

MEMÒRIA

20

SUMARI

4	Presentació
5	Projectes estratègics i transversals
6	Esports
7	Equipaments
9	Mitjans de comunicació
10	Participació ciutadana
12	Cultura
14	Museu del Ter
16	Biblioteca
17	Educació
18	Pla educatiu d'entorn
20	Escoles bressol municipals
21	Escola Municipal de Música

Joventut	22
Oficina de Promoció Econòmica	23
Ocupació	24
Empresa	27
Emprenedoria i empresa	29
Espai <i>coworking</i>	30
Comerç i turisme	31
Mercat Municipal	32
Economia social i solidària	33
Fires i mercats	34
Territori	35
Entitats	36
Eines de comunicació	38
Equip de treball	39

La memòria de l'any marcat per la COVID-19

L'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu treballa per al desenvolupament econòmic, social i cultural de les persones, empreses, comerços i entitats de Manlleu i de la seva àrea d'influència territorial.

Treballa a través de serveis, activitats i projectes per al desenvolupament local integral de la ciutadania, la ciutat i el territori.

Aposta per a la innovació pública per millorar les formes d'organització interna i externa de l'Administració local i consolidar una oferta de serveis públics integral, transversal i personalitzada, amb la implicació participativa tant dels agents institucionals com dels diferents actors socials i econòmics de Manlleu i el territori.



Us presentem la memòria dels serveis, projectes i activitats de l'any 2020, sens dubte un any marcat per la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19. La memòria reflecteix el treball fet per l'equip polític i tècnic amb la cooperació pública i privada i la capacitat d'adaptació de l'àrea tant en allò que oferim com en la manera d'oferir-ho. L'objectiu sempre ha estat el de donar resposta als reptes territorials i a les necessitats de la ciutadania, del teixit empresarial i de les entitats. Aquesta adaptació ha comportat una reorganització de l'àrea per combinar el treball presencial, imprescindible per donar resposta a la ciutat, i el teletreball. Tot plegat, ha suposat un gran aprenentatge per a tots i totes.

Esperem que us agradi i aprofitem per agrair la participació i la col·laboració de tots els equips de persones que ho han fet possible, així com a les entitats, empreses i ciutadania implicada en el desenvolupament local de Manlleu i territori.



Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica

Plaça de Dalt Vila, 1
08560 Manlleu (Barcelona)
93 851 50 22
www.manlleu.cat

Per a qui i amb qui?

- . Ciutadania i visitants
- . Persones en situació d'atur i treballadors/es en actiu
- . Emprenedors/es, empresaris/àries i industrials
- . Estudiants i centres educatius
- . Comerciants i associacions empresarials
- . Altres administracions
- . Iniciatives d'Economia Social i Solidària (ESS)
- . Entitats cíviques, culturals, juvenils, socials i esportives



ASPPE

- . Pla d'acció de desenvolupament econòmic local de Manlleu i àrea de relació territorial
 - . Pla educatiu de ciutat (PEC)
 - . Estratègia Innovadora pel Desenvolupament Local - Manlleu Quatre
- . Pla d'acció per a promoure una ocupació de qualitat
 - . Projecte de nous estils de relacions a l'ASPPE
- . El passeig del Ter com element estratègic territorial
 - . Pla d'acció en economia social i solidària
 - . El catàleg d'activitats educatives per als centres



EDUCACIÓ,
ESPORTS I
JOVENTUT

- . Escola esportiva municipal
 - . Projecte Futbol Net
- . Projecte extraescolars amb Xarxampa



CULTURA
I OPE

- . Manlleu Galeria d'Art (MGA)
- . Viu Manlleu



MANLLEU
MITJANS DE
COMUNICACIÓ
I OPE

- . Programa A Manlleu fem xarxa
- . Programa Passi per Caixa

Projectes estratègics i transversals

El treball conjunt dels equips i la cooperació pública privada afavoreix la creació de projectes transversals



EDUCACIÓ,
OPE I
JOVENTUT

- . Espai de Noves Oportunitats
- . Orientació acadèmica professional
- . Centre de formació Integral en l'àmbit sociosanitari
- . Centre de formació integral en l'àmbit de les tecnologies
- . CuEmE: Cultura emprendora a l'escola



EDUCACIÓ,
BIBLIOTECA
I OPE

- . Servei de Feinateca - recerca de feina
- . Foment de la lectura



PARTICIPACIÓ
I EDUCACIÓ

- . Consell de la infància
- . Consell d'adolescents



MANLLEU
MITJANS DE
COMUNICACIÓ
I EDUCACIÓ

- . Programa Manlleu Educa

NOVETAT



Posada en marxa
Instagram OPE

641
seguidors

OPE



288
empreses
ASSESSORADES



128
emprenadors/empreses
FASE CONSOLIDACIÓ



278
participants
EN ACCIONS DE
SENSIBILITZACIÓ EN
DIGITALITZACIÓ I
EMPREENDORIA



33
iniciatives
D'ESS VINCULADES
A LA XARXA ALTERNAT



1.350
persones
ATESES PER RECERCA O
MILLORA DE FEINA



217
persones
INSERIDES



80
llocs de treball
PROMOGUTS PER
PROJECTES DE FOMENT
DE LA CONTRACTACIÓ



578
persones
FORMADES (treballadors/es
en situació d'atur, professionals
i empresaris)

Som el punt de trobada de les persones, empreses, emprenadors, entitats...

734.545

euros
EN AJUTS ECONÒMICS A
EMPRESES I EMPRENEDORS



*Treballem per
millorar la formació,
l'ocupació i el teixit
empresarial, comercial
i industrial. Impulsem
l'emprenedoria
i vetllem per la
diversificació de
l'activitat econòmica*

Badanadal

FIRES I
ESDEVENIMENTS

32.159
visitants

Fomentem l'ocupació

Treballem per facilitar la inserció laboral de les persones que estan en situació d'atur.

17,10%
taxa d'atur

Font: Observatori
Socioeconòmic d'Osona

1.350

persones
ATESES PEL SERVEI
D'OCUPACIÓ

443 PERSONES ATESES
PER PRIMERA VEGADA

1.676

persones
ATURADES
EL DESEMBRE 2020



81% residents
A MANLLEU



4% residents a l'àrea de relació territorial
RODA DE TER, LES MASIES DE RODA, SANT
HIPÒLIT DE VOLTREGÀ, LES MASIES DE
VOLTREGÀ, RUPIT I PRUIT, L'ESQUIROL I TAVERNET



15% residents a d'altres municipis

Gestió de les ofertes de feina



169
empreses
ATESES



265
llocs de treball
GESTIONATS.
217 PERSONES INSERIDES

Serveis a les persones



203
persones actives
FEINATECA



1.757
assessoraments
INDIVIDUALS



100
sessions
GRUPALS



20
participants
PROGRAMA ACREDITAT



95
persones
ATESES PER GESTIONS
RELACIONADES AMB
EL SEPE



NOVETAT
12
vídeos
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
ALS CENTRES DE
SECUNDÀRIA

Serveis a les empreses



747 empreses registrades
39 INCORPORACIONS EL 2020



208 actuacions
PRIMERA VISITA, SUPORT DEFINICIÓ DE LLOCS DE
TREBALL, SELECCIÓ CONJUNTA, TRAMITACIÓ D'AJUTS A
LA CONTRACTACIÓ...

Formació per a persones i empreses



506
persones
FORMADES

- . Curs de formació ocupacional
20 persones
- . Curs preparació d'accés al
certificat de professionalitat
nivell 2
29 persones
- . 2 cursos APP
13 persones
- . Cursos de formació contínua
165 persones
- . 8 cursos de manipulació
d'aliments
149 persones
- . Aula Mentor
27 persones
- . Curs bàsic de fusteria amb
l'empresa Espais DFusta
8 persones
- . Exàmens ACTIC
95 persones

Vetllem per la igualtat en l'accés al mercat laboral

Programes de foment de l'ocupació

PROGRAMA 30 PLUS



43

persones
MAJORS DE 30 ANYS
CONTRACTADES

7 persones de Manlleu
4 persones de l'àrea de relació territorial
32 persones d'altres municipis de la comarca



43

empreses
BENEFICIADES

9 empreses de Manlleu
5 empreses de l'àrea de relació territorial
29 empreses d'altres municipis de la comarca (1 de Lleida)

PLANS D'OCUPACIÓ



23

persones
BENEFICIADES



1

persona
MENOR DE 30 ANYS
AMB CONTRACTE DE PRÀCTIQUES

PROGRAMA D'APRENTATGE PER A LA PROFESSIONALITZACIÓ



13

persones
CONTRACTADES



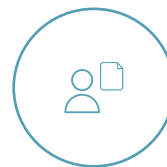
Treball als barris

DISPOSITIU D'INSERCIÓ



151

persones
ATESES



53

persones
HAN TROBAT FEINA



49

persones
FORMADES

- . Neteja de superfícies i mobiliari en edificis, locals i domicilis
9 persones
- . Operari/ària de manteniment d'edificis i espais
9 persones
- . Monitor/a de lleure
15 persones
- . Operari/ària de carretons elevadors
10 persones
- . Tastet atenció a persones amb dependència
6 persones

Participem en projectes de cooperació publicoprivada

MANLLEU **INS**
ANTONI PONS
CENTRE DE FORMACIÓ EN
SERVEIS A LA COMUNITAT

ENTITATS PARTICIPANTS

- . INSTITUT ANTONI PONS
- . AJUNTAMENT DE MANLLEU (OPE + EDUCACIÓ + JOVENTUT)
- . FADO
- . CONSORCI HOSPITALARI DE VIC
- . OTG VIC
- . DEPARTAMENT ENSENYAMENT GENERALITAT DE CATALUNYA

CURS D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA PER A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS (CP NIVELL 2)



20
alumnes



90%
inserció

ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES



10
persones
ATESES

BORSA DE TREBALL CONJUNTA



128
persones

PROJECTE XARXA DE RESIDÈNCIES



40
entitats
32 RESIDÈNCIES
4 CENTRES DE DIA
4 ENTITATS

Projectes amb lideratges territorials

CREACCIÓ

- . Observatori socioeconòmic d'Osona
- . Projecte Innovació



11

empreses
ASSESSORADES

7 empreses Innovació

4 empreses Pla de xoc

. Ocupació per a la indústria local



17

accions
FORMATIVES AMB 23
PARTICIPANTS DE MANLLEU

AJUNTAMENT DE VIC

- . Programa Ubica't



20
persones
ATESES

26 empreses
visitades en
la prospecció
d'empreses

288
empreses
ASSESSORADES

264 (92%)
DE MANLLEU

15 (5%)
DE L'ÀMBIT TERRITORIAL (VOLTREGANÈS, RODA DE TER,
LES MASIES DE RODA I COLLSACABRA)

9 (3%)
D'ALTRES MUNICIPIS

Sinergies empresarials

TAULA D'INDÚSTRIA

. Espai de reflexió i dinamització del teixit empresarial

33 participants
1 TAULA D'INDÚSTRIA

MANLLEU ESPAIS INDUSTRIALS

. Aplicació per cercar els locals buïts de Manlleu

11 naus buïdes

Creiem en el teixit empresarial de Manlleu

Informació i assessorament empresarial

71 assessoraments
17 ASSESSORAMENTS A EMPRESSES DEL SECTOR
AGROALIMENTARI

13 empreses participants
PROGRAMA DE SUPORT A LA DIGITALITZACIÓ 4.0

7 empreses assessorades
AMB CARTES DE SERVEI

7 cartes de servei
D'ASSESSORAMENT ESPECIALITZAT A CÀRREC DE
MANLLEU QUATRE

156.311

euros
EN AJUDES ECONÒMIQUES DE
LA GENERALITAT DE CATALUNYA

78
empreses
BENEFICIÀRIES

TRAMITACIÓ D'AJUTS COVID-19

Formació per a empreses i emprenedors



2
sessions
FORMATIVES



27
empreses
PARTICIPANTS



5
sessions
SENSIBILITZACIÓ DIGITAL



163
participants

NOVETAT

2.024.937,52

euros
D'INVERSIÓ EN EL PROGRAMA
COMPLEMENTARI DE MODERNITZACIÓ
DE POLÍGONS. DIBA

1.350.000

euros
SUBVENCIONATS PER DIBA

Treballem per donar les millors oportunitats a les empreses del territori

PLA DE REACTIVACIÓ MUNICIPAL

414.734

euros
CONCEDITS EN AJUTS
MUNCIPALS CRISI COVID19

1a FASE

124

sol·licituds tramitades

69.800

euros
CONCEDITS

2a FASE

85

sol·licituds tramitades

47.700

euros
CONCEDITS

96

ajuts per a inversions

297.234

euros
CONCEDITS

Reempresa

Facilitem la continuïtat de negocis en funcionament

Amb Reempresa facilitem els processos de compra i venda d'empreses en funcionament per part d'una persona emprenedora (reemprenedor) que vulgui continuar el negoci (cedent) i fer-lo créixer.



10

empreses
CEDENTS



13

persones
REEMPRENEDORES



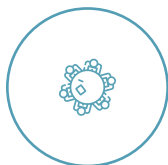
10

acompanyaments
CEDENT-REEMPRENEDOR I
REEMPRENEDORA



1

cas
D'ÈXIT



2

matchings
BIZ-BARCELONA

Creiem en pràctiques econòmiques i empresarials sostenibles

GRUP DE COMPRA AGREGADA D'ENERGIA



80

empreses
DE LA COMARCA
ADHERIDES,
16 DE MANLLEU



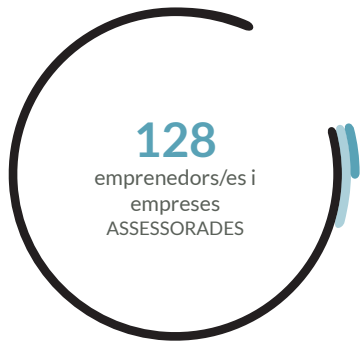
161.156

euros
D'ESTALVI ECONÒMIC EN
EL SUBMINISTRAMENT
ELÈCTRIC



14.201

euros
D'ESTALVI EN FACTURACIÓ
I OPTIMITZACIÓ DE
POTÈNCIA



111 (87%)
DE MANLLEU

11 (9%)
DE L'ÀMBIT TERRITORIAL (VOLTREGANÈS, RODA DE TER,
LES MASIES DE RODA I COLLACABRA)

6 (4%)
D'ALTRES MUNICIPIS

Sempre al costat de l'emprenedor

Caminem junts des del primer dia, fem costat als professionals del territori.

Ajudem en la creació i fem acompanyament i seguiment

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ
per crear una empresa



52
accions
45 PARTICIPANTS

ASSESSORAMENT
en el procés de creació i posada en marxa



109
assessoraments
A 50 PERSONES

ACOMPANYAMENT
de projectes empresarials



25
projectes
5 PLANS D'EMPRESA

SUPORT
a les empreses creades



18
empreses
ACOMPANYADES



9 empreses
creades

Escoltem i acompanyem les idees de negoci



Fomentem la sensibilització per emprendre



115
alumnes
EN 6 XERRADES

Lab.

Espai Coworking Manlleu



1

associació
MANLLEU QUATRE
ESTABLEIX LA SEVA SEU
AL LAB



8

empreses
ALLOTJADES
9 PROFESSIONALS



11

professionals
USUARIS OCASIONALS



7

entitats/empreses
USUÀRIES OCASIONALS

A causa de la pandèmia i amb l'objectiu de donar un millor servei i facilitar l'atenció directa a les empreses i persones emprenedores, l'equip d'empresa de l'OPE es va taslladar al Lab.

Els coworkers treballen junts i proposen activitats

EMPRENEDONES

. Trobades informals de dones emprenedores

MASTERCLASS

. Comunica els teus resultats

PRESENTACIÓ

. La Turbina. Networking a Osona

Empreses allotjades al Lab durant el 2020

- . NEXTWAY (LLORENÇ MARTÍN)
- . ACTIVEM COOPERATIVA, SCCL (MÍRIAM USART I RICARD FARRÉS)
- . CHRISTIAENS GROUP (JOSEP RIERA)
- . SUPPORT PROJECTS+EVENTS (GREGORI VIZCAINO)
- . ARDERIU ECONOMISTES (CARME ARDERIU)
- . LA CABRA ESTUDI (MARINA REDOLAD)
- . KWADRAAT (MAYKE LEIJENDEKKERS)
- . PROJECT MANAGEMENT WITH VALUES (IVAN NOGUERA)

Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central, Xarxa alTerna't d'Economia Social i Solidària d'Osona, organitzadors dels premis Innovacat, Grup de Compra Agregada d'Energia, Xarxa d'Economia Solidària (XES), MAB Manlleu i Aurora Coop.

AJUTS CCAM

103.500

euros
EN AJUDES PER A RESTAURACIÓ
I CENTRES D'ESTÈTICA

69

empreses
BENEFICIÀRIES

Accions comerç en el marc del projecte Viu Manlleu!



14 comerços participants
AL MAB MARKET



12 vermutos artístics
5 ALS JARDINS DE CAN MATARÓ
7 A L'EMBARCADOR DEL TER



7 espectacles artístics i restauració
AL PRAT DEL ROCÒDROM



2.000 bosses gastronòmiques
REUTILITZABLES



274 peces de mobiliari públic
PER A TERRASSA DE BAR PÚBLICA
34 TAULES I 240 CADIRES



8 vídeos promocionals
CAMPANYA VIU MANLLEU!

Més projectes



1 estudi
D'ESTRATÈGIES DE FUTUR PER AL DESENVOLUPAMENT
DEL COMERÇ A MANLLEU



1 projecte
SUPRAMUNICIPAL PER A LOCALS BUITS



2 convenis
1 COL-LABORACIÓ MAB
1 GESTIÓ DE LA FORMACIÓ ASSOCIADA AL PROJECTE
DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I NOUS MODELS DE
NEGOCI AMB MAB



87 establiments
INSCRITS EN DIRECTORI COMERÇ



16 cursos escolars
INTERESSATS EN ACTIVITATS DE COMERÇ I TURISME



6 empreses
PARTICIPANTS AL GPS EMPRESARIAL-COMERCIAL

Creiem en el comerç local i de proximitat

Liderem i promovem accions de dinamització i de territori, treballem per valoritzar el comerç del costat de casa.

2.500 visualitzacions de contingut digital

MGA SET

. Manlleu Galeria d'Art. 7a edició



8

galeries
12 ARTISTES



15

obres exposades
DE LES QUALS 3 EN FORMAT
DIGITAL
1 OBRA VENUDA

PASSI PER CAIXA

. Campanya conjunta entre 9 municipis per posar en valor el comerç local



1

campanya
8 VÍDEOS TEMATITZATS



5

programes de ràdio
15 TERTULIANS

NO LIMITS BIKES COMERÇ



117

usuaris



12

comerços
PARTICIPANTS

CARNET JOVE DE MANLLEU



1.084

joves
AMB CARNET



57

comerços
ADHERITS

Un mercat responsable i motor de moltes relacions socials



Activitats presencials

EL MERCAT ET CUIDA



2
grups esportius



24
consultes
SERVEI DE NUTRICIÓ

AULA DEL MERCAT



11
tallers



115
participants

SARDINADA POPULAR



92
participants

ALTRES ACTIVITATS

- . Festa Major
- . Setmana Europea de Prevenció de Residus
- . Campanya de Nadal

Som difusors de bons hàbits i cultura gastronòmica

La pandèmia ha potenciat l'activitat en línia

WEB
www.mercatmanlleu.cat



12
operadors
BOTIGA EN LÍNIA DEL
MERCAT MUNICIPAL



70
publicacions
35 PÀGINES INICI
35 PÀGINES RECEPTES

1.730
seguidors
86 PUBLICACIONS
-
. 23 VÍDEOS
5.979 reproduccions
-
. 63 POSTS
8.646 visualitzacions

1.044
seguidors
56 PIULADES
24.372 impressions

L'ESS a la xarxa

 23 posts

 359 seguidors

 557 seguidors
(100 SEGUIDORS+ RESPECTE 2019)

 626 seguidors

Mes de l'ESS

 2 exposicions
AL MUSEU DEL TER. 97 VISITANTS

 1 jornada
PORTES OBERTES AL MUSEU DEL TER

 5 programes de ràdio
27 PARTICIPANTS A LA SETMANA ALTERNA'T A RÀDIO MANLLEU

 70 assistents
PROJECCIÓ DOCUMENTAL 'EL TER AL LÍMIT'

 3 tallers en línia
PER INSTAGRAM

 1 xerrada
48 ASSISTENTS
758 VISUALITZACIONS EN LÍNIA

 2 activitats
FORMATIVES EN LÍNIA
. Itinerari formatiu en economia social
. La gestió estratègica de la incertesa

ESS i escola

PROGRAMA DE CULTURA EMPRENEDORA A L'ESCOLA (CUEME)

 3 escoles
PARTICIPANTS

 139 alumnes
7 COOPERATIVES

Accions de formació i treball amb entitats membres

 10 participants
PROJECTE RECICLA'IM. MARESMON

 5 participants
PROJECTE 4R'S. OSONAMENT

 2 accions formatives
11 PERSONES INSERIDES
TAC OSONA. SUPORT EN LA CREACIÓ DE L'EMPRESA D'INSERCIÓ

Xarxes territorials d'ESS

XARXA DE MUNICIPIS PER L'ESS (XMESS)



47
municipis
ADHERITS DE CATALUNYA

ALTERNA'T, XARXES D'INICIATIVES D'ESS D'OSONA



33
iniciatives

Fira alTERna't
suspesa per la
pandèmia

BALANÇ SOCIAL
DE LA XES

13

entitats d'Osona
PARTICIPANTS A
LA CAMPANYA

BALANÇ COMUNITARI

1

entitat d'Osona
PARTICIPANT

Manlleu, ciutat d'atracció turística

Les restriccions causades per la COVID-19 han afectat de forma molt important les activitats de promoció de la nostra ciutat. Tot i això, vam apostar per celebrar la 19a edició del Badanadal, que va tenir una molt bona acollida.



Mercat setmanal

. Dilluns i dissabtes. El mercat de dilluns i dissabte s'ha mantingut respectant sempre les indicacions i les restriccions establertes a causa de la COVID-19.



85
parades



3
parades



103
dies
DE MERCAT



Badanadal 2019-2020

19a edició



32.159
visitants



33
dies
D'ACTIVITAT



16.114
patinadors



34
activitats



Accions i projectes de comarca formen part de l'estratègia de desenvolupament i creixement del municipi.

Territori: anem més enllà de Manlleu i amb visió de futur

Cooperem amb els diversos agents per avançar en la planificació estratègica, consolidar l'abast i la relació territorial de les polítiques de desenvolupament local i promocionar la ciutat i el territori.

El desenvolupament local del territori es concreta a partir d'iniciatives i projectes integrats de planificació estratègica, que és una eina d'intervenció territorial basada en la participació de tots els actors implicats i en la cooperació publicoprivada.

. Pla d'activació municipal 2019-2023.

. Estratègia innovadora per al desenvolupament local. Manlleu Quatre.

. Pla d'acció de desenvolupament econòmic local de Manlleu i àrea de relació territorial 2020-2024.

. Estratègies de desenvolupament local de comerç i turisme del territori.

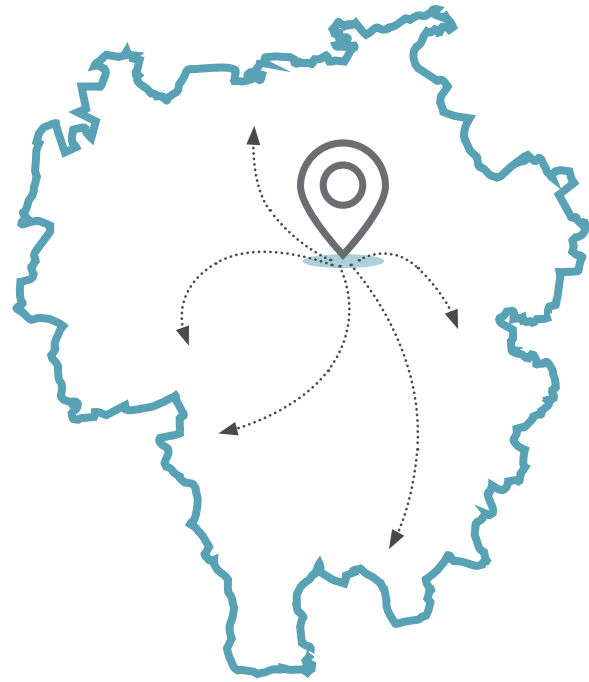
. Marc d'acció en economia social i solidària. Una economia plural per al desenvolupament harmònic de Manlleu 2018-2022. Pla d'acció 2020.

. Projecte El Passeig del Ter com a element estratègic territorial.

. Pla de dinamització dels polígons d'activitat econòmica de Manlleu. Pla de millora dels polígons.

. Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat de Manlleu.

. Observatori de dades socioeconòmiques territorials.



El territori és un dels nostre eixos estratègics. Construïm projectes de futur



Des de l'Àrea donem les gràcies als ens següents per la col·laboració tècnica i econòmica, la qual ha fet possible les accions recollides en aquest document.

