

Pla d'usos de l'equipament juvenil de Manlleu

Manlleu

Febrer 2021



**Diputació
Barcelona**

Direcció i finançament:

Oficina del Pla Jove

Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Encàrrec:

Ajuntament de Manlleu

Coordinació

Cristina Pérez

Realització:

PortaCabot, SL: Sergi Fernández, Oriol Valls, Marc Serra, Anna Maimir, Pablo Laguna, Toni Barber i Frederic Porta.

Índex de continguts

1. Introducció	5
Antecedents.....	5
Objecte del recurs.....	7
2. Metodologia i desenvolupament del procés	9
2.1. Principis metodològics.....	9
2.2. Anàlisi de situació i definició d'objectius.....	10
2.3. Anàlisi del servei de Joventut	10
2.4. Jornades participatives.....	11
2.5. Qüestionari en línia	13
2.6. Benchmarking	15
2.7. Redacció de l'informe de recomanacions	15
3. Anàlisi del servei de Joventut.....	16
3.1. Polítiques de joventut	16
3.2. Recursos humans.....	19
3.3. Recursos econòmics	20
4. Resultats del procés participatiu	21
4.1. Jornada participativa amb entitats juvenils	21
4.2. Jornada participativa amb l'Espai de Participació Adolescents de Manlleu	26
4.3. Entrevistes joves majors de 16 anys	33
4.3. Qüestionari en línia	34
4.2.1. Dades sociodemogràfiques.....	34
4.2.2. Priorització de serveis	36
4.2.3. La gestió de l'equipament	36
4.2.4. Les activitats a l'equipament juvenil	38
4.2.5. Material	39
4.2.6. Els espais	39
4.2.7. Horari.....	41

1.2.8. Altres	42
5. Benchmarking	43
6. Conclusions i orientacions	47
6.1. Aportacions personal tècnic.....	48
6.2. Servei	49
6.2.1. Espai de dinamització	51
6.2.2. Punt d'Informació	52
6.2.3. Recolzament a entitats juvenils	53
6.4. Recursos	53
6.4.1. Humans	53
6.4.2. Econòmics	54
6.4.3. Materials	55
6.5. Horari	55
6.6. Espais	56
6.7. Comunicació.....	57
6.8. Gestió	57
Annexes.....	59

1. Introducció

L'Oficina del Pla Jove de la Diputació de Barcelona, en la seva tasca de suport als ens locals, ofereix als ajuntaments el recolzament necessari per al desenvolupament de processos participatius per a la definició de determinades polítiques de joventut. Entre altres accions, s'ofereix un suport específic per a la definició i dinamització dels equipaments juvenils municipals, el qual s'ha sol·licitat des de l'Ajuntament de Manlleu.

Antecedents

L'Ajuntament de Manlleu disposa d'una llarga trajectòria en el disseny i execució de polítiques de joventut. Tot i així, en l'actualitat no disposa d'un equipament juvenil que constitueixi un espai de referència per al col·lectiu jove de la ciutat.

Als anys 90 es va obrir un equipament juvenil anomenat El Sidral que era un Punt d'Informació Juvenil i al mateix temps un espai lúdic i d'oci per al jovent de Manlleu. Durant els anys que va estar obert va passar per diferents etapes i va seguir oferint els mateixos recursos. A finals de 2011 l'Ajuntament es va decidir tancar-lo per repensar el projecte. Des d'aleshores la ciutat no compta amb cap espai específicament juvenil.

El 2020 el consistori peticiona a la Diputació de Barcelona el recurs *Pla d'usos d'equipaments juvenils* amb la voluntat promoure l'obertura d'un espai destinat als i les joves del municipi.

Aquesta iniciativa és fruit d'una necessitat detectada entre el jovent del municipi des de fa uns anys. Així doncs, a la *Diagnosi del Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023* el grup motor de joves expressava que “a Manlleu no hi ha un espai ni equipament per a joves”. Alhora, es destacava “la falta d'activitats culturals i de lleure adreçades als i les joves”.

L'Ajuntament de Manlleu recollint i donant resposta a aquesta necessitat incideix en aquest aspecte en el *Pla Local de Joventut 2020-2023* apostant per la creació d'un equipament juvenil. El document planifica un seguit d'actuacions a realitzar durant els 4 anys de vigència del *Pla* organitzades en 6 àmbits.

En l'àmbit d'*Oci i cultura* es contempla la iniciativa 1.1. *Programa d'ampliació dels espais d'oci i culturals*, la qual es concreta en l'actuació *Projecte de creació d'un espai de referència per al jovent*. A continuació (veure taula 1 i 2) es presenten els objectius i la descripció d'aquesta actuació.

Taula 1. Programa d'ampliació dels espais d'oci i culturals. Pla Local de Joventut 2017-2020 de Manlleu

Objectiu Estratègic	Oferir a les persones joves equipaments destinats a realitzar activitats diverses, facilitant la seva autonomia i promovent el seu arrelament al conjunt del municipi així com fomentant la seva participació.
Objectiu Operatiu	Habilitar equipaments adequant el seu ús a les diverses i canviants necessitats de la població jove de la ciutat.
Descripció/ actuacions	Projecte de creació d'un espai de referència per al jovent: Debat sobre el pla d'usos i el model de gestió.

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

El projecte es lidera des del servei de Joventut i es planifica el seu disseny entre el 2020 i el 2021, amb la voluntat d'implementació al 2022. Aquesta actuació del *PLJ 2017-2020* ja preveia la necessitat de realitzar un pla d'usos per a la definició del nou equipament juvenil.

Taula 2. Actuació: Projecte de creació d'un espai de referència per al jovent. Pla Local de Joventut 2017-2020

Població destinatària	Joves d'entre 12 i 34 anys, entitats i grups juvenils, entitats i grups que programin activitats per a la gent jove.			
Servei responsable	Joventut			
Temporització	2020	2021	2022	2023
Disseny	x	x		
Implementació			x	
Avaluació				x
Equip de treball	Coordinadora de l'ASPPE i equip de joventut			
Funcionals	-			
Econòmics	Pendent de l'estudi			
Metodologia				
Agents externs implicats	Promoció social, Urbanisme			
Mecanismes de coordinació	Reunions			
Indicadors	Pla d'usos, propostes rebudes, objectius, creació de l'espai, valoracions			
Metodologia	Registres, qüestionaris i reunions de valoració			
Canals/estratègia	Pendent del pla d'usos			

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

Actualment, el consistori està estudiant quina serà la ubicació de l'equipament. D'entrada, ja s'ha localitzat un emplaçament que disposa de grans potencialitats, tot i així, encara s'està pendent de valoracions tècniques per validar aquesta proposta.

S'espera que en els següents mesos es faci efectiva aquesta validació tècnica i es pugui posar calendari a l'obertura de l'equipament.

Objecte del recurs

La regidoria de Joventut de Manlleu va realitzar la petició d'aquest recurs amb l'objectiu de definir com serà el nou equipament juvenil, comptant amb la participació del col·lectiu jove, i, per tant, apostant per reforçar les polítiques de joventut a nivell municipal.

Així doncs, l'objectiu principal del recurs és analitzar en quines són les demandes i necessitats concretes de les persones joves de Manlleu en relació a aquest nou espai. En aquest sentit, és imprescindible habilitar diferents canals participatius per escoltar la veu dels qui, al cap a la fi, seran els usuaris i protagonistes de l'equipament.

La voluntat del consistori és conèixer de primera mà les inquietuds i propostes que puguin tenir les persones joves en relació al nou equipament municipal. Una mesura que pretén incorporar les perspectives de les persones usuàries, i les potencials usuàries, i al mateix temps acostar el col·lectiu jove a la regidoria de Joventut, facilitant la comunicació entre el consistori i les persones joves.

Aquest informe es presenta com un recull dels resultats de tot el procés amb la voluntat de ser una guia per als responsables municipals a l'hora de planificar com haurà de ser gestió del nou equipament, sempre comptant amb la participació de les persones joves i el treball transversal amb altres serveis i/o agents relacionats amb les polítiques de joventut.

El present *Pla d'Usos*, doncs, incorpora un anàlisi del servei de Joventut, els resultats del procés participatiu (jornades participatives i qüestionari en línia), un procés de benchmarking i, finalment, un recull que incorpora diferents propostes a valorar des del consistori en la gestió del nou equipament juvenil.

Cal esmentar que aquest *Pla d'Usos* no s'ha elaborat en un context de normalitat. L'arribada de la pandèmia de la COVID durant l'any 2020 ha alterat visiblement les

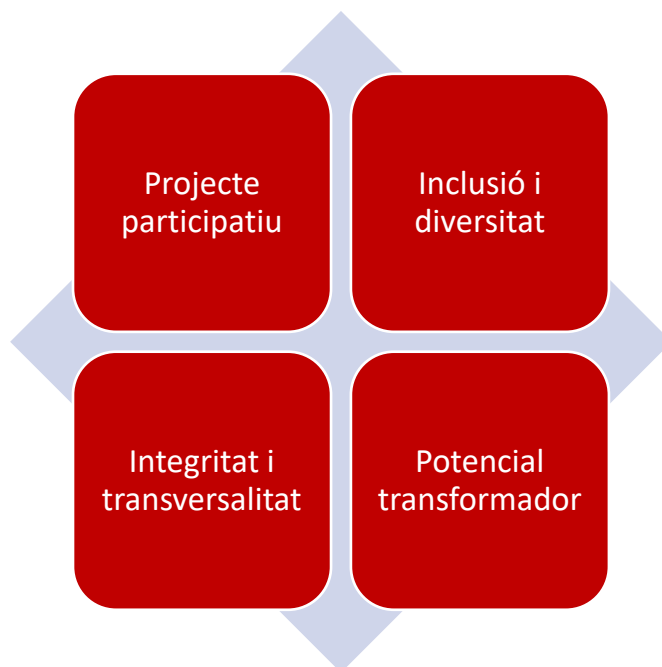
pautes vitals de la nostra societat, així com també de les persones joves.

Tot i els entrebancs que han pogut comportar el seguiment de les mesures de distanciament social, el *Pla* s'ha pogut elaborar sense dificultats i comptant amb la participació tant del col·lectiu jove del municipi i amb la implicació del personal tècnic del consistori.

2. Metodologia i desenvolupament del procés

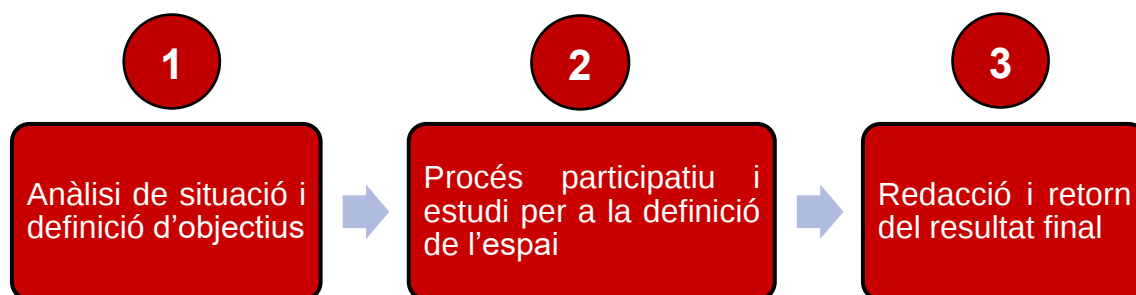
2.1. Principis metodològics

Aquest projecte és basa en uns principis que es regeixen tot el procés d'elaboració del document. Aquests principis metodològics pretenen dotar tot el procés de diferents eines que han de permetre disposar d'un enfocament més inclusiu, transversal i transformador.



- **Projecte participatiu:** Es concep el projecte amb la participació dels diferents actors involucrats. En aquest cas, cal donar un protagonisme especial a les persones joves, que, en definitiva, són les usuàries de l'equipament.
- **Inclusió i diversitat:** L'objectiu és que participin els diferents actors, però sobretot els i les joves de diferents edats i, per tant, amb interessos diferents.
- **Integralitat i transversalitat:** Amb la intenció de que el resultat final del projecte faci de l'equipament un espai capaç d'integrar els diferents col·lectius i identitats de joves, i alhora integrat en la vida cívica i cultural del municipi.
- **Potencial transformador:** Impulsant polítiques de joventut que apostin per l'apoderament i el pensament crític de les persones joves.

La metodologia de treball es planteja en diverses fases, concretades en un pla de treball amb accions incloses en cadascuna d'aquestes. Les fases que s'han seguit per a l'elaboració d'aquest informe són les següents:



2.2. Anàlisi de situació i definició d'objectius

S'ha realitzat un treball conjunt amb la regidoria de Joventut del municipi per a fixar els objectius i el pla de treball. Aquests són:

- A. Detectar quines són les necessitats i demandes de les persones joves en relació al nou equipament juvenil.
- B. Recollir les opinions dels i les joves entorn els usos, els materials, els horaris d'obertura, les activitats a programar i els serveis de l'equipament.
- C. Confecció d'un Pla d'Usos en relació al nou espai juvenil.

2.3. Anàlisi del servei de Joventut

S'ha realitzat un breu anàlisi del servei de Joventut de Manlleu, bàsicament de les principals polítiques i actuacions plantejades per la regidoria. Aquest s'ha realitzat gràcies a la documentació proporcionada pel consistori que inclou:

- *Diagnosi del Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023*
- *Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023*
- *Espai de Participació d'Adolescents de Manlleu 2020-2021*
- *Memòria Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica (2019)*

2.4. Jornades participatives

Per tal de comptar amb la participació dels i les joves es van coordinar amb la regidoria de Joventut un conjunt de sessions participatives amb l'objectiu de debatre i recollir propostes sobre l'equipament juvenil. A causa de les restriccions socials derivades de la pandèmia COVID-19 aquestes sessions es van fer en format telemàtic.

En coordinació amb la regidoria de Joventut es va creure oportú realitzar diferents convocatòries a fi de segmentar la participació dels i les joves en funció de les seves característiques i necessitats.

En aquest sentit, es va valorar que els i les joves d'entre 12 i 16 anys disposen d'unes necessitats diferenciades que els joves majors de 16 anys. I que, per tant, era necessari convocar-los a dinàmiques separades per poder copsar millor les preferències de les diferents franges d'edat en relació al nou espai juvenil.

Alhora, era necessari comptar amb la participació de les entitats juvenils de Manlleu, les quals esdevenen agents canalitzadors de la participació del jovent a la ciutat.

Taula 3. Espais de participació. Pla d'Usos Equipament Juvenil de Manlleu

Públic diana	Format	Data sessió
<i>Entitats juvenils de Manlleu</i>	Sessió participativa	01/12/2021
<i>Joves d'entre 12 i 16 anys</i>	Sessió participativa	15/12/2021
<i>Joves majors de 16 anys</i>	Entrevistes	Gener 2021

Font: Elaboració pròpia

La primera sessió es va dirigir a les entitats juvenils de Manlleu. Aquest perfil de participants resultava interessant per tal de conèixer la opinió de les persones joves associades del municipi.

Aquesta jornada participativa va tenir lloc el dimarts 1 de desembre de 2020 en format virtual, a través de la plataforma Zoom. L'equip tècnic de Joventut de Manlleu va coordinar-ne la convocatòria.

Imatge 1. Fotografies de la Jornada Participativa amb entitats juvenils (1/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

La segona sessió s'adreçava als i les joves d'entre 12 i 16 anys del municipi. Resultava d'especial interès que els joves d'aquesta franja d'edat participessin en el projecte, ja que esdevenen el públic amb més potencial usuari al nou equipament, i alhora perquè en un futur immediat, continuaran sent joves i, per tant, usuaris i receptors de les polítiques de joventut al municipi.

Aquesta segona jornada participativa es va realitzar a través de l'Espai de Participació d'Adolescents de Manlleu. Aquest espai, de recent creació, agrupa als delegats i delegades dels quatre centres de secundària de la ciutat (Institut Antoni Pous i Argila, Institut del Ter, Col·legi La Salle Manlleu i Escola Casals Gràcia) en l'etapa de l'ESO (12 a 16 anys).

Aquesta sessió es va realitzar el dia 15 de desembre, en format virtual a través de la plataforma Zoom. En aquesta sessió hi van assistir representats dels diferents cursos dels centres educatius amb l'objectiu de debatre i recollir propostes sobre el nou equipament juvenil.

Imatge 2. Fotografies de la Jornada Participativa Espai de Participació Adolescent (15/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

Finalment, la participació dels i les joves majors de 16 anys s'ha canalitzat a través de 3 entrevistes realitzades a persones joves usuàries de recursos juvenils municipals. Així, des del consistori es van facilitar els contactes de 3 joves amb perfils diferenciats, que podien aportar la seva visió en la concepció del nou espai juvenil.

Taula 4. Perfil joves majors de 16 anys entrevistats

Sexe	Edat
Home	23 anys
Dona	26 anys
Home	18 anys

Font: Elaboració pròpia

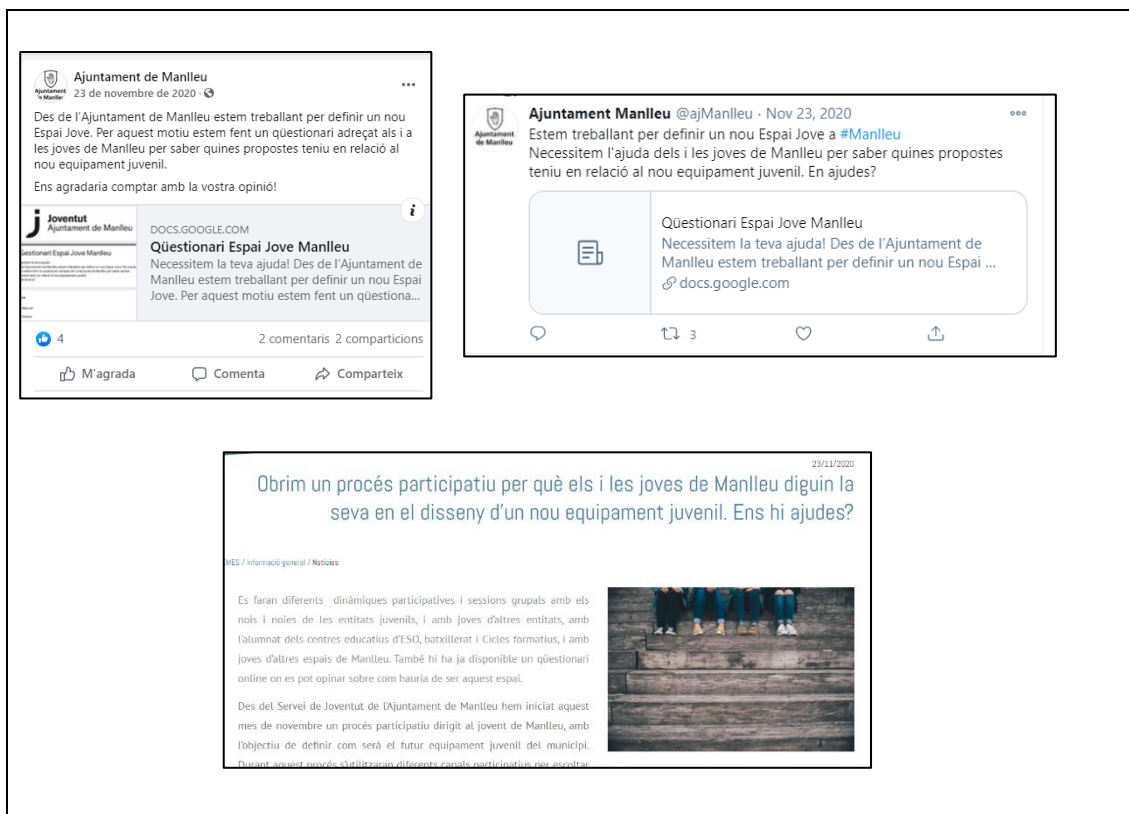
2.5. Qüestionari en línia

El qüestionari en línia s'ha concebut com el tercer instrument per a la participació dels i les joves en *Pla d'Usos*. Pel seu propi format té la capacitat d'arribar a un nombre més elevat de persones que les jornades participatives. I, per tant, s'ha dissenyat en un format molt més acotat, per tal d'optimitzar la recollida de respostes.

El qüestionari s'ha promocionat a través del servei de Joventut, publicat a la pagina web de l'Ajuntament i també a les xarxes socials. També es va demanar als centres educatius que participen de l'Espai de Participació d'Adolescent que el difonguessin entre els seus alumnes.

El qüestionari ha estat disponible durant el mes de novembre del 2020 i hi ha hagut un total de 479 respostes vàlides. Així doncs, el qüestionari ha comptat amb una participació molt elevada i serà una eina útil per analitzar quines perspectives i necessitats té el col·lectiu jove en relació a l'equipament.

Imatge 3. Elements de difusió del Qüestionari en línia compartits a les xarxes socials (Facebook i Twitter) i a la pagina web de l'Ajuntament



Font: Pagina web de l'Ajuntament de Manlleu, Facebook i Twitter

Els objectius del qüestionari han estat recollir el punt de vista de la població jove en relació a diferents àmbits de l'equipament, els quals són:

- Servei
- Gestió
- Activitats
- Material
- Espai
- Horaris
- Nom de l'equipament juvenil
- Altres suggeriments

2.6. Benchmarking

També s'ha realitzat un breu anàlisi comparatiu, és a dir benchmarking, del funcionament d'altres espais juvenils per tal de proposar metodologies que siguin aplicables. Aquesta tècnica permet identificar, comparar i analitzar pràctiques d'altres equipament amb l'objectiu de transferir coneixements en l'aplicació d'actuacions.

Concretament, s'ha agafat com a referència 3 equipament que disposen de Punts d'Informació Juvenil, encara que també treballen la dinamització amb joves a través la programació d'activitats.

- Punt Jove Info Gràcia (Barcelona)
- Espai Jove Can Muscons (Vilanova del Camí)
- Casal de Joves Can Ricart (Barcelona)

2.7. Redacció de l'informe de recomanacions

L'última fase de la intervenció és la fase de recollida de conclusions a partir de les fases anteriors. En aquest punt s'ha redactat l'informe, que conté els següents resultats:

1. Resultats del procés participatiu.
 - a. Jornades participatives.
 - b. Qüestionari en línia.
2. Orientacions tècniques per al nou equipament, en relació a:
 - a. Servei
 - b. Recursos
 - c. Horari
 - d. Espais
 - e. Comunicació
 - f. Gestió

3. Anàlisi del servei de Joventut

3.1. Polítiques de joventut

La planificació estratègica de les polítiques de joventut a un municipi es concreta en un Pla Local de Joventut (PLJ). Es tracta, per tant, d'un instrument de planificació de les polítiques que tenen en consideració a la població jove del municipi i que permet pensar prèviament en la millor intervenció segons les necessitats existents i els recursos disponibles.

Manlleu compta amb el *PLJ de Manlleu 2020-2023*, document elaborat després de la *Diagnosi del Pla Local de Joventut* elaborada l'any 2018. El *Pla* compta amb dos eixos principals, on s'hi agrupen diferents àmbits:

Taula 5. Eixos Pla Local de Joventut Manlleu 2020-2023

Eixos	Àmbits
<i>Eix 1: Diversitat, participació i cohesió social</i>	Oci i cultura
	Multiculturalitat
	Esports
	Hàbits saludables i igualtat
	Participació i cohesió social
	Comunicació
<i>Eix 2: Transició escola-vida adulta</i>	Educació
	Mercat de treball
	Habitatge
	Mobilitat

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

En cada un dels àmbits s'ubiquen diferents programes, i alhora dintre els programes hi trobem les actuacions, les quals sumen un total de 55. Es tracta d'un document molt complet i que contempla l'execució de les polítiques de joventut des d'un punt de vista transversal

A continuació es presenten els programes dels dos eixos del *PLJ*, entre els quals destaca el *Programa d'ampliació dels espais d'oci i culturals*, de l'àmbit d'*Oci i cultura*, que contempla l'obertura del nou equipament juvenil (veure imatge 4 i 5).

Imatge 4. Programes Eix 1: Diversitat, participació i cohesió social

Oci i cultura	1.1. Programa d'ampliació dels espais d'oci i culturals. 1.2 Programa de millora de l'oferta cultural i d'oci per a joves 1.3 Programa de foment, suport i acompanyament a iniciatives culturals juvenils. 1.4 Programa de foment de la creació i innovació cultural juvenil.
Multiculturalitat	1.5 Programa de foment de la diversitat cultural 1.6 Programa de foment de la pedagogia de la diversitat
Esports	1.7 Programa de transversalització de l'esport: Escola Esportiva de Manlleu. 1.8 Programa de suport a l'esport femení.
Hàbits saludables i igualtat	1. 10 Programa de foment de la salut 1.11 Programa de foment de la igualtat
Participació i cohesió social	1.12 Programa d'impuls i suport a l'associacionisme/col·lectius juvenils 1.13 Programa d'enfortiment del vincle amb el jovent a través d'espais estables de participació 1.14 Programa de foment de l'apoderament juvenil 1.15 Programa d'enfortiment del vincle amb el jovent a través de la intervenció en medi obert
Comunicació	1.16 Programa de millora de la comunicació amb el jovent

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

Imatge 5. Programes Eix 2: Transició escola-vida adulta

Educació	2.1 Programa de promoció de les oportunitats educatives amb visió d'educació 360 2.2 Programa de foment de l'educació comunitària amb visió de ciutat conjuntament amb els centres educatius
Mercat de treball	2.3 Programa d'orientació i acompanyament a les persones joves per a la millora de l'ocupació mitjançant el model d'orientació per competències 2.4 Programa d'encaix entre l'oferta i la demanda 2.5 Programa per adequar l'oferta formativa a les necessitats de les persones joves: millora de l'ocupabilitat
Habitatge	2.6 Programa de recuperació de l'Oficina Local d'Habitatge
Mobilitat	2.7 Programa de foment de la mobilitat sostenible

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

A nivell estratègic aquests són els àmbits que pretén treballar el Pla, a través dels diferents programes presentats. Alguns d'aquests programes es té previst que es desenvolupin els següents anys, en el període de vigència del document.

Altres programes fan referència a actuacions i serveis que ja es presten des de la regidoria de Joventut i tenen un cert recorregut.

Per tal d'exposar a les polítiques de joventut desenvolupades pel consistori en un nivell més operatiu, a continuació s'enumeren els serveis i actuacions que s'han prestat en els últims anys. Algunes d'aquestes actuacions de caire més lúdic s'han pogut veure afectades per les restriccions socials arran de la pandèmia del COVID-19.

Taula 6. Serveis i programes en matèria de joventut. Ajuntament de Manlleu (2019-2020)

Participació	Convenis signats amb entitats juvenils
	Espai de Participació Adolescent
Oci i lleure	Carnet Jove local
	Concurs Manga
	Festival de Cinema a la Fresca
	Activitats d'estiu
	Extraescolars Xarxaampa
Academico-educatiu	Suport en la tramitació de beques d'estudis universitaris no obligatoris
	Acompanyament als estudis postobligatoris
	Premis treball de recerca i millors currículums batxillerat
	Tallers orientació professional centres de secundària
	Pràctiques a empreses
	Projecte Descoberta
	Mobilitat internacional: vinculada al projecte Youth on the Move i Fundació Aurora
	Jornades d'orientació acadèmica i professional Càpsula
Ocupació	Feinateca
	Formació ocupacional
	Tallers orientació professional centres de secundària
	Programa Fem Ocupació per a Joves
	Programa Garantia Juvenil
	Projecte Noves Oportunitats
Convivència	Educadors de carrer
	Catàleg de recursos educatius als centres
Salut	Programa Salut i Escola

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023 i Memòria Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica (2019)

3.2. Recursos humans

El desenvolupament, consolidació i ampliació de l'equip professional del Servei de Joventut és també un element clau a l'hora de garantir una execució òptima i eficient de les polítiques de joventut.

Pel que fa a professionals dedicats a joventut, l'Ajuntament compta amb una persona tècnica d'estructura a jornada completa amb una dedicació de 17.5 h setmanals. Tanmateix, partint de la premissa d'aquest treball en equip i de les diverses experteses, els projectes i actuacions adreçats a les persones joves del municipi es tiren endavant des dels diferents serveis existents: per exemple, des de l'Oficina de Promoció

Econòmica es lideren els projectes adreçats a l'ocupació juvenil o des del Servei d'Educació es treballa temes de formació i estudis en l'etapa post-obligatòria.

3.3. Recursos econòmics

El pressupost de l'Ajuntament de Manlleu per a l'exercici 2020 va ser de 22.340.000€, en matèria de Joventut de 56.700€.

Taula 7. Pressupost regidoria de Joventut Ajuntament de Manlleu

Any	Ajuntament de Manlleu	Servei de Joventut	Percentatge sobre el total
2018	17.940.000 €	49.540,20€	0,27%
2019	16.820.067,41 €	46.473,21€	0,26%
2020	22.340.000€	56.700€	0,25%

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

4. Resultats del procés participatiu

4.1. Jornada participativa amb entitats juvenils

La jornada de participativa amb els i els joves membres de les entitats juvenils es va celebrar l'1 de desembre de 2020 en la franja horària de la tarda, en format telemàtic a través de la plataforma Zoom.

El plantejament previ d'aquesta sessió era aconseguir la participació dels i les joves membres d'entitats juvenils del municipi. Manlleu compta amb un teixit associatiu dinàmic, i en especial els col·lectius de joves participen activament de la vida social de la ciutat.

En aquest sentit, era necessari consultar a les principals entitats juvenils, les quals desenvolupen una tasca vital en la dinamització d'activitats i constitueixen un espai de participació per als propis joves.

Des de la regidoria de Joventut es va convocar aquesta sessió a partir del contacte previ amb les associacions. La dinàmica va comptar amb una participació total de 5 joves membres de les entitats juvenils següents (veure taula 8).

Taula 8. Entitats presents jornada participativa (01/12/2020)

Entitat	Àmbit
<i>Agrupament Arrels</i>	Educació en el lleure
<i>Casal Popular Boira Baixa</i>	Polític, social
<i>Fes-te Jove</i>	Oci i lleure
<i>La Calla</i>	Artístic, cultural

Font: Elaboració pròpia

Pel que fa a la sessió es van estructurar, primerament, amb una presentació sobre els objectius i la metodologia de la dinàmica, remarcant en la voluntat municipal de consultar a les persones joves sobre les seves percepcions i necessitats en relació al nou equipament.

En segon lloc, es va procedir a realitzar la dinàmica la qual consistia a emplenar un mural interactiu a través de l'aplicació Miro. El mural estava dividit en dos temàtiques principals. Alhora, aquestes temàtiques agrupaven diferents continguts:

Taula 9. Temàtiques i continguts de la jornada participativa amb entitats juvenils (01/12/2020)

Temàtica	Contingut
<i>Necessitats</i>	Quines necessitats creus que l'equipament hauria de cobrir a les persones joves de Manlleu? I com es podrien cobrir?
	Quines necessitats creus que l'equipament hauria de cobrir a les entitats juvenils de Manlleu? I com es podrien cobrir?
<i>Pensem en el nou equipament juvenil</i>	Model de gestió
	Horaris

Font: Elaboració pròpia

Els i les participants a la sessió disposaven d'un temps previ per anar afegint "post-its virtuals" amb les propostes sobre cada temàtica. Després es posaven en comú les opinions sorgides i s'explicaven amb més profunditat si era necessari. El guió de la sessió va ser el següent:

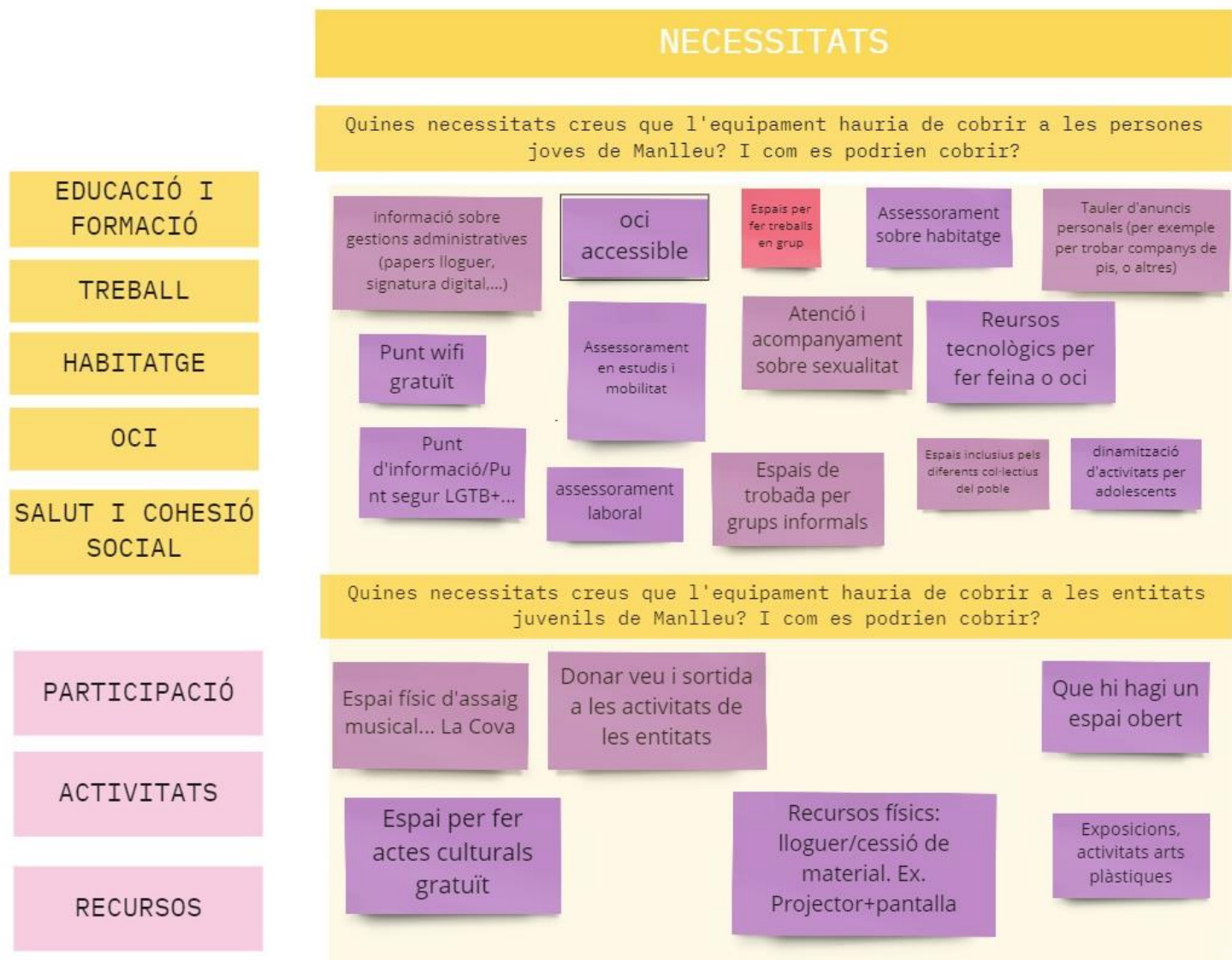
Taula 3. Guió de la sessió amb entitats juvenils (01/12/2020)

Acció	Descripció
Benvinguda i presentació a càrrec del regidor i l'equip tècnic de Joventut (5 min)	Salutació de l'equip polític i tècnic de Joventut i explicació del procés de participatiu entorn el nou equipament juvenil.
Benvinguda i presentació de la sessió (10 min)	Breu explicació per part dels dinamitzadors del procés participatiu i dels objectius i metodologia de la sessió.
Construcció mural interactiu a través de l'aplicatiu Miro i posada en comú (40 min)	Treball previ dels i les participants a la sessió per omplir de continguts les 4 temàtiques presentades. Posada en comú i debat sobre les propostes i opinions sorgides.
Torn de paraula obert (5 min)	Torn de paraula obert amb l'objectiu de recollir les últimes aportacions de la sessió.
Tancament de la sessió (5 min)	Tancament de la sessió, agraint la col·laboració dels i les assistents.

Font: Elaboració pròpia

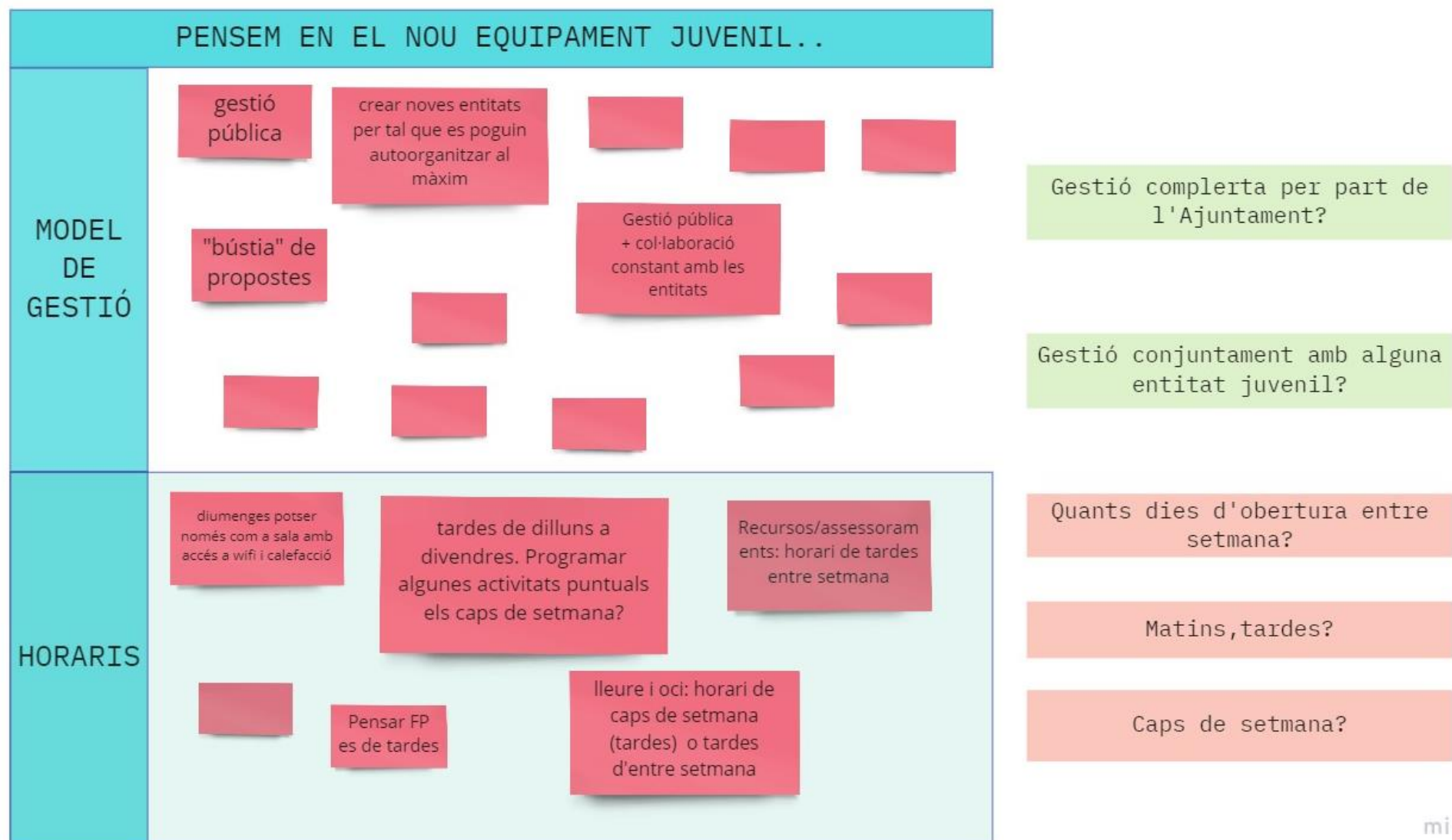
A continuació s'adjunten els dos murals construïts amb la participació dels i les joves assistents a la sessió (veure imatges 6 i 7).

Imatge 6. Mural interactiu jornada participativa amb entitats juvenils (01/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

Imatge 7. Mural interactiu jornada participativa amb entitats juvenils (01/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

Conclusions de la jornada

De la jornada se'n desprenen diferents percepcions i opinions en relació a les preferències de les entitats juvenils sobre el nou l'equipament. Més enllà de les diferents propostes recollides, sí que es detecten alguns elements a destacar:

Necessitats

La majoria de propostes dels i les joves membres de les entitats juvenils anaven en relació a serveis oferts per un Punt d'Informació Juvenil. Així, tot i que es va recollir idees en relació a concebre l'equipament com un espai de trobada i un lloc on desenvolupar activitats d'oci, van prevaldre sobretot la necessitat d'oferir serveis d'assessorament i informació al jovent.

Alguns dels serveis que es van proposar ja existeixen en l'actualitat. Els joves participants van explicar que es podria oferir al nou equipament en un horari convingut i en exclusiva per a les persones joves.

A la taula 10 es fa un repàs dels principals serveis i activitats que es podrien oferir al nou espai juvenil de cara a les persones joves.

Taula 10. Principals propostes en relació al nou equipament juvenil (01/12/2020)

<i>Punt d'Informació Juvenil</i>	<i>Dinamització juvenil</i>
• Assessorament acadèmic i de mobilitat • Assessorament laboral • Atenció i acompanyament sobre sexualitat • Informació sobre gestions administratives	• Espai de trobada • Espais inclusius pels diferents joves del municipi • Sala ordinadors • Dinamització d'activitats per a persones adolescents • Oci accessible

Font: Elaboració pròpia

I en relació als serveis destinats a les entitats juvenils en el nou equipament van sorgir les següents propostes (veure taula 11).

Taula 10. Necessitats entitats de joves en relació al nou equipament juvenil (01/12/2020)

Informació sobre gestions administratives (papers, lloguer, signatura digital,...)
Espai físic d'assaig musical
Espai per fer actes culturals gratuït
Donar veu i sortida a les activitats de les entitats
Recursos, lloguer/cessió de material. (Projector, pantalla)
Espais oberts a l'aire lliure

Font: Elaboració pròpia

Pensem en el nou equipament juvenil (model de gestió i horaris)

Pel que fa al model de gestió i els horaris del nou espai juvenil, a nivell general, es recullen les següents propostes:

- **Gestió**
 - Gestió pública per part del consistori
 - Creació de comissions participatives obertes als i les joves
 - Bústia de propostes
 - Assemblea o comissió de participació general
 - Col·laboració constant amb les entitats
- **Horari**
 - Tardes de dilluns a divendres
 - Programació d'activitats puntuals al cap de setmana
 - Possibilitat d'obrir als matins (per joves que treballin a les tardes)
 - Obrir els diumenges només amb Wi-Fi i calefacció

4.2. Jornada participativa amb l'Espai de Participació Adolescents de Manlleu

La jornada de participativa amb joves de 12 a 16 anys es va celebrar el 15 de desembre de 2020 en la franja horària del matí, en format telemàtic a través de la plataforma Zoom.

L'objectiu d'aquesta sessió era aconseguir la participació dels i les joves adolescents, és a dir d'entre 12 i 16 anys. La participació de les persones joves d'aquesta franja d'edat

resultava d'especial interès, ja que constitueixen el públic diana del nou equipament juvenil.

En aquest sentit, els i les joves d'aquestes edats acostumen a ser usuaris i demandants de les polítiques de joventut, ja que es troben en un moment vital que així ho requereix (necessitat d'assessorament i informació, activitats dinamitzades, etc).

A través de la coordinació amb la regidoria de Joventut es va creure oportú dinamitzar aquesta sessió a través de l'Espai de Participació d'Adolescents, el qual agrupa als delegats i delegades dels quatre centres de secundària de la ciutat (Institut Antoni Pous i Argila, Institut del Ter, Col·legi La Salle Manlleu i Escola Casals Gràcia) en l'etapa de l'ESO (12 a 16 anys).

El consistori ha impulsat aquesta iniciativa durant el curs 2020-2021 planificant un total de 7 sessions entre l'octubre de 2020 i el juny de 2021. D'entrada, aquestes sessions s'havien plantejat de manera presencial, però a causa de la situació sanitària es va proposar realitzar les trobades de forma telemàtica i amb un representant de cada curs, és a dir amb un grup total de 12 joves.

Com a òrgan de recent creació, l'Espai de Participació d'Adolescents de Manlleu es troba en una fase de definició i constitució per part dels propis participants. Durant el curs es preveu definir les funcions de l'espai, el reglament intern, l'organització i els càrrecs, entre d'altres qüestions.

Per tal de no entorpir el calendari establert en aquest espai es va creure convenient convocar una sessió a part de les 7 plantejades, durant el mes de desembre, en una setmana en la que no hi havia cap dinàmica prevista.

La convocatòria d'aquesta sessió es va realitzar a través de la regidoria de Joventut de Manlleu, que es va coordinar amb les direccions dels centres educatius entre finals de novembre i principis de desembre.

Finalment, la sessió va comptar amb un total de 10 joves representants dels centres educatius esmentats: Institut del Ter, Institut Antoni Pous i Argila, La Salle Manlleu i Casals Gràcia.

La dinàmiques es van estructurar, primerament, amb una presentació sobre els objectius i la metodologia de l'activitat, remarcant en la voluntat municipal de consultar a les persones joves sobre les seves percepcions i necessitats envers el nou equipament.

En segon lloc, es va procedir a realitzar la dinàmica la qual consistia a emplenar un mural interactiu a través de l'aplicació Miro. El mural estava dividit en dos temàtiques principals. Alhora, aquestes temàtiques agrupaven diferents continguts:

Taula 11. Temàtiques i continguts de la jornada participativa amb l'Espai de Participació d'Adolescents (15/12/2020)

Temàtica	Contingut
<i>Necessitats</i>	Quines necessitats creus que l'equipament hauria de cobrir a les persones joves de Manlleu? I com es podrien cobrir?
<i>Pensem en el nou equipament juvenil</i>	Model de gestió
	Horaris

Font: Elaboració pròpia

Els i les participants a la sessió disposaven d'un temps previ per anar afegint "post-its virtuals" amb les propostes sobre cada temàtica. Després es posaven en comú les opinions i propostes sorgides i s'explicaven amb més profunditat si era necessari.

Per últim, es va realitzar el tancament de la sessió, agraint la col·laboració dels assistents i remarcant la importància de la participació dels i les joves en la definició de les polítiques de joventut.

El guió de la sessió va ser el següent

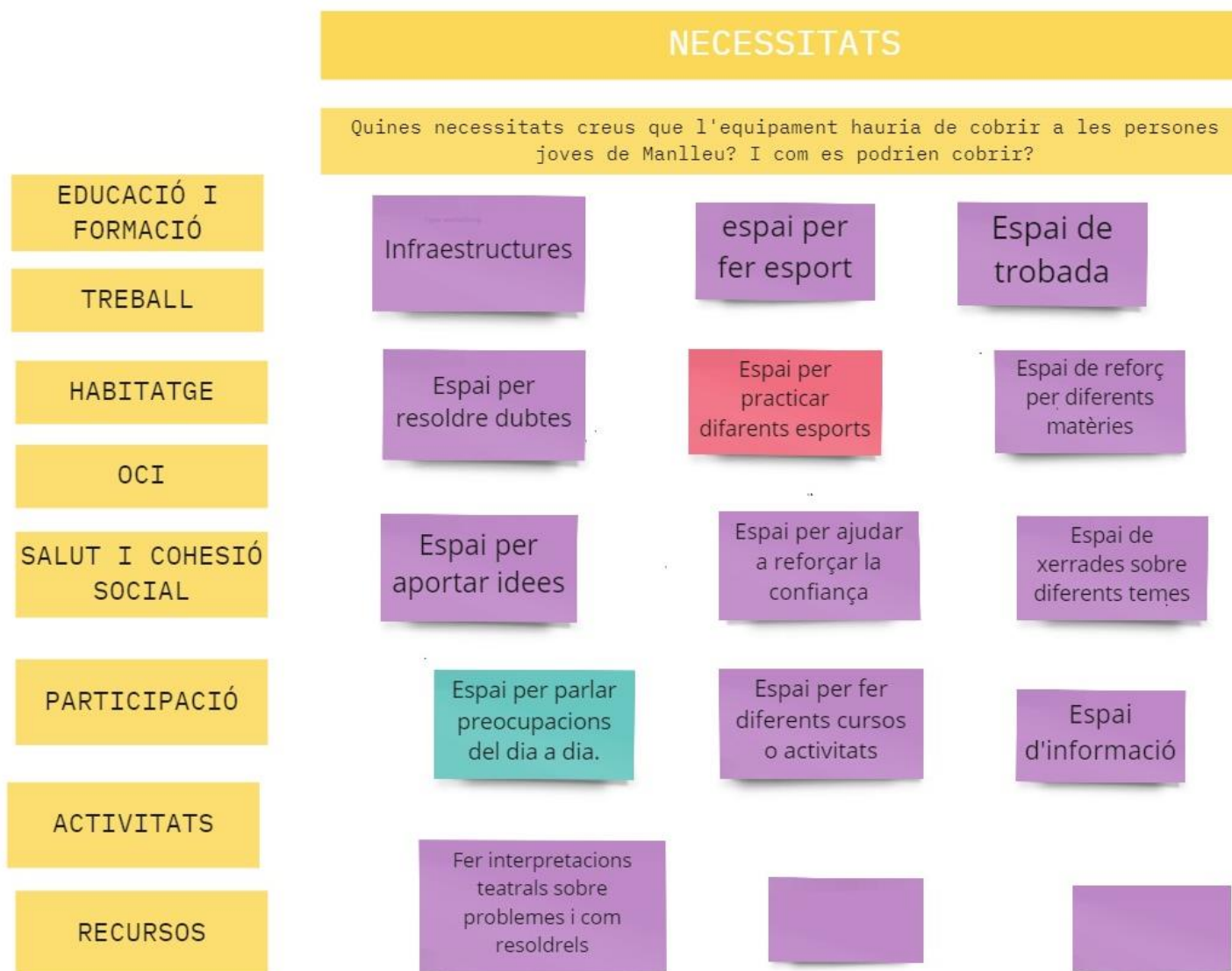
Taula 12. Guió de la sessió amb l'Espai de Participació d'Adolescents de Manlleu (15/12/2020)

Acció	Descripció
Benvinguda i presentació a càrrec del regidor i l'equip tècnic de Joventut (5 min)	Salutació de l'equip polític i tècnic de Joventut i explicació del procés de participatiu entorn el nou equipament juvenil.
Benvinguda i presentació de la sessió (10 min)	Breu explicació per part dels dinamitzadors del procés participatiu i dels objectius i metodologia de la sessió.
Construcció mural interactiu a través de l'aplicatiu Miro i posada en comú (40 min)	Treball previ dels i les participants a la sessió per omplir de continguts les 4 temàtiques presentades. Posada en comú i debat sobre les propostes i opinions sorgides.
Torn de paraula obert (5 min)	Torn de paraula obert amb l'objectiu de recollir les últimes aportacions de la sessió.
Tancament de la sessió (5 min)	Tancament de la sessió, agraint la col·laboració dels i les assistents.

Font: Elaboració pròpia

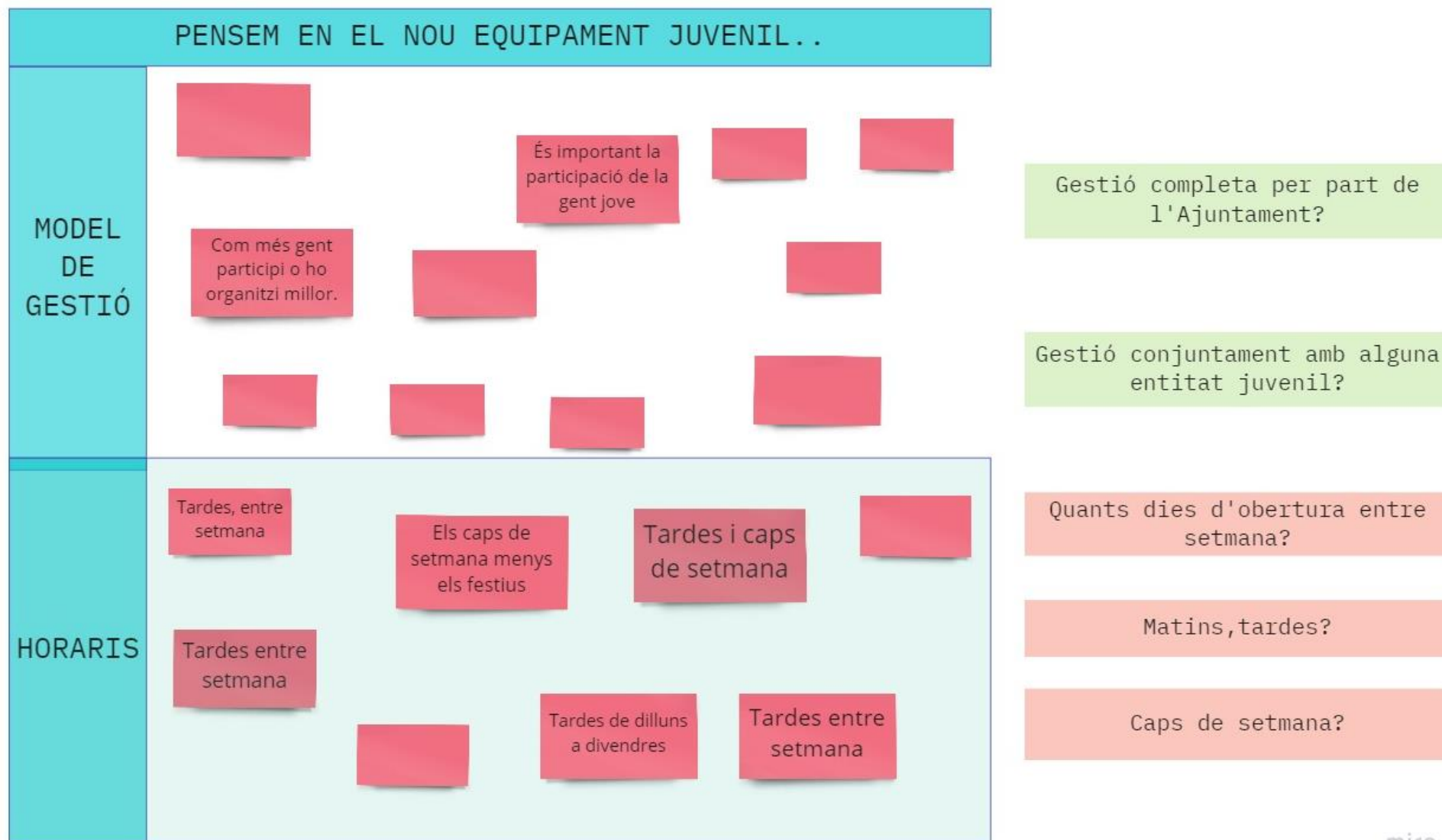
A continuació s'adjunten els dos murals construïts amb la participació de les persones joves assistents a la sessió (veure imatges 8 i 9).

Imatge 8. Mural interactiu jornada participativa Espai de Participació Adolescents de Manlleu (15/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

Imatge 9. Mural interactiu jornada participativa Espai de Participació Adolescents de Manlleu (15/12/2020)



Font: Elaboració pròpia

Conclusions de la jornada

De la jornada se'n desprenen diferents percepcions i opinions en relació a les preferències dels i les joves adolescents sobre el nou equipament. A continuació es fa un recull de les propostes que van generar més consens entre els i les participants:

Necessitats

La majoria de propostes dels i les joves adolescents van ser en relació a activitats pròpies de la dinamització juvenil. També es van recollir algunes idees en relació a la informació i assessorament juvenil (veure taula 13):

Taula 13. Principals propostes en relació al nou equipament juvenil (15/12/2020)

<i>Dinamització juvenil</i>	<i>Punt d'Informació Juvenil</i>
• Espai de trobada • Espai de xerrades sobre diferents temes • Espais públic per practicar esports • Espai de participació juvenil • Interpretació teatral • Espai per diferents cursos i activitats / tallers • Espai de reunió per a joves	• Espai d'acompanyament emocional. • Espai d'orientació i assessorament • Espai de reforç en diferents matèries escolars

Font: Elaboració pròpia

Pensem en el nou equipament juvenil

Pel que fa al model de gestió i els horaris del nou espai juvenil, a nivell general, es recullen les següents propostes:

2.1. Model de gestió

- Implicació de les persones joves
- Fomentar canals de participació per al col·lectiu jove

2.2. Horaris

- Tardes entre setmana
- Tardes i caps de setmana

4.3. Entrevistes joves majors de 16 anys

Per últim, es va establir la necessitat de canalitzar algun espai de participació vinculat als i les joves majors de 16 anys. A diferència dels joves adolescents, el jovent d'aquesta franja edat a mesura que va creixent fa un ús menys intensiu dels equipaments juvenils, tot i així també disposen d'unes necessitats específiques a les que cal donar resposta.

Per tal d'habilitar la participació dels joves d'aquesta edat es van concertat un total de tres entrevistes. Des del consistori es van facilitar els contactes de 3 joves amb perfils diferents, que podien aportar propostes i idees en la definició del nou equipament juvenil.

Taula 14. Perfil joves majors de 16 anys entrevistats

Sexe	Edat
Home	23 anys
Dona	26 anys
Home	18 anys

Font: Elaboració pròpia

Conclusions de les entrevistes

S'han realitzat entrevistes a un total de tres persones joves majors de 16 anys durant el mes de gener de 2021. Els contactes eren de joves que són o han sigut usuaris de polítiques de joventut de l'Ajuntament de Manlleu.

Les propostes en relació al nou equipament juvenil sorgides arran de les entrevistes van en consonància a les obtingudes durant les sessions participatives. Tot i així, destaquen les següents idees més innovadores:

Taula 15. Propostes entrevistes

<i>Punt d'assessorament d'emprenedoria</i>	<i>Tallers i xerrades per a l'erradicació del bullying</i>
<i>Activitats esportives per afavorir la inclusió de joves amb problemàtiques socials</i>	<i>Taller i material per arreglar bicicletes</i>
<i>Tallers d'ús de noves tecnologies</i>	<i>Activitats autoorganitzades per les persones joves en el propi equipament</i>

Font: Elaboració pròpia

4.3. Qüestionari en línia

En aquest apartat s'analitzen els resultats del qüestionari en línia en el qual s'han recollit un total de 479 respostes vàlides. Cal remarcar que no era una enquesta i que, per tant, no ha de ser considerat com una transcripció literal de la opinió dels i les joves, sinó com una eina més en el procés participatiu.

Tot i així, es considera que la participació ha estat prou alta i que la difusió a través de la regidoria de Joventut, gràcies al recolzament de la tècnica de Joventut i altres tècnics i tècniques municipals ha estat exitosa. Alhora, el qüestionari també es va enviar a quatre instituts del municipi (Institut del Ter, Institut Antoni Pous i Argila, La Salle Manlleu i a l'Escola Casals Gràcia). Els equips directius dels centres educatius van promocionar aquesta eina participativa, enviant-la per correu electrònic a tots els seus alumnes.

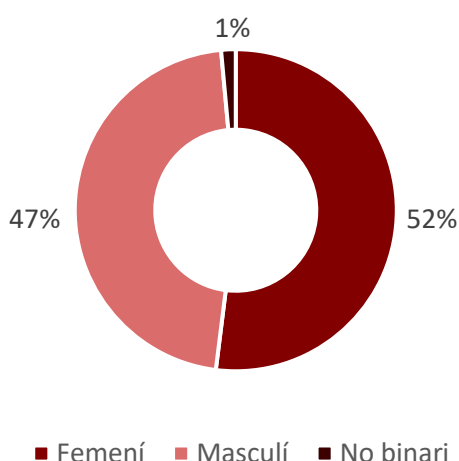
Les aportacions del qüestionari es tenen en compte en l'anàlisi final amb el mateix valor que les aportacions realitzades a les sessions participatives i a les reunions realitzades amb l'equip tècnic de la regidoria de Joventut.

4.2.1. Dades sociodemogràfiques

Del total de persones joves que han respost el qüestionari un 52% són del gènere femení, un 47% del masculí i un 1% es consideren no binaries. Destaca doncs, una participació lleugerament més elevada de les dones, un fenomen que s'acostuma a produir en els qüestionaris en línia de participació juvenil.

Alhora cal tenir present, encara que representin una proporció força baixa, les persones identificades com a no binaries.

Gràfic 1. Gènere de les persones participants

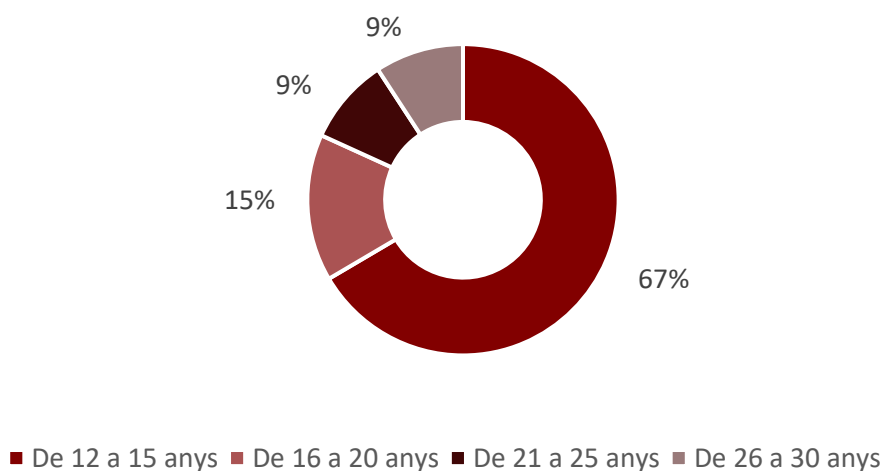


Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

Pel que fa l'edat dels i les joves participants la majoria tenen entre 12 i 15 anys (67%), seguidament dels que en tenen entre 16 i 20 anys (33%). En canvi, la participació entre la població dels 20 als 30 anys és significativament més baixa.

Aquest fet es produeix perquè els gran parts dels esforços en la difusió del qüestionari s'han centrat en els centres d'educació secundària. Cal aclarir que això no suposa cap problema metodològic. En primer lloc, perquè els joves d'entre 12 i 20 anys constitueixen les franges d'edat amb més potencial usuari al nou equipament, i alhora perquè en un futur immediat, continuaran sent joves, i per tant usuaris de les polítiques de joventut.

Gràfic 2. Edat de les persones participants



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

4.2.2. Priorització de serveis

Pel què fa al tipus de servei que s'hauria de prioritzar al nou equipament juvenil s'han plantejat 5 opcions diferents, les quals els i les joves havien de puntuar d'entre 1 i 4 segons prioritització. Per a un comprensió més senzilla s'ha fet l'equivalència d'aquestes puntuacions de l'1 al 10. De l'anàlisi d'aquestes respostes se'n extreuen algunes conclusions.

En primer lloc, els i les joves de Manlleu prioritzen de forma clara concebre l'equipament com un espai de trobada i un lloc on fer activitats lliures, alhora que també un espai on poder realitzar tallers i cursos de formació.

En segon lloc, els serveis d'informació i assessorament juvenil i l'ús de l'espai en relació a fer espectacles i manifestacions artístiques obtenen valoracions lleugerament més baixes. Tot i així, es tracta de puntuacions força elevades a nivell general. Per tant, tot i que no es prioritzin d'entrada, constitueixen serveis d'interès per al jovent del municipi.

Taula 16. Serveis a prioritzar

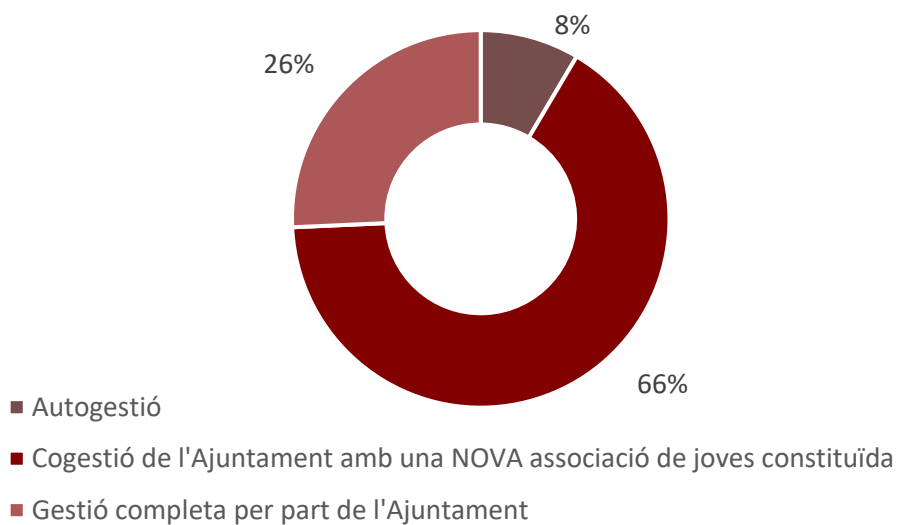
	Sobre 4	Sobre 10
Espai d'informació i assessorament juvenil	2,8	6,9
Espai de trobada per a joves	3,0	7,5
Lloc on fer activitats lliures	3,0	7,6
Lloc on fer tallers i cursos de formació	2,8	7,1
Lloc on fer espectacles i altres manifestacions artístiques	2,7	6,7

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

4.2.3. La gestió de l'equipament

Respecte a quina hauria de ser la gestió del futur equipament juvenil de Manlleu és destacable que els i les joves aposten de forma majoritària per la cogestió de l'espai entre l'Ajuntament i una associació de joves constituïda. En segon lloc, es situa la gestió completa per part del consistori (26%) i per últim l'opció de l'autogestió (8%).

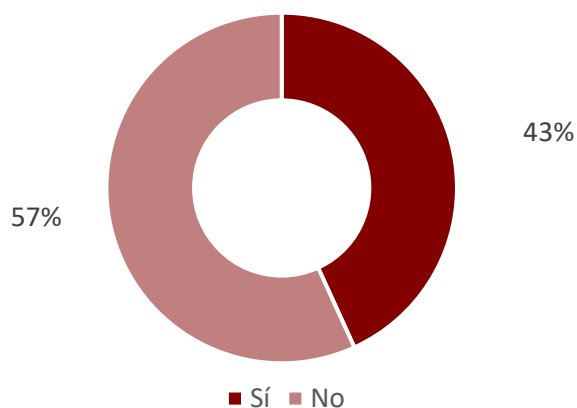
Gràfic 3. Gestió més adient per al nou equipament juvenil



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

Al qüestionari també es preguntava a les persones joves si estaven disposades a formar part d'una comissió per a col·laborar en la dinamització l'equipament. Fins al 43% dels i les joves van respondre de forma afirmativa i van donar el seu contacte. Aquestes dades s'han facilitat a la regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Manlleu, perquè es valori la possibilitat d'utilitzar-les en un futur.

Gràfic 4. Voluntat de participar en una comissió jove per a dinamitzar l'equipament



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

4.2.4. Les activitats a l'equipament juvenil

S'han recollit multitud de propostes en relació a quines activitats es podrien realitzar des del nou equipament juvenil. En primer lloc es situen les activitats esportives (14%) i les activitats d'oci (14%). Aquestes propostes concorden amb la prioritització de serveis on es puntuava de forma més elevada l'equipament com un espai de trobada i un lloc on fer activitats lliures.

Destaquen també els tallers d'informació i assessorament (7%) i les xerrades o tallers de consciència crítica (7%), on s'han agrupat totes aquelles temàtiques relacionades amb l'antiracisme, l'antifeixisme o el feminisme entre d'altres.

Taula 17. Activitats proposades

Activitats esportives	14%
Activitats d'oci	14%
Tallers d'informació i assessorament	7%
Xerrades o tallers de consciencia critica	7%
Assessorament laboral	6%
Activitats culturals	6%
Activitats artístiques	5%
Formació	4%
Activitats a l'aire lliure	4%
Tallers d'informàtica	4%
Sala d'estudi	3%
Orientació acadèmica	3%
Reforç escolar	3%
Xerrades i tallers sobre sexualitat i drogues	3%
Jocs de taula	2%
Xerrades de temes d'actualitat política	2%
Atenció psicològica	2%
Activitats d'educació emocional	2%
Videojocs	2%
Manualitats	2%
Activitats artístiques	1%
Espai de participació juvenil	1%
Tallers de cuina	1%
Tallers de fotografia	1%

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

4.2.5. Material

En quant a les preferències sobre el material a disposar a l'equipament juvenil destaca a nivell general una preferència força clara pels elements tecnològics: ordinadors (31%), videoconsoles (15%) i projector (12%).

Tot i així, també es detecten altres tipologies de materials més tradicionals com llibres de consulta (11%), pissarres (10%) o jocs de taula (8%).

En menor mesura, també es recullen altres propostes de material relacionades amb l'art i la cultura o amb espectacles com material artístic (2%), equip de so (1%) o escenari (1%).

Taula 18. Material proposat

Ordinadors	31%
Videoconsoles	15%
Projector	12%
Llibres de consulta	11%
Pissarres	10%
Jocs de taula	8%
Material esportiu	3%
Material artístic	2%
Material escolar	2%
Sofàs	1%
Equip de so	1%
Barra	1%
Impressora	1%
Escenari	1%
Futbolí	0,5%
Billar	0,3%
Ping-pong	0,3%

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

4.2.6. Els espais

El qüestionari demanava quins els espais es perceben com a necessaris a l'equipament. El total d'espais que es van plantejar són: espai d'informació i assessorament, espai de trobada per passar-hi l'estona, espai d'estudi, espais de reunió per a entitats, sales per fer tallers o formacions concretes, espai d'assaig, espai polivalent de concerts o

activitats culturals, espai de Wi-Fi lliure, espai per a la formació i espai per magatzem. Els quals s'havien de puntuar del 1 al 4 segons prioritització. Per a un comprensió més senzilla s'ha fet l'equivalència d'aquestes puntuacions de l'1 al 10.

Taula 19. Espais necessaris al nou equipament

	Sobre 4	Sobre 10
Espai d'informació i assessorament	2,8	6,9
Espai de trobada per passar-hi l'estona	3,1	7,6
Espai d'estudi	3,0	7,5
Espai de reunió per a entitats	2,7	6,6
Sales per fer tallers o formacions concretes	2,9	7,3
Espai d'assaig	2,6	6,4
Espai polivalent de concerts o activitats culturals	2,9	7,3
Espai de Wi-fi lliure	3,4	8,4
Espai per a la formació	2,9	7,3
Espai per magatzem	2,4	6,0

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

En aquest sentit, a nivell general s'observa com els elements amb una valoració més elevada són: espai de Wi-Fi lliure, espai de trobada per a passar-hi l'estona i espai d'estudi

A nivell general, es poden agrupar els diferents espais segons prioritització:

Espais amb prioritat alta



Espai de Wi-Fi lliure
Espai de trobada
Espais d'estudi

Espais amb prioritat mitjana



Espai per a la formació
Espai polivalent de concerts o activitats
culturals
Sales per fer tallers o formacions

Espais amb prioritat baixa



Espai d'informació i assessorament
Espai de reunió per a entitats
Espai d'assaig
Espai per a magatzem

El qüestionari també disposava d'una pregunta oberta en relació als espais de l'equipament. On es preguntava en relació a la pregunta anterior “*Hi trobes a faltar alguna cosa que no s'hagi anomenat? Quina?*”. L'objectiu era poder recollir totes les tipologies de respostes, més enllà de les que prèviament ja es presentaven.

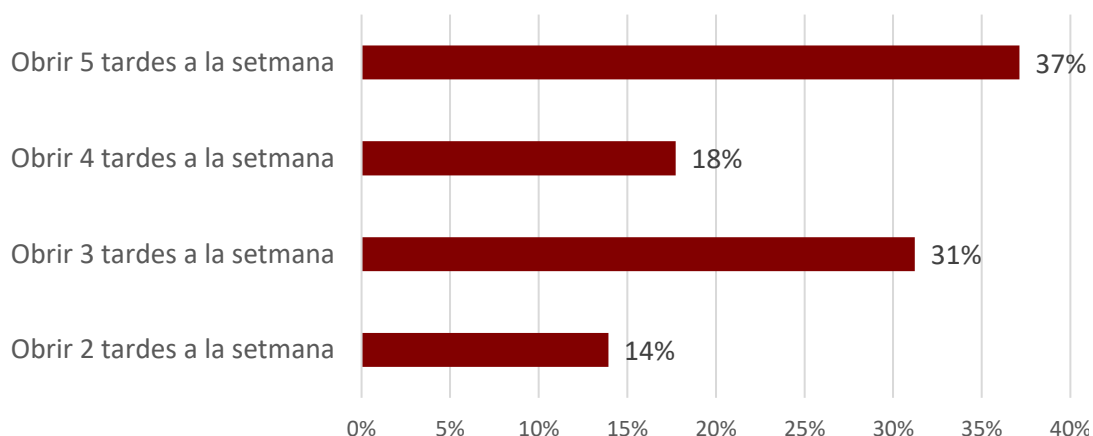
En total s'han recollit 55 propostes vàlides en aquesta pregunta de diferents tipologies. Moltes estan relacionades amb la creació d'espais d'oci per al jovent o de serveis d'orientació i assessorament en temàtiques concretes. Destaquen varies propostes orientades a disposar d'un servei de cafeteria o bar al nou equipament.

El conjunt de propostes es recullen a l'apartat final d'aquest informe a l'Annex 2.

4.2.7. Horari

Pel què fa als dies d'obertura s'observa de forma generalitzada una preferència per obrir quantes més tardes millor. Fins al 37% dels i les joves es decanten per obrir 5 tardes a la setmana, un 18% per obrir-ne 4 i un 31% per obrir l'equipament 3 tardes.

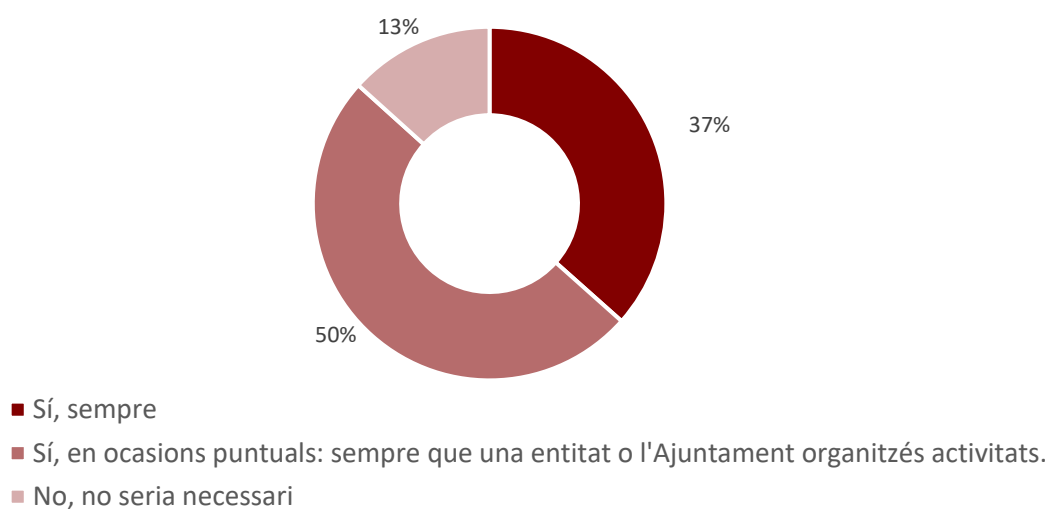
Gràfic 5. Horaris d'obertura general del nou equipament juvenil



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

Pel que fa a la necessitat d'obrir els caps de setmana és remarcable que fins un 37% de les persones joves opinen que l'equipament hauria d'estar obert sempre. Tot i així, la majoria de joves es situen es decanten per l'opció d'obrir en ocasions puntuals i sempre que una entitat o l'Ajuntament organitzés activitats (50%). En altra instància, només un 13% de les persones joves es decanta per obrir només de dilluns de divendres.

Gràfic 6. Necessitat d'obertura el cap de setmana



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari en línia

1.2.8. Altres

Les dues últimes preguntes del qüestionari eren obertes. Pretenien recollir, en primer lloc, propostes en relació al nom del nou equipament juvenil. Les respostes vàlides s'exposen als *Annex 3*.

En segon lloc, es demanava als i les joves que fessin suggeriments en relació al nou espai juvenil (veure *Annex 4*).

5. Benchmarking

Tal i com s'ha comentat es troba d'utilitat realitzar un breu anàlisi comparatiu del funcionament d'altres espais juvenils per tal de proposar metodologies que siguin aplicables.

El benchmarking és una tècnica que permet identificar, comparar i analitzar pràctiques d'altres organitzacions amb l'objectiu de transferir coneixements en l'aplicació d'actuacions.

S'exposen, doncs, els casos de tres equipaments juvenils:

- Punt Jove Info Gràcia (Barcelona)
- Espai Jove Can Muscons (Vilanova del Camí)
- Casal de Joves Can Ricart (Barcelona)

D'aquests equipament s'exposa de manera resumida els principals serveis en matèria d'assessorament, els serveis, les activitats i altres informacions que poden ser interès. De cada cas se n'extreu una pràctica o projecte a destacar que podria ser d'interès a valorar en el nou equipament juvenil de Manlleu. A continuació s'exposa l'anàlisi:

PUNT INFOJOVE GRÀCIA (BARCELONA)

Descripció:

És un servei d'informació, orientació, tramitació i assessorament per joves de 16 a 35 anys del Districte de Gràcia ubicat a l'Espai Jove La Fontana i gestionat pel Consell de la Joventut de Barcelona al carrer Gran de Gràcia 190. Forma part de la Xarxa de Punts InfoJOVE de Barcelona que depèn del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona. A la vegada forma part de l'Agència Catalana de Joventut i com a membre d'aquesta, interactua dins del marc europeu d'informació i assessorament juvenil.



PUNT INFORMACIÓ	SERVEIS	ACTIVITATS	ALTRES
Assessoria acadèmica	PIJ Mòbil	Exposicions temporals	Radio
Assessoria de mobilitat internacional	Centre de recursos per a les Associacions Juvenils	Tallers cada setmana: Il·lustració, K-POP, art urbà, dansa contemporània i exploració	Espai videojocs
Assessoria laboral	Bucs d'assaig	Activitats: Concerts al propi equipament, xerrades temàtiques actualitat, jocs interactius	
Assessoria associacionisme	Lloguer i cessió d'espais		
Assessoria d'habitatge	Aquí t'escoltem! (Espai de recolzament emocional per a joves)		

A RESSALTAR!

Projecte Aquí t'escoltem es concep com un espai compartit entre joves i tècnics de l'equipament que, creant en una situació de confiança i de forma col·lectiva, reflexionen sobre temes que poden preocupar a les persones joves com les parelles, amics, família, sexualitat o drogues.

ESPai JOVE CAN MUSCONS (VILANOVA DEL CAMÍ)

Descripció:

L'equipament juvenil de Can Muscons a Vilanova del Camí, obert l'any 2019, es situa a les afores del municipi connectat a una zona esportiva molt freqüentada per joves. L'equipament disposa de diferents espais entre els quals destaca una sala polivalent per fer esdeveniments, una planta dedicada a espai d'informació i assessorament i una segona planta amb aules d'estudi i de reunió per a entitats.



PUNT INFORMACIÓ	SERVEIS	ACTIVITATS	ALTRES
Assessorament i orientació acadèmica i laboral	PIDCES	Programació activitats d'oci i lleure: teatre, dansa, música	Informació i assessorament sobre prevenció de riscos i reducció de danys en matèria de salut sexual i drogodependències.
Mobilitat internacional	Aula d'estudi assistit	Activitats esportives	
Tramitació de carnets joves	Cessió d'espais i material a entitats juvenils	Activitats musicals i concerts a l'equipament	
	Acompanyament en la sol·licitud de beques		

A RESSALTAR

L'equipament disposa de diferents espais molt definits a l'hora d'interactuar amb els joves segons el servei prestat. Així la primera planta es d'exclusiva dedicació al Punt d'Informació, la segona planta com a aula d'estudi. Alhora, Can Muscons també disposa d'un espai separat on realitzar les activitats d'oci i lleure.

CASAL DE JOVES CAN RICART (BARCELONA)

Descripció:

El Casal de Joves de Can Ricart és un equipament gestionat per les entitats juvenils del barri de Poblenou de Barcelona que, mitjançant la gestió cívica, han creat un lloc de trobada per al jovent, així com un espai on desenvolupar projectes i activitats. L'objectiu final és fomentar la participació i l'apoderament, promovent el treball en xarxa i la consciència de les persones joves. Aquest equipament és fruit de la reivindicació històrica de les entitats juvenils de la coordinadora "La Xemeneia", les quals participen de l'espai conjuntament amb joves a títol individual a través d'una Assemblea Gestora.



MODEL DE GESTIÓ	SERVEIS	ACTIVITATS	ALTRES
El Casal es gestiona a través de l'Assemblea Gestora, en la qual hi participen entitats juvenils membres de la coordinadora "La Xemeneia" i joves a títol individual. Alhora, l'equipament compta amb diferents òrgans de supervisió i control, també amb comissions temporals segons les activitats que s'organitzen.	Espai de trobada	Concerts, espectacles	Normativa de tancament i obertura de l'espai
	Suport a projectes	Activitats gastronòmiques	Pla de Comunicació
	Lloguer bucs d'assaig	Activitats setmanals	Acció comunitària-xarxa en el territori
	Antena Jove d'Informació	Tallers	
	Sales d'estudi	Xerrades	
	Cessió d'espais	Mostres artístiques	

A RESSALTAR!

La creació de comissions de treball específiques en funció als interessos i motivacions dels i les joves constitueixen espais de participació que poden apropar a joves no associats al Casal per temàtiques concretes.

6. Conclusions i orientacions

L'Ajuntament de Manlleu disposa d'una experiència dilatada pel que fa a l'execució de polítiques de joventut. Tot i així, en els últims anys la ciutat no ha disposat d'un equipament de referència per al jovent. Ja fa uns mesos que el consistori ha adquirit el compromís de promoure l'obertura d'aquest nou espai.

En aquest apartat es plantegen les conclusions i les orientacions per a formular i definir el nou equipament juvenil extretes de tot el procés efectuat.

Per a l'elaboració d'aquestes conclusions s'ha tingut en compte l'opinió de les persones en el procés participatiu (jornades participatives i qüestionari en línia), l'anàlisi d'altres equipaments juvenils efectuat a través del procés de benchmarking i les reunions realitzades amb l'Ajuntament de Manlleu.

Aquestes consideracions giren al voltant dels següents grans temes:

Figura 1. Àmbits orientacions futur equipament juvenil de Manlleu



Font: Elaboració pròpia

Abans d'entrar en les consideracions, a continuació s'enumeren algunes necessitats detectades a partir de les reflexions fetes per part de l'equip tècnic de Joventut que caldria tenir en compte:

1. Les persones joves de Manlleu fa anys que han manifestat la necessitat de disposar d'un lloc de trobada.
2. Manlleu és una ciutat cultural i social diversa. Caldrà disposar de mecanismes al nou equipament per fomentar la inclusió i convivència amb tots els col·lectius.
3. L'Ajuntament ja disposa de diferents recursos juvenils, també de serveis d'àmbit generalista on també s'atén a joves. Caldrà valorar la possibilitat de descentralitzar aquests serveis i traslladar-los en un horari establert al nou equipament, amb l'objectiu d'apropar-los a les persones joves.

6.1. Aportacions personal tècnic

Alhora, abans d'entrar en el contingut de les conclusions i orientacions s'ha cregut necessari aportar la visió del personal tècnic de l'Ajuntament en relació a les polítiques de joventut a nivell municipal. Aquesta informació recopilada en el *Pla Local de Joventut 2020-2023* va ser aportada pel personal de diferents àrees del consistori en relació a com havia de ser el futur equipament de Manlleu. Remarcar que el *Pla Local de Joventut 2020-2023* va ser aprovat per unanimitat en el Ple municipal del 25 de febrer de 2020.

Les àrees que hi van participar van ser: policia de proximitat, servei de medi ambient, serveis territorials, servei d'ocupació i formació, servei d'educació, servei d'esports, servei de participació i serveis socials.

Així doncs, continuació es presenten les propostes d'aquest personal tècnic municipal, sobre les polítiques de joventut al municipi i que es poden relacionar amb la creació de l'equipament juvenil, recollides durant la diagnosi i la fase de disseny, organitzades per eixos i àmbits temàtics.

Taula 20. Propostes en l'Eix 1. Diversitat, participació i cohesió social

Àmbit	Proposta
OCI I CULTURA	• Espai polivalent en el que el jovent pugui realitzar activitats culturals variades i iniciatives artístiques.
HÀBITS SALUDABLES I IGUALTAT SALUT	• Generar espais de trobada amb els i les joves fora de l'àmbit escolar.
IGUALTAT	• Punt de trobada juvenil.
PARTICIPACIÓ I COHESIÓ SOCIAL	• Generar espais de trobada periòdica i estable amb els joves associats i no associats.

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

Taula 21. Propostes en l'Eix 2. Transició escola-vida adulta

Àmbit	Proposta
EDUCACIÓ	• Crear figures referents fora dels centres educatius, per exemple mitjançant aules d'estudi. • Treballar millor l'orientació i l'acompanyament dels i les joves en relació als estudis post-obligatoris. • Pal·liar les desigualtats educatives. • Promoure l'Educació 360 generant més oportunitats educatives per a joves en l'àmbit no formal i connectant els aprenentatges dins i fora de l'escola. • Oferir suport per la tramitació de les beques per estudis post-obligatoris no universitaris. • Promoure la mobilitat internacional. • Fomentar el treball per projectes amb mirada de ciutat dins i fora dels centres educatius. • Promoure el treball comunitari i la visió de ciutat. • Fomentar el coneixement del patrimoni de la ciutat a través d'eines pedagògiques i lúdiques. • Promoure les Segones Oportunitats Educatives com a mesura per reduir l'abandonament escolar prematur.
MERCAT DE TREBALL	• Orientació professionalitzadora laboral. • Tècnic referent per a joves. • Crear un espai físic de referència on trobar els joves. • Donar a conèixer el mercat laboral de Manlleu entre els joves. • Treballar en la de-construcció dels rols tradicionals de gènere en l'àmbit laboral.
HABITATGE	• Informar i assessorar sobre habitatge i parc públic.

Font: Pla Local de Joventut de Manlleu 2020-2023

6.2. Servei

El futur equipament juvenil de Manlleu ha d'esdevenir l'espai de referència per als i les joves del municipi. Així doncs, cal remarcar la importància de que l'espai sigui d'ús preferent per al col·lectiu jove, adaptat a les seves necessitats i demandes, formes relacionals i disponibilitats horàries.

Això no vol dir que l'equipament en qüestió no pugui, de forma esporàdica, acollir activitats o serveis dirigits a altres cohorts d'edat. Però caldrà ressaltar que el públic diana i preferent del nou espai seran les persones joves. Tenir en compte aquest element és de vital importància per a que el jovent identifiqui l'equipament com a propi, i alhora percebi el projecte com a quelcom que l'interpel·li.

Així doncs, l'equipament serà destinat a persones joves d'entre 12 i 29 anys. Tot i així cal remarcar que les necessitats i els interessos dels i les joves segons l'edat, varien substancialment. En aquest sentit, podem identificar 3 franges d'edat diferenciades: els joves adolescents (12 a 15 anys), els joves de 16 a 19 anys i els joves en edat adulta (20 a 29 anys).

En aquest sentit, caldrà que el nou equipament tingui en compte les necessitats de les persones joves segons les franges d'edat identificades. Oferint serveis i programant activitats que s'ajustin als perfils d'edat esmentats.

A nivell general es detecten les següents característiques segons grup d'edat:

- Joves adolescents (12 a 15 anys)
 - o Cerca d'espai de socialització
 - o Necessitat d'activitats programades i dirigides
 - o Demanda de reforç escolar
 - o Cal treballar entorn la diversitat i la inclusió
- Joves de 16 a 19 anys
 - o Demanden serveis d'assessorament específics (acadèmic, laboral, mobilitat)
 - o Necessitat de formacions específiques
 - o Interès en la participació juvenil
- Joves en edat adulta (20 a 29 anys)
 - o Més autonomia i menys presència a l'equipament
 - o Capacitat de col·laboració en projectes més complexos
 - o Poden exercir lideratge i de referents

Tenint en compte aquestes necessitats, a continuació s'enumeren els tres serveis principals que hauria de desenvolupar l'equipament.

Figura 2. Serveis de l'equipament juvenil de Manlleu



Font: Elaboració pròpia

6.2.1. Espai de dinamització

El nou espai juvenil de Manlleu ha de néixer amb la voluntat d'esdevenir un espai de referència per al jovent de la ciutat. Així doncs, l'equipament s'ha de constituir com un espai de trobada i de relació informal per a les persones joves.

Aquest objectiu s'aconsegueix a través de dues línies de treball. La primera és habilitar un espai còmode de socialització, que convidi a ser-hi, a passar-hi la tarda. És important que l'ús dels i les joves sigui preferent i no tingui gaires interferències d'altres serveis que poden distorsionar les seves dinàmiques.

La segona línia consisteix en desenvolupar una programació d'activitats atractiva per a les persones joves. Possibilitant la realització d'activitats d'oci i formatives que siguin d'interès per al jovent. En aquest sentit, és important saber identificar quins són els interessos i necessitats al municipi, i al mateix temps habilitar espais de participació perquè les pròpies persones joves puguin proposar-ne.

6.2.2. Punt d'Informació

Un Punt d'Informació Juvenil consisteix en un servei adreçat a persones joves que té per objectiu informar i assessorar de tots els temes que puguin ser d'interès per al seu desenvolupament i creixement vital.

L'equipament juvenil de Manlleu haurà de constituir un espai relacional, però alhora un espai de referència de tots aquells serveis d'interès per als i les joves. L'espai juvenil ha d'esdevenir un punt on les persones joves puguin accedir a informació, als serveis i als recursos que necessitin.

Actualment, el consistori ja disposa d'alguns serveis que poden ser d'ús per a les persones joves. Com per exemple l'Oficina de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu que fomenta polítiques d'ocupació juvenil. Cal valorar la possibilitat de vincular aquests programes i serveis i a l'equipament, i alhora el desplaçament d'alguns dels professionals de forma setmanal per oferir un servei d'assessorament laboral.

Alguns dels àmbits a informar i assessorar es poden fer des de la figura de dinamització juvenil de l'equipament, en altres casos es pot valorar la possibilitat de comptar amb professionals existents al consistori o per contractació externa. En qualsevol cas, sempre existirà la possibilitat de derivar al jove a un altre servei de l'Ajuntament per a un assessorament més complet. Els serveis d'informació que es proposen d'entrada oferir són:

Figura 3. Serveis d'informació de l'equipament juvenil



Font: Elaboració pròpia

Altres serveis que s'inclouen dintre d'un Punt d'Informació són els cursos de formació i l'habilitació d'una sala d'estudi. Els cursos de formació es poden realitzar segons les necessitats i demandes que es detectin entre les persones joves, així els cursos de monitor de lleure acostumen a tenir bastant d'èxit en els equipaments juvenils, ja que ofereixen una sortida laboral que s'adapta a les necessitats de les persones joves.

Respecte la sala d'estudi, si bé Manlleu ja disposa d'una biblioteca, sempre és positiu reforçar els espais dedicats a l'estudi per al jovent. En especial si l'oferta horària és molt més ampla i flexible de la que s'acostuma a oferir a les biblioteques municipals. Una sala d'estudi nocturna pot ser un servei útil en èpoques d'exàmens.

6.2.3. Recolzament a entitats juvenils

Si bé la majoria d'associacions juvenils ja disposen d'un espai propi on reunir-se, l'equipament juvenil pot constituir un espai de suport i recolzament per a aquestes entitats en molts àmbits. Així, es pot oferir un servei d'assessorament per a creació de noves entitats de joves, alhora que es dona suport a les existents.

Aquest suport es pot materialitzar en el lloguer o cessió de material (projectors, tarimes, equips de música, taules, cadires, etc) i en la cessió d'espais en el propi equipament per a la realització d'activitats.

Al mateix temps, l'equipament pot funcionar com un altaveu de les associacions juvenils, promocionant la seva tasca, recolzant en la difusió i promoció dels projectes que es realitzen i, per tant, acostant als joves no associats a seves activitats.

6.4. Recursos

6.4.1. Humans

En aquest punt, cal anomenar els recursos humans necessaris per al correcte desenvolupament del projecte. És necessari esmentar que no hi ha un model estable de personal mínim per als equipaments, sinó més aviat, una adaptació a cada realitat el municipi en qüestió.

Les tasques que han de realitzar les diferents figures comporten la necessitat de

comptar diferents perfils de professionals. Així, en línies generals s'identifiquen: les tasques més orientades a la gestió i treball intern de la regidoria, la dinamització de l'equipament i treball més directe amb joves i la informació i tasques d'assessorament en els diferents àmbits d'interès.

Així, d'entrada podem identificar 3 figures:

- Dinamitzador/a juvenil
- Tècnic/a de Joventut
- Informadors/es juvenils

D'aquestes tres figures, es considerada com a principal o com a essencial, la figura d'un dinamitzador/a que treballi amb els usuaris/es de l'espai. Aquesta figura és la que ha d'actuar com a persona de contacte i referència per als i les joves, per la qual cosa, s'haurà de caracteritzar per tenir certes actituds proactives, i no només en el moment de promoure activitats de dinamització, sinó també en el treball relacional amb les persones joves.

Les funcions de la figura tècnica acostumen a estar més orientades cap al treball intern, de planificació i de gestió de l'equipament, però també de les polítiques de joventut d'àmbit més generalista, tot i que la seva implicació en la dinamització directa de l'espai pot variar en funció de les característiques de l'equipament, i del nombre de personal que hi treballa.

Finalment, l'informador juvenil és una figura orientada a oferir un servei d'assessorament a la població jove del municipi. Aquesta tasca en pot centralitzar en una sola figura que desenvolupi aquesta activitat, però també és possible que es reparteixi entre diferents agents que assessorin segons les seva especialitat, i es desplacin de forma setmanal a l'equipament per oferir aquest servei en hores convingudes.

6.4.2. Econòmics

Pel que fa als recursos econòmics caldrà que l'equipament compti amb la dotació pressupostària corresponent. Aquesta haurà de tenir en compte les partides relacionades amb els subministraments, el manteniment de les instal·lacions, la compra de recursos i la programació i dinamització d'activitats.

6.4.3. Materials

L'equipament haurà de comptar amb diferents recursos materials per al correcte desenvolupament dels serveis esmentats: la dinamització juvenil, el Punt d'Informació i el recolzament a entitats juvenils.

Pel que fa a la dinamització juvenil és oportú que l'espai compti amb unes instal·lacions atractives i un mobiliari còmode, per tal de fomentar un espai de trobada i relació adequat per les persones joves. Per a la programació i dinamització d'esdeveniments caldrà disposar de mobiliari mòbil (taules amb rodes, parets mòbils) per tal de facilitar l'organització de qualsevol tipus d'activitat. Alhora, és de vital importància que l'edifici disposi d'una connexió Wi-Fi lliure i ràpida per tal d'atreure el col·lectiu jove.

Respecte al Punt d'Informació és recomanable disposar d'un espai adequat per a realitzar les assessories (preferiblement separat de la resta) que aporti intimitat a l'usuari. També és recomanable disposar d'equips informàtics que permetin a les persones joves realitzar les consultes necessàries.

En relació al recolzament d'entitats juvenils (i tal com s'ha comentat anteriorment) seria positiu que l'equipament comptés amb un centre de recursos per tal de poder cedir o llogar material a les associacions quan fos necessari. Com per exemple, tarimes, equips de so, projectors, pantalles, etc.

6.5. Horari

Els horaris constitueixen un part important del projecte, els quals poden influir en què l'equipament es consolidi com un espai de referència per al col·lectiu jove. En aquest sentit, les necessitats horàries de la població jove poden ser molt diverses, pel que pot ser complicat donar resposta a les demandes existents.

Així doncs, es proposa que es contemplin dues possibilitats en els horaris de l'equipament:

- Horari ordinari: Aquest es correspon amb l'horari d'obertura habitual de l'equipament, el qual es proposa que es sigui totes les tardes de dilluns a divendres (per exemple de 16.30 a 20.30). En aquesta franja horària l'equip

tècnic serà present a l'equipament desenvolupant les seves tasques, i alhora serà l'horari a tenir en compte en la programació d'activitats i assessoreries.

- Horari extraordinari: Aquest es correspon amb totes les franges horàries fora de l'horari ordinari establert. Podria ser al vespre entre setmana o durant els caps de setmana. En aquesta franja es poden desenvolupar activitats puntuals que pel context no es puguin programar en l'horari ordinari, organitzades pel servei de Joventut o per alguna entitat juvenil que demani l'espai. Caldrà per fer una gestió adequada de l'obertura i el tancament de l'equipament.

6.6. Espais

A les dinàmiques participatives van sorgir múltiples propostes en relació als possibles espais amb els quals podria comptar l'equipament. Tenint en compte aquestes propostes i també altres necessitats detectades durant el procés, a continuació es recomanen quins serien els espais a tenir en compte:

Taula 22. Espais de l'equipament juvenil

Espai	Necessitat	Descripció
Espai de socialització	Prioritària	Sala de relació per a les persones joves, amb mobiliari còmode per a la socialització i punt de Wi-Fi.
Espai de tallers i activitats	Prioritària	Sala polivalent on poder realitzar activitats, tallers, xerrades o formacions amb mobiliari mòbil per adaptar a les necessitats de cada moment.
Espai de treball intern	Prioritària	Sala de treball intern del personal tècnic de l'equipament.
Espai d'informació i assessorament	Prioritària	Sala dedicada a realitzar les assessoreries en format d'atenció al jove (ordinador, mostrador).
Espai de magatzem	Prioritària	Sala per a guardar material de l'equipament.
Espai TIC	A valorar	Sala amb equips informàtics per a consulta d'informació o l'oci.
Servei de bar	A valorar	Servei de bar annex a l'equipament.
Espai de concerts i espectacles	A valorar	Sala on poder realitzar activitats musicals, culturals o artístiques.

Font: Elaboració pròpia

6.7. Comunicació

El nou equipament juvenil de Manlleu ha de tenir una estratègia comunicativa pròpia. Així, serà de vital importància disposar d'un nom que l'identifiqui, un logotip, una tipografia i en definitiva un estil comunicatiu propi. Aquest ha de ser un estil fresc, modern i juvenil que permeti acostar a les persones joves a l'espai.

El projecte ha de comptar amb un pàgina web pròpia, així com amb perfils usuaris a les principals xarxes socials d'ús de les persones joves (Twitter, Instagram, Tiktok). La tendència actual dels i les joves amb les xarxes socials va més enllà de la pròpia cerca d'informació, i actualment es situen com canals que esdevenen vies de comunicació amb el col·lectiu juvenil. Així doncs, serà necessari promocionar l'activitat de l'equipament per aquests mitjans, buscant la interacció amb les persones joves. Es pot valorar també la creació de grups de difusió de WhatsApp o Telegram per la seva rapidesa.

També es recomana que els serveis i programacions de l'equipament es promocionin pels canals ordinaris que disposi l'Ajuntament, amb la intenció de comunicar a tots els habitants de la ciutat de l'existència de l'equipament i de l'execució de les polítiques de joventut.

Per últim, la relació amb els centres educatius també és important per a la promoció dels serveis de l'equipament. Així doncs, es poden buscar vincles amb els centres de secundària, realitzant-hi activitats o serveis més específics com el programa PIDCES (Programa Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària), trobades de delegats/es, campanyes de difusió, etc.

6.8. Gestió

De les reunions efectuades amb l'Ajuntament de Manlleu s'extreu que la voluntat del consistori és que l'equipament sigui de gestió directa. En qualsevol cas, caldrà valorar en un futur la viabilitat del projecte i si és necessari externalitzar algun tipus de servei, tot i que conservant-ne la titularitat i la supervisió.

Per altra banda, des de la regidoria de Joventut s'aposta clarament per promoure les eines necessàries per fomentar la participació de la població jove en el projecte de l'equipament juvenil.

Així, a mesura que el projecte avanci es recomana habilitar canals de participació, que segons les necessitats i context del projecte poden anar evolucionant. D'entrada s'identifiquen dos tipologies de participació en relació als equipaments: la puntual i l'estable.

La participació puntual fa referència a canals no estables en els quals les persones usuàries poden participar de l'equipament, com per exemple amb la comunicació amb el personal tècnic de l'espai, les bústies de propostes, les votacions o els canals virtuals de les xarxes socials.

La participació estable es concreta en òrgans de debat presencials on les persones joves expressen les seves demandes i necessitats amb els responsables de l'equipament, i on es poden consensuar aspectes relacionats amb la programació d'activitats o de funcionament de l'equipament,

Annexes

Annex 1. Qüestionari: Com t'agradaria que fos el nou equipament juvenil de Manlleu?

Necessitem la teva ajuda!

Des de l'Ajuntament de Manlleu estem treballant per definir un nou Espai Jove. Per aquest motiu estem fent un qüestionari adreçat als i les joves de Manlleu per saber quines propostes teniu en relació al nou equipament juvenil.

Digues la teva!

1. Quina edat tens?

☐	12	☐	22
☐	13	☐	23
☐	14	☐	24
☐	15	☐	25
☐	16	☐	26
☐	17	☐	27
☐	18	☐	28
☐	19	☐	29
☐	20	☐	30
☐	21		

2. Gènere:

- ☐ Noia
- ☐ Noi
- ☐ No binari

3. [SERVEI]: Quin tipus de servei creus que l'equipament juvenil hauria de prioritzar? (marcar de l'1 al 4, on 1 és gens prioritari i 4 molt prioritari)

	1	2	3	4	5
Espai d'informació i assessorament juvenil					
Espai de trobada per a joves					
Lloc on fer tallers i cursos de formació					
Lloc on fer espectacles i altres manifestacions artístiques					
Espai per estudiar i fer treballs en grup amb ordinadors					

Altres serveis (omplena si és necessari):

4. [GESTIÓ]: Quina creus que seria la gestió més adient per al nou equipament juvenil?

- ☐ Gestió completa per part de l'Ajuntament
- ☐ Cogestió de l'Ajuntament amb una associació de joves constituïda
- ☐ Autogestió
- ☐ Altres (Pregunta per omplena)

5. [GESTIÓ]: Si es constituís una entitat de joves que pogués cogestionar l'equipament amb l'Ajuntament, estaries interessat en participar-hi?

- ☐ Sí
- ☐ No

6. [GESTIÓ]: Nom, telèfon o e-mail de contacte (en cas afirmatiu pregunta 5).

--

7. [ACTIVITATS]: Quines activitats o tallers creus que s'haurien de dur a terme principalment a l'equipament juvenil? (Pregunta oberta)

--

8. [MATERIAL]: Quin material (com ordinadors, videoconsoles, llibres de consulta, jocs de taula, projector, pissarra, etc) hauria de tenir l'equipament juvenil? (Pregunta oberta)

--

9. [ESPAI]: Quins espais hauria de tenir l'equipament? Marca per ordre d'importància de l'1 al 10 (prenent l'1 com a menys important i el 4 com a més important):

	1	2	3	4
Espai d'informació i assessorament				
Espai de trobada per passar-hi l'estona				
Espai d'estudi				
Espais de reunió per a entitats				
Sales per fer tallers o formacions concretes				
Espai d'assaig				
Espai polivalent de concerts o activitats culturals				
Espai de wifi lliure				
Espai TIC				
Espai per a la formació				

10. [ESPAI]: Hi trobes a faltar alguna cosa que no s'hagi anomenat en aquest espai? Quina? (Pregunta oberta)

--

11. [HORARIS] Quins horaris d'obertura general podria tenir l'equipament entre setmana?

- ☐ Obrir 2 tardes a la setmana
- ☐ Obrir 3 tardes a la setmana
- ☐ Obrir 4 tardes a la setmana
- ☐ Obrir 5 tardes a la setmana

12. [HORARIS] Hauria d'obrir durant els caps de setmana?

- ☐ Sí, sempre
- ☐ Sí, en ocasions puntuals: sempre que una entitat o l'Ajuntament organitzés activitats
- ☐ No, no seria necessari

13. [NOM]: Tens alguna proposta sobre quin nom posaries al nou equipament juvenil?

14. [PROPOSA]: Fes suggeriments sobre el futur equipament juvenil de Manlleu!
(Pregunta oberta)

Annex 2. Suggeriments a la pregunta del qüestionari:

10. [ESPAI]: Hi trobes a faltar alguna cosa que no s'hagi anomenat en aquest espai? Quina?

- *Bar*
- *Bolei*
- *Botigues i restaurants*
- *Cafeteria*
- *Canviar una mica l'esqueit parc*
- *Carril bici per tot manlleu*
- *Crec que hi hauria de tenir un espai on persones puguin ajudar als adolescents*
- *Crec que seria més important tenir una espècie de lloc, on hi haguessin diferents jocs com bolera, espai per quedar amb els amics...*
- *Dansa*
- *El parkour*
- *Espai a l'aire lliure.*
- *Espai de bar per prendre alguna cosa que es portin els joves mateixos o que en disposi l'espai*
- *Espai de jocs*
- *Espai per fer classe amb professionals.*
- *Espai per menjar o comprar begudes*
- *Estudi de gravació/emissora radio independent, plato de foto, cafeteria*
- *Fer gimnàstica*
- *Fer més activitats que sino no es fa res i la ciutat es necessita moviment*
- *Les he posat a l'anterior pregunta...*
- *Lloc cinematògrafic*
- *Lloc privat de almenys 1km2(quadrat) per poder fer activitats al aire lliure, un Hort, una piscina, un pumptrack.....*
- *Maquines recreatives*
- *Mes espais gratuïts*
- *No, però sincerament penso que la idea és bona, intentar que als joves ens agradi el poble i ens agradi viure-hi, el problema és que el que no ens agrada és la xusma i els problemes i un lloc d'espai lliure és el que tindrà, xusma i problemes així que no sé*

- *Padel*
- *Pavelló*
- *Pistes de Basket i futbol*
- *Punt d'assessorament sexual amb presència puntual de personal especialitzat (un o dos cops setmana)*
- *Punt de restauració (estiu o permanent)*
- *Que sigui un espai adaptat a tothom, amb lavabos adaptats, amb portes i passadissos amples i que si té més d'una planta, que tingui ascensor o rampa.
Que si s'ha de posar algun nom a les sales, també es tinguin en compte noms de dones escriptores/poetes/pintores....*
- *Sala de jocs*
- *Sala de lleure per a jocs i esports físics i mentals.*
- *Sala per ballar, o fer activitats amb música.*
- *Sales de treball en grup i sala per treball individual*
- *Sales de treball grupal (i les coses anteriorment esmentades, remarcant les sales d'estudi obert per a festius)*
- *Si un ordinador amb una targeta grafica rrtx 3090*
- *Si, Espai de Orientació y de reeducació al joves amb penals*
- *Si, k no hi ha discoteques*
- *Taller con herramientas*
- *També seria ideal que tingués un espai obert a l'aire lliure: jardí, pati, hort, terrassa delimitada...*
- *Un cine*
- *Un espai de joc obert per tal que els i les alumnes puguin fer un descans de totes les activitats compartint una estona amb els amics i amigues.*
- *Un espai per fer esport*
- *un lloc per jugar a futbol*
- *un parc d'atraccions*
- *Un salting.*
- *Una barra.*
- *Una cafeteria*
- *Una mena de laboratori, taller o sala on poder fer tecnologia.*
- *Una zona de videojocs*

Annex 3. Suggestiments a la pregunta del qüestionari:

13. [NOM]: Tens alguna proposta sobre quin nom posaries al nou equipament juvenil?

<i>Activa't!</i>	<i>Joves Manlleuencs</i>
<i>Activitats juvenils</i>	<i>Joves per manlleu</i>
<i>Adolescent Area</i>	<i>Joves som</i>
<i>Agora</i>	<i>JOVES!</i>
<i>Agrupacio Juvenil de Manlleu (AJM)</i>	<i>Joves2020</i>
<i>associació jove</i>	<i>JOVESaloder</i>
<i>Associació joves de Manlleu</i>	<i>JOVESPAI</i>
<i>basredeu</i>	<i>Joveswill</i>
<i>BTS</i>	<i>JOVESXMANLLEU</i>
<i>BUSANOS DE MANLLEU</i>	<i>joveteem</i>
<i>CALVALAND</i>	<i>JOVEWILD</i>
<i>CASAL DE JOVES</i>	<i>junts per un Manlleu millor</i>
<i>coco</i>	<i>Juvament.</i>
<i>CONSTRUNIT UN NOU FUTUR</i>	<i>Juvenicitat</i>
<i>EGP EspaiGamerPublic</i>	<i>juvenil team</i>
<i>EJ</i>	<i>Juvenmanlleu</i>
<i>EJM</i>	<i>juventfesta</i>
<i>EJPT (equip juvenil per passa el temps)</i>	<i>JUventin</i>
<i>EJV</i>	<i>Juventut Jove</i>
<i>El Cau de manlleu</i>	<i>Juvequip</i>
<i>El futur esta aqui</i>	<i>Juvespi</i>
<i>El kau, L'àtic, El Soterrani, El Local, La Barraca, El Nou Bar,</i>	<i>katakraks</i>
<i>El nom d'algun famós manlleuenc que hagi mort i que realitzés quelcom important durant la seva trajectòria.</i>	<i>L'era</i>
<i>El què decidim entre tots</i>	<i>La Batzegada</i>
<i>El racó jove</i>	<i>La diversió</i>
<i>el racó jove de manlleu</i>	<i>La diversió en les tves mans</i>
<i>El raconet juvenil</i>	<i>La fabrica</i>
<i>El reco del joc</i>	<i>La Fàbrica</i>
<i>el reco dels jocs</i>	<i>La joventut</i>
<i>el salo dels jocs</i>	<i>La joventut manlleuena</i>
<i>els estudis</i>	<i>LA sala de videojocs</i>
<i>Els Futur</i>	<i>L'espai per els joves</i>
<i>ELS FUTURS</i>	<i>L'indi jocs</i>
<i>els joves</i>	<i>Lliurament/Espai Lliure</i>
<i>Els Joves de Manlleu!!</i>	<i>ManJove</i>
<i>Els joves també trien</i>	<i>Man-juventut</i>
<i>Els projectors</i>	<i>Mankids & Fun</i>
<i>Encara no.</i>	<i>Manlleu</i>
<i>EPA- Manlleu (Ens podem ajudar)</i>	<i>Manlleu diferent</i>
<i>EquiM juvenil</i>	<i>Manlleu Innova</i>
<i>equip manlleu jove</i>	<i>Manlleu Jove</i>
<i>EQUIPAMENT JUVENIL</i>	<i>Manlleu per els Joves</i>
<i>Es podria posar de nom "Manlleu és Jove".</i>	<i>mAnLlEuEnCs</i>
<i>Espai de joventut/Lloc de Joves</i>	<i>ManlleuJove</i>
<i>Espai de joves</i>	<i>ManlleuJove</i>
<i>espai de manlleu</i>	<i>ManlleuJove, Manlleu D-Barrio</i>
<i>Espai Jove</i>	<i>MJOVE</i>
<i>Espai Jove de Manlleu</i>	<i>NEJ</i>

Espai Jove Manlleu
Espai Jovenil

Espai jovenil.
Espai joves Manlleu
ESPAI JUVENIL PER ALS JOVES
Espai lliure
espai per joves
espantibombers
Gent jove i felç
GenZ
GM
grup de joves
imagina't.
J.E.D (joc, estudi i diversitat)
JO
Jo posaria Manlleu Juvenil.
Jov
jovajunt
jovart
Jove activa't
jove d'estudi
JOVE PARTICIPA
JOVECASAL
JOVECORA
JoveGO
JOVENS
Jovent de Manlleu
Joventut
Joventut Jove
Joventut Manlleunca
Joventut nova
Joventut per manlleu
JOVER
Jove's
joves emprendedors

Nosaltres i la teva joventut
Puntuialitils
Recuperar el nom que ja tenia, Sideral
(o com s'escrigui)
ReMar
Revolució juvenil
sala jove
Salvem l'adolescència!
Si, Centre per els joves
Si: Manifestem-nos joves
SOM JOVES
Som Joves
Som Joves no recluits
Super jove
team juvenil
TeenManlleu
Tenns M go!
Territori jove manlleu
Espai Jove
Tot joves
Tots som joves
Units
Units x Manlleu
Vaillets
Valorem
WIFI pels joves
X JOVENS
Young-JOV- People
youngspace
Zero
Zona Jove
Joves de manlleu
Joves en accio
Joves inventors
Joves Manlleu
JOVES ACTIUS

Annex 4. Suggeriments a la pregunta del qüestionari:

14. [PROPOSA]: Fes suggeriments sobre el futur equipament juvenil de Manlleu!

- Alguna sala per poder estudiar i que hi hagi wifi gratis
- Bicis, consoles, ordinadors, en general més coses material que no pas virtual.
- Colorit, amb control de comportament, i que amb la decoració vinguin ganas d'estar-hi
- Crear com una entitat de joves que es dediquin a fer activitats per millorar diferents coses de la ciutat de Manlleu.
- Crec que la majoria d'adolescents hi anirien així que animo a fer-ho!
- Crec que motivaria molt als joves tenir un espai on poguessin quedar amb els seus amics.
- deixar passar a una certa part de gent, per que si nos hi hauria aglomeracions, o deixar pesar per tiquets.
- Donar veu als joves, Manlleu només és poble fantasma i mort quan l'Ajuntament no recolza entitats i grups locals. Els joves són el futur, viuen, senten i tenen poder. S'ha de lluitar per treure l'estigma i donar les eines necessàries i suport perquè avancin.
- Doncs estaria bé que es tractessin tot tipus de activitats
- El que s'hauria d'evitar és la transformació de l'espai per un grup de persones no obert
- En la meva opinió, el futur espai juvenil de Manlleu hauria de tenir una zona de informació per informar-te sobre l'espai, una zona de Wi-Fi lliure per si s'ha de trucar els pares o fer servir alguna aplicació que requereix Wi-Fi, fins i tot escoltar música, un espai on poder-se trobar amb altres joves i fer jocs de presentació ràpids, un espai d'estudi amb taules i cadires per poder treballar bé i un lloc on es pugui fer jocs de taula i alhora jocs a l'aire lliure, com bàsquet o futbol.
- és fonamental trobar la manera perquè la gent hi participi i el jovent de Manlleu s'activi una mica
- Es podria fer alguna mena de local la qual hi haguessin classes una recepció i que allà es facin activitats per a joves...
- Escoltar mes els suggeriments que fan.
- Esforç formatiu pels joves. Conèixer les necessitats dels joves
- Espai de reunions
- Espai exterior i material per poder passar l'estona: puf, taules, cadires...
- Espai lliure d'expressió. Totes les persones han de ser ben vingudes i lliures d'expressar-se.
- Estaria bé que es dividissin amb grups reduïts, més o menys de 12 persones cada grup, i així no hi haurien aglomeracions!!
- Estaria be que hi haguessin activitats físiques
- Fer activitats d'esport

- Fer activitats per els joves
- Fer alguna cosa per l'esport
- Fer diferents tallers de diferents temes.
- fer esports
- Fer mes activitats
- Fer molta difusió
- Fer obres de teatre Juvenils
- Fer tallers o activitats
- Fer tot l'ho possible per millorar
- fer un parc amb plantes
- Ha de ser un espai polivalent ampli amb capacitat de poder-se adaptar a tot tipus d'actes
- Ha de ser un local agradable, ampli i que estigui molt ben gestionat.
- Hauria de ser un espai insonor per tal que els nens i nenes poguessin entrar en un ple estat de concentració i no els destorbés cap tipus de soroll extern. També disposar d'un espai lliure on poder descansar. Cal insistir en el punt de wifi lliure però no per utilitzar el mòbil constantment ja que l'espai és per socialitzar, no per entrar en estat d'hiperconnectivitat.
- Hauria de ser un lloc per anar a passar-ho bé, lluny dels estudis i de la formació de cadascú
- Hi afegiria una zona de restauració
- Hi ha d'haver diferents espais especialitzats per diferents activitats. Si hi ha espai d'assaig per grups de música, la sala tindria que estar insonoritzada. Podria haver-hi un espai per activitats esportives.
- I hauria un lloc per anar amb els amics
- Innovar
- Intentar promoure la cultura i prevenir la desinformació entre el jovent.
- intentar que abans de donar la noticia es tingues tot organitzat i ven planejat, perquè no es descontrola
- Jo crec de espai jove a Manlleu nomes n'hem tingut un i que ja no hi es seria interessant que a Manlleu hages un lloc on es pot fer tallers, activitats i un lloc tranquil organitzat per estudiar.
- Jo crec que seria una molt bona idea ja que això ajudaria molt els joves a passar l'estona o buscar feina
- jugar a videojocs
- lloc on estudiar i distreure's
- merchandising tipo camisetes xapes ninots ...
- Més espais socials

- Més festes de poble
- més llocs d'espais esportius públics,
- Millor seguretat
- Obres de teatre, voluntaris que ajudin als joves en els seus estudis si és necessari
- Obrir una discoteca o un espai per fer concerts.
- On es pugui estudiar amb calma, parlar i jugar tranquil·lament, conèixer gent nova
- organitzar activitats
- participar més, que tothom col·labori
- Penso que estaria bé que fos a Can Mataró.
No sé si hi hauria la possibilitat de fer un edifici sostenible, aprofitant que està just al costat del riu i que quedi integrat en el paisatge.
- pilotes, pistes noves o arreglar les que hi han, espais per fer diferents esports
- PODRIA SER UN MOLT BON EQUIPAMENT PER ELS JOVES
- Podríeu enfocar el tema com un lloc de formació amb també espais on poder treballar i on poder estar amb els amics.
- Que el local sigui en un lloc bastant cèntric perquè atraurà més gent i cridarà la atenció. I sempre serà més còmode per anar-hi.
- Que els joves estiguin millor
- Que els responsables a portar-ho a terme siguin joves amb empatia i inclusiv.
- Que es pugui obrir per facilitar l'estudi i l'accés a wifi durant tot l'any; sobretot caps de setmana i festius.
- que estigui ben fat si comences una cosa la fas be i la acabes
- Que hi haguí gent de diferents edats barrejats (joves)
- Que no hi hagi tants merders en les festes locals
- Que no sigui un lloc molt avorrit i que digui una mica lliure que es pugui estudiar jugar parlar no com la biblioteca etc...
- Que només hi pugin entrar gent que fos educada i no causes problemes.
- Que s'obrissin les llums de la pista a les nits
- Que serveixi per ajudar!
- Que s'ho passin be
- que sigui divertit i bo
- Que sigui inclusiu, tant per temes de raça, gènere, orientació afectiva i sexual... crec que seria molt útil una part de consultoria i teràpia gratuïta o a un preu molt molt accessible a les persones joves, per tal de garantir una confidencialitat i assessorament i acompanyament professionals.

- Que sigui molt guai, i divertit
- Que sigui un espai modern, adequat per els joves.
- que sigui un espai on els joves es trobin gust amb tothom.
- Remarco de nou: facilitar l'accés a espais wifi durant els festius, ja que per tenir un centre cívic 2.1 com el que ja tenim no serviria gaire per els joves.
També espais artístics, i/o pintar l'equipament els mateixos joves de Manlleu, ja que dona un sentiment més d'integració al servei.
- S'hauria d'ubicar en algun dels edificis industrials buits per mantenir el vincle amb la història industrial del poble i recuperar espais en desús i del nostre patrimoni.
- Ser constants i construir una bona comunitat
- Sobretot que hi treballés un equip d'educadors socials, ja que són essencials per poder du a terme aquest projecte.
- tecnologia mas ordendores xd
- Tenir creativitat
- Tenir en compte el lloc on es situarà, les condicions del barri i els joves que necessiten tenir llocs de trobada que ara mateix no tenen.
- Tenir més contents els nens
- Tenir mes espai per millorat
- Tenir sempre en compte la opinió de tots els adolescents
- Tenir un instructor enrotllat i jove per entendre'ns.
- Tenir uniformes (o algo semblant)
- treballar fort i fer xarxes socials
- Un equipament que oferís locals i activitats atractives atrauria a molta més gent de la que ens imaginem! El fet d'oferir activitats nocturnes és molt important!
- Un espai gran, Amb wifi, Sala de jocs/estudis
- Una discoteca
- Una sala i poder fer tots tipus d'esport
- videoconsoles
- videojocs consoles ordinadors etc..
- Wifi gratis
Jocs
Ordinadors
Cafeteria
- Zona de trobada i estudi



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Oficina del Pla Jove

Recinte Mundet – Edifici Migjorn, 4a planta

Harmonia, 24. 08035 Barcelona

Telèfon 93 402 25 57

www.diba.cat/joventut