7</b><br>Codesenvolupament turístic del territori amb Museu del Ter, Consorci del Ter i Osona Turisme | <b>Projecte 3.4.7</b><br>Impuls de la Compra Pública Responsable de l'ajuntament                                   |
|  |   |   |  |   |  |   |   | <b>Projecte 3.1.8</b><br>Manlleu Quatre: digitalització del territori  |  |   |  |
|  |   |   |  |   |  |   |   | <b>Projecte 3.1.9</b><br>Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat de Manlleu                                     |  |   |  |