



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Registre activitats de tractament – Ajuntament de Manlleu

Compliment de l'article 30 del *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* i de l'article 31 de la *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals*.

Versió vigent a partir de: Aprovació: Junta de Govern Local de
Darrera modificació:

Nom responsable	Ajuntament de Manlleu
Dades de contacte	Plaça Fra. Bernadí, 6 de Manlleu (CP 08560), tel. 938 50 66 66, atenciociudadana@manlleu.cat
Dades contacte del DPD	Plaça Fra. Bernadí, 6 de Manlleu (CP 08560). Tel. 938 50 66 66, dpd@manlleu.cat

TRACTAMENTS en qualitat de RESPONSABLE

TRACTAMENTS	Alta al registre	Modificacions
1. Gestió del padró d'habitants	04/10/2018	31/05/2022 04/10/2022
2. Gestió d'interessats en procediments	04/10/2018	21/04/2020 04/10/2022
3. Gestió del personal	04/10/2018	21/04/2020 04/10/2022
4. Registre d'interessos	04/10/2018	04/10/2022
5. Càrrecs electes	04/10/2018	
6. Registre de documents	04/10/2018	21/04/2020 04/10/2022



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

7. Processos selectius de personal	04/10/2018	21/04/2020 04/10/2022
8. Gestió de la borsa de treball	04/10/2018	31/05/2022 04/10/2022
9. Recepció suggeriments queixes consultes	04/10/2018	
10. Agenda institucional	04/10/2018	
11. Gestió de proveïdors	04/10/2018	31/05/2022
12. Gestió tributària i recaptació	04/10/2018	
13. Gestió serveis socials	04/10/2018	21/04/2020 04/10/2022
14. Transport adaptat	04/10/2018	21/04/2020 13/02/2025
15. Banc dels aliments	04/10/2018	21/04/2020
16. Gestió del Centre Obert	04/10/2018	
17. Víctimes Violència Domèstica i de Gènere	04/10/2018	
18. Gestió de les llars d'infants	04/10/2018	31/05/2022
19. Promoció Econòmica	04/10/2018	04/10/2022
20. Gestió activitats de lleure	04/10/2018	04/10/2022
21. Cens d'animals	04/10/2018	21/04/2020
22. Actuacions Policia Local	04/10/2018	23/07/2019 04/10/2022
23. Videovigilància	11/03/2025	
24. Registre d'entitats	04/10/2018	04/10/2022
25. Gestió d'activitats esportives	04/10/2018	04/10/2022
26. Gestió Serveis de mediació	04/10/2018	
27. Serveis anunciants mitjans de comunicació	04/10/2018	
28. Relació amb els mitjans de comunicació	04/10/2018	
29. Actuacions pobresa energètica	04/10/2018	11/03/2025
30. Gestió del servei de proveïment d'aigua i clavegueram	04/10/2018	



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

31. Servei de Teleassistència	04/10/2018	
32. Servei d'Atenció Domiciliària	04/10/2018	
33. Gestió dels drets funeraris	04/10/2018	
34. Gestió de l'Escola de Música	04/10/2018	
35. Persones que ocupen habitatges de manera irregular	24/03/2020	04/10/2022
36. Oficina d'Estalvi Energètic	24/03/2020	21/04/2020 04/10/2022
37. Gravacions de les sessions dels òrgans col·legiats	31/03/2020	04/10/2022
38. Salut laboral	21/04/2020	04/10/2022
39. Control de presència	21/04/2020	04/10/2022 26/02/2025
40. Serveis de la Biblioteca	21/04/2020	31/05/2022 04/10/2022
41. Usuaris d'activitats de la Biblioteca	21/04/2020	04/10/2022
42. Videovigilància en dependències policials	26/02/2025	
43. Usuaris Arxiu	21/04/2020	31/05/2022 04/10/2022
44. Inventari Arxiu	21/04/2020	04/10/2022
45. Gestió activitats de les AMPA	31/05/2022	
46. Consell Municipal d'Infants i Adolescents	31/05/2022	
47. Serveis habitatge	31/05/2022	
48. Ajuts habitatge	31/05/2022	04/10/2022
49. Museu del Ter	31/05/2022	
50. Gestió donacions del Museu del Ter	31/05/2022	
51. Servei de Recollida de Residus	31/05/2022	04/10/2022



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

52. Usuaris Sistema de seguretat ciutadana i urbana	21/06/2022	04/10/2022
53. Actuacions assetjament escolar	21/06/2022	
54. Usuaris webs	04/10/2022	
55. Gestió del Servei d'Educació	04/10/2022	
56. Sistema intern d'informació sobre infracció de normes	13/06/2023	
57. Oficina municipal d'atenció al consumidor	13/06/2023	
58. Actuacions de promoció de salut pública	13/06/2023	
59. Recollida d'animals de companyia	13/06/2023	
60. Servei de primera acollida	18/12/2023	
61. Control de ZBE, i gestionar, liquidar i recaptar la taxa corresponent	02/12/2025	

TRACTAMENTS en qualitat d'ENCARREGAT

1. Actuacions pobresa energètica	Endesa Energía SAU Endesa XXI comercialitzadora
2. Emissió certificat idCAT	Consorti Administració Oberta de Catalunya



Tractament en qualitat de responsable

1. Gestió del padró d'habitants	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none">- Empadronament i identificació dels habitants del municipi.- Acreditació de residència en el municipi i del domicili.- Notificacions.- Finalitats històriques, estadístiques i científiques.- Altres establertes per la Llei de Bases de Règim Local i altra normativa reguladora del padró.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none">- Persones residents en el municipi.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none">- Dades identificatives.- Dades de característiques personals.- Dades acadèmiques i professionals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none">- Institut Nacional d'Estadística.- Altres administracions públiques en els casos autoritzats per la normativa reguladora.- Persones que acreditin un interès legítim.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none">- Conservació permanent.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none">- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none">- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD), segons els articles 15-17 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.



2. Gestió d'interessats en procediments	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació de persones interessades en procediments administratius. - Seguiment dels tràmits i actuacions seguint la normativa de cada procediment. - Notificació de resolucions. - Comunicacions d'actuacions
Categories d'interessats	- Persones que tenen la condició d'interessades en els procediments.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació. - Dades comercials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Infraccions i sancions administratives. - Dades de circumstàncies socials.
Dades de categories especials	- Dades biomètriques (signatura biomètrica).
Categories de destinataris	- Altres administracions públiques quan sigui necessari a efectes de seguir el procediment.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- El termini de conservació de les dades ve determinat per la classe del procediment i les obligacions legals que se'n deriven.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none"> - Compliment d'obligació legal, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. - La signatura biomètrica es tracta amb el consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).



3. Gestió del personal	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió del personal. - Seguiment de l'activitat laboral. - Confecció de la nòmina dels empleats i abonament de les contraprestacions econòmiques pel seu treball. - Formació. - Gestió i resolució d'incidències. - Atorgament de llicències, permisos o bestretes.
Categories d'interessats	- Empleats de l'Ajuntament.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Infraccions i sancions administratives.
Dades de categories especials	- Dades de salut (grau de minusvalidesa).
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Entitats asseguradores. - Administració Tributària. - Institut Nacional de la Seguretat Social. - Entitats bancàries amb finalitat d'abonament de la nòmina. - Persones que accedeixen a la informació en aplicació del principi de publicitat activa.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Les dades es conserven de forma permanent. - S'eliminen regularment documents de suport i auxiliars. Les dades utilitzades per la confecció de la nòmina es conserven durant els terminis previstos a la normativa laboral en relació a la prescripció de responsabilitats en aquesta matèria.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de la relació contractual (art. 6.1.b RPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RPD), segons el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP) i la normativa de desenvolupament, i el Reial



	Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
--	---

4. Registre d'interessos	
Finalitat del tractament	- Registre de les activitats i béns dels càrrecs electes de l'Ajuntament. - Identificació, seguiment i control de possibles incompatibilitats. - Informació pública.
Categories d'interessats	- Càrrecs electes de l'Ajuntament.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades comercials. - Dades d'ocupació. - Dades de circumstàncies socials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Dades de transaccions.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Persones que accedeixen a la informació que, en compliment de la normativa, es publica al portal de transparència.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable. - Segons la TAAD 1010, aprovada per l'Ordre CLT/105/2022 i publicada al DOGC 8667, les dades que figuren a la declaració en matèria d'incompatibilitats dels alts càrrecs es conservarà durant quinze anys des de la pèrdua de condició d'alt càrrec. - Segons la TAAD 1011, aprovada per l'Ordre CLT/105/2022 i publicada al DOGC 8667, les dades que figuren al registre d'activitats d'alts càrrecs es conserva de forma permanent. - Segons la TAAD 1012, aprovada per l'Ordre CLT/105/2022 i publicada al DOGC 8667, les dades que figuren al Registre de Béns Patrimonials i d'Interessos dels alts càrrecs es conserven de forma permanent.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.



Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD), segons l'art. 75 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i els articles 11.1.b i 56 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
-------------	--

5. Càrrecs electes	
Finalitat del tractament	- Registre de dades dels càrrecs electes. - Convocatòria i organització de reunions i actes. - Abonament de compensacions. - Informació als ciutadans.
Categories d'interessats	- Regidors i regidores del municipi.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Les dades es faran públiques al lloc web i seu electrònica de l'Ajuntament. - Entitats asseguradores.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades identificatives es conservaran permanentment pel seu interès històric.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).



6. Registre de documents	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Deixar constància d'entrades i sortides dels documents. - Identificació de les persones remitents o destinataris. - Càlcul de terminis a efectes de compliment de les obligacions establertes a cada procediment. - Seguiment de les actuacions.
Categories d'interessats	- Persones remitents o destinataris de documents diligenciats en el registre, o bé representants d'aquestes
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	- Dades biomètriques (signatura biomètrica).
Categories de destinataris	- Altres administracions públiques per a garantir la intercomunicació i coordinació de registres.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- La conservació de les dades vindrà determinada per la classe de procediment al que faci referència el document que es diligencia en el Registre.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none"> - Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD), segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. - La signatura biomètrica es tracta amb el consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

7. Processos selectius de personal	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Organització dels processos selectius. - Seguiment del procediment de selecció per al lloc o llocs de treball que s'ofereixen. - Avaluació dels candidats. - Informació sobre la convocatòria i resultats.
Categories d'interessats	- Persones que participen en les convocatòries de provisió de llocs de treball.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	- Dades de salut (grau de minusvalidesa).



Categories de destinataris	- Es publicaran els resultats de les diferents fases del procediment, amb nom, cognoms i quatre xifres del DNI a la seu electrònica de l'Ajuntament, amb efectes de notificació, en compliment de l'article 45.1.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons TAAD 16, aprovada per l'Ordre CLT/301/2015 i publicada al DOGC 6966, les dades que figuren en l'acta definitiva del tribunal qualificador i en edictes i acords dels òrgans col·legiats es conserven de forma permanent. La resta s'eliminen un cop ferma la resolució de la convocatòria i el nomenament del personal.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD), compliment d'una relació precontractual (art. 6.1.b RGPD) i missió realitzada en interès públic (art. 6.1.e RGPD), segons Capítol I del Títol IV del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, que aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.

8. Gestió de la borsa de treball	
Finalitat del tractament	- Afavorir l'accés a un lloc de treball a les persones que ho sol·liciten. - Orientació laboral - Enviament d'informació. - Intermediació amb entitats públiques i privades.
Categories d'interessats	- Persones demandants de feina que es donen d'alta a la borsa. - Persones representants i interlocutors d'entitats públiques o privades interessades en la contractació de personal.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	- Dades de salut (discapacitat).



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Categories de destinataris	- Amb el consentiment de l'interessat a entitats privades, institucions públiques o persones interessades en contractació de personal.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades es conserven tres anys. No obstant s'eliminen a petició de la persona interessada en el cas que la seva demanda o oferta no hagi comportat cap actuació de l'Ajuntament. Si ha comportat actuació es conserven en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i quan sigui necessari per determinats processos, consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

9. Recepció de suggeriments, queixes i consultes

Finalitat del tractament	- Deixar constància i atendre les queixes, suggeriments i comentaris de la ciutadania. - Elaboració d'estadístiques.
Categories d'interessats	- Persones remitenters de les queixes, suggeriments o comentaris o bé que hi apareixen esmentades.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades de les persones representants d'entitats públiques i privades es conserven de forma permanent. Les dades de les persones físiques que actuen en nom propi es poden eliminar en el termini de dos anys (DOGC 6627).
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).



10. Agenda institucional	
Finalitat del tractament	- Relacions institucionals. - Comunicació per a l'exercici de competències i funcions pròpies.
Categories d'interessats	- Persones físiques, incloses les representants de persones jurídiques, públiques i privades, amb les que han d'existir relacions per al compliment de les competències i funcions pròpies.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades es conserven mentre els interessats mantinguin la seva condició professional o representativa, o bé mentre no sol·licitin la seva supressió.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

11. Gestió de proveïdors	
Finalitat del tractament	- Registre de persones amb les que existeix relació econòmica per a la realització d'obres o l'obtenció de béns o serveis. - Gestió comptable. - Registre i abonament de factures. - Aplicació del pressupost.
Categories d'interessats	- Persones amb les que existeix relació contractual com a proveïdors de productes, serveis o obres.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de transaccions. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Administració Tributària.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

	<ul style="list-style-type: none"> - Sindicatura de Comptes. - Entitats bancàries amb finalitats d'abonament de factures. - Persones que accedeixen a la informació per la difusió que en fa la institució en compliment de les obligacions de publicitat activa.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'han de conservar mentre sigui vigent la relació comercial i posteriorment fins que no hagin prescrit les responsabilitats en matèria fiscal d'acord amb l'art. 66 de la <i>Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària</i> . S'apliquen les taules d'avaluació documental aprovades per la CNAATD.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligacions derivades de la relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD), segons la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

12. Gestió tributària i recaptació

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació d'obligats tributaris o d'altres persones deutores de l'Ajuntament. - Gestió de tributs i d'altres ingressos de dret públic. - Cobrament. - Acreditació dels ingressos i comptabilitat.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> - Subjectes passius de tributs i d'altres ingressos. - Representants dels subjectes passius. - Persones que abonen imports.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades comercials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Dades de transaccions.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Administració tributària. - Organismes públics esmentats a l'art. 95 de la Llei General Tributària.
Categories de destinataris països tercers	---



Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD).

13. Gestió serveis socials

Finalitat del tractament	- Assistència social a persones afectades per problemàtiques socials. - Registre d'usuaris de Serveis Socials. - Prestació de serveis. - Seguiment de les persones ateses. - Atorgament d'ajuts. - Derivació de casos. - Informació.
Categories d'interessats	- Persones i col·lectius afectats per problemàtiques socials mereixedores d'assistència pública.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	- Dades especialment protegides: dades de salut, infraccions i sancions penals, dades d'actes de violència de gènere. - Dades biomètriques (signatura biomètrica).
Categories de destinataris	- Departament de Benestar Social. - Departament d'Ensenyament. - Departament de Justícia. - Fiscalia de Menors. - Òrgans judicials.
Categories de destinataris països tercers	---



Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons la TAAD 759, aprovada per la Ordre CLT/140/2015, publicada al DOGC 6874, els expedients d'autorització administrativa per a l'obertura, modificació o tancament de serveis socials, s'eliminaran en el termini de quatre des de la finalització de l'expedient. - La resta de dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD). - La signatura biomètrica es tracta amb el consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

14. Transport adaptat	
Finalitat del tractament	- Gestió del transport de persones amb necessitats especials i/o mobilitat reduïda.
Categories d'interessats	- Persones amb necessitats especials i/o mobilitat reduïda.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> Dades identificatives. Dades personals. Circumstàncies socials. Dades acadèmiques (alfabetitzat o no)
Dades de categories especials	<ul style="list-style-type: none"> Característiques de salut (discapacitat, mobilitat reduïda, altres -cadira rodes...)
Categories de destinataris	- Empresa contractista del servei de transport adaptat - Consorci de Serveis Socials d'Osona (per subvencions)
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD). <ul style="list-style-type: none"> Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

- Cartera de Serveis Socials

15. Banc dels Aliments	
Finalitat del tractament	- Gestió del banc d'aliments. - Identificació de les persones beneficiàries d'aquest servei.
Categories d'interessats	- Persones beneficiàries del servei.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- A institucions que participen en el Banc dels Aliments, segons conveni.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).

16. Gestió del Centre Obert	
Finalitat del tractament	- Identificació de les persones que participen en activitats del Centre Obert i dels seus representants legals. - Gestió i organització del Centre Obert. - Tramesa d'informació.
Categories d'interessats	- Persones interessades en participar en activitats del Centre Obert i els seus representants legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials.
Dades de categories especials	- Dades especialment protegides: dades de salut.
Categories de destinataris	---



Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD) i de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

17. Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere

Finalitat del tractament	- Treball en xarxa resultant de l'aplicació del protocol d'atenció a les víctimes de violència domèstica i de gènere. - Compartir la informació per evitar la victimització secundària de les persones afectades.
Categories d'interessats	- Dones víctimes de violència domèstica o de gènere.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades socials.
Dades de categories especials	- Dades de salut. - Informació de violència de gènere.
Categories de destinataris	- Servei Català de la Salut. - Mossos d'Esquadra.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).

18. Gestió de les llars d'infants

Finalitat del tractament	- Gestió de la Llar.
--------------------------	----------------------



	<ul style="list-style-type: none"> - Organització dels seus serveis. - Gestió d'inscripcions. - Planificació dels serveis de la Llar. - Seguiment dels infants. - Documentació de necessitats especials dels infants. - Enviament d'informació. - Cobrament de quotes.
Categories d'interessats	- Infants inscrits als centres i els seus pares o representants legals.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	- Necessitats educatives especials, discapacitats, dades de salut, dietes alimentàries.
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Entitats bancàries per al cobrament de quotes. - Departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria d'ensenyament.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons TAAD 708, aprovada per l'Ordre CLT/152/2014 i publicada al DOGC 6627, els expedients personals dels alumnes de la llar d'infants s'eliminaran en el termini d'un any des de la finalització de l'expedient. La resta de dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió nacional d'accés, avaluació i tria documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

19. Promoció Econòmica

Finalitat del tractament

- Promoció econòmica i de ciutat.
- Organització de serveis, activitats i esdeveniments.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

	- Organització i matriculació a cursos organitzats per l'OPE a efectes de formació i ocupació, treball i gestió de l'ocupació.
Categories d'interessats	- Persones inscrites als cursos organitzats per l'Oficina de Promoció Econòmica i usuàries dels serveis.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

20. Gestió d'activitats de lleure

Finalitat del tractament	- Organització d'activitats de lleure. - Gestió d'inscripcions. - Tramesa d'informació. - Cobrament de quotes.
Categories d'interessats	- Persones interessades en participar en les activitats de lleure organitzades per la Corporació i els seus representants legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	- Dades de salut.
Categories de destinataris	- Entitats bancàries amb finalitats de cobrament.
Categories de destinataris països tercers	---



Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD), consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD) i prestació de serveis (art. 6.1.b RGPD).

21. Cens d'animals	
Finalitat del tractament	- Identificació dels propietaris d'animals domèstics del terme municipal i de gossos potencialment perillous. - Control sanitari. - Seguretat ciutadana. - Tramesa d'informació.
Categories d'interessats	- Propietaris dels animals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).



22. Actuacions Policia Local	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre d'actuacions de la Policia Local administratives, informatives, assistencials i de seguretat ciutadana. - Seguiment del compliment d'ordenances i normes. - Imposició de sancions. - Suport i informació a àrees de l'Ajuntament. - Funcions de policia judicial. - Registre de dades de contacte de propietaris de comerços per ser localitzats en cas de necessitat.
Categories d'interessats	- Persones objecte d'actuacions de la Policia Local o relacionades amb aquestes actuacions.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades comercials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Infraccions administratives.
Dades de categories especials	<ul style="list-style-type: none"> - Sancions i infraccions penals. - Dades de salut.
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Altres cossos i forces de seguretat. - Òrgans judicials. - Companyies d'assegurances.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Segons la TAAD 34, aprovada per l'Ordre CLT/105/2022 i publicada al DOGC 8667, les dades que figuren en els documents de gestió de serveis diaris dels cossos i forces de seguretat pública s'eliminen en el termini de dos anys. - La resta de les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD).



23. Videovigilància	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre d'imatges de les persones que accedeixen als edificis o instal·lacions. - Control d'accessos a les instal·lacions. - Seguretat ciutadana. Garantir l'ordre públic, la seguretat de les persones i els béns a l'espai públic així com els edificis públics. - Prevenció de delictes - Regulació d'usos de l'espai públic. - Enregistrament d'imatges de la via pública a efectes de seguretat ciutadana. - Verificació del compliment de les ordenances municipals. - Documentació d'incidències. - Acreditació d'infraccions. - Prestació de serveis en cas d'incidència. - Gestió de la seguretat del trànsit. - Estadística.
Categories d'interessats	- Empleats i persones que accedeixen als edificis o instal·lacions i persones que circulen per zones videovigilades de la via pública del municipi.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives (imatge). - Matrícula
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	Les imatges, en els supòsits legalment admissibles, podran ser cedides a autoritats administratives o judicials
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	Les gravacions es conservaran durant un mes, llevat dels casos en què s' hagi produït un incident rellevant o quan les imatges estiguin relacionades amb situacions que requereixin una investigació o actuacions en matèria de seguretat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'una missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

24. Registre d'entitats	
Finalitat del tractament	- Portar un registre de les entitats i associacions a efectes de comunicació, col·laboració i foment de les polítiques de participació ciutadana.
Categories d'interessats	- Representants de les entitats i associacions.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de circumstàncies socials.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- El nom i càrrec del representant es poden publicar a la web o seu electrònica.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

25. Gestió d'activitats esportives	
Finalitat del tractament	- Registre i seguiment de les persones inscrites a les activitats esportives organitzades per la Corporació. - Gestió d'abonats. - Cobrament de quotes. - Identificació dels abonats a efectes de control d'accés a les instal·lacions esportives. - Informació de les activitats i serveis.
Categories d'interessats	- Persones inscrites a les activitats esportives i, si és el cas, els seus pares o representants legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD), consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD) i prestació de serveis (art. 6.1.b RGPD).

26. Gestió Servei de mediació

Finalitat del tractament	- Gestió i organització del Servei de mediació. - Registre de persones que accedeixen al servei de mediació ciutadana o bé derivades d'altres organismes. - Estadística.
Categories d'interessats	- Persones objecte d'atenció per part del Servei de Mediació Ciutadana.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Diputació de Barcelona.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament. - Les pròpies de l'aplicació i de la plataforma de gestió d'expedients.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).
-------------	--

27. Serveis anunciants mitjans de comunicació

Finalitat del tractament	- Portar un registre dels anunciants dels mitjans de comunicació.
Categories d'interessats	- Anunciants que s'inscriuen als mitjans de comunicació.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades d'ocupació. - Dades de transaccions. - Dades Econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Administració tributària.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Mentre sigui vigent la relació comercial i posteriorment fins que no hagin prescrit les responsabilitats en matèria fiscal d'acord amb l'art. 66 de la <i>Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària</i> .
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD).

28. Relació amb els mitjans de comunicació

Finalitat del tractament	- Portar un registre de professionals dels mitjans de comunicació. - Enviament d'informació d'activitats i iniciatives de l'Ajuntament.
Categories d'interessats	- Professionals dels mitjans de comunicació.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	---



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades es tracten mentre el professional estigui vinculat al mitjà i no manifesti la seva voluntat de no rebre informació.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

29. Actuacions pobresa energètica	
Finalitat del tractament	- Avaluació de les llars en situació d'impagament de subministraments bàsics o de pobresa energètica a persones vulnerables. - Assessorament en bones pràctiques per reduir el consum energètic. - Automatització dels informes de actuacions de pobresa energètica
Categories d'interessats	- Persones, famílies i unitats de convivència o grups familiars vulnerables.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals i socials. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades Sensibles	- Dades de subjectes vulnerables - Solvència Patrimonial
Dades de categories especials	- Dades de salut
Categories de destinataris	- Companyies subministradores, ciutadans, persones o unitats familiars en situació de vulnerabilitat
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).
Decisions automatitzades i/o elaboració de perfils	Sí, en aquest tractament es prenen decisions automatitzades basades en perfils. El sistema realitza una elaboració de perfils dels interessats per a avaluar la seva situació de vulnerabilitat econòmica i/o de salut. Sobre la base d'aquests perfils, es prenen decisions automatitzades: l'algoritme classifica als subjectes segons els criteris de vulnerabilitat i determina automàticament si escau atorgar-los la protecció (informe favorable) o no, sense intervenció humana en la decisió. Això suposa que el tractament comporta decisions únicament automatitzades amb efectes significatius per a l'interessat o no (en determinar si se li protegeix enfront de possibles talls de subministrament).

30. Gestió del servei de proveïment d'aigua i clavegueram

Finalitat del tractament	- Gestió del servei de proveïment d'aigua - Gestió d'altres i baixes al servei. - Gestió d'incidències. - Facturació i cobrament. - Enviament d'informació.
Categories d'interessats	- Usuaris dels serveis.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades comercials. - Dades de circumstàncies socials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Dades de transaccions.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable,



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).

31. Servei de Teleassistència

Finalitat del tractament	- Portar un registre de les persones usuàries del servei de teleassistència. - Organització i gestió del servei.
Categories d'interessats	- Persones usuàries del servei de teleassistència.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	- Dades de salut.
Categories de destinataris	- Administracions públiques competents en la matèria, amb el consentiment de la persona interessada.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

32. Servei d'Atenció Domiciliària

Finalitat del tractament	- Registre de persones usuàries del servei d'atenció domiciliària a efectes d'organització i seguiment de l'assistència.
Categories d'interessats	- Persones usuàries del servei d'atenció domiciliària.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

	- Dades de característiques personals.
Dades de categories especials	- Dades de salut.
Categories de destinataris	- Altres administracions públiques competents en la matèria.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD) i missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

33. Gestió dels drets funeraris

Finalitat del tractament	- Registre de persones titulars de drets funeraris. - Identificació dels titulars a efectes de manteniment i gestió de drets. - Administració del Cementiri Municipal.
Categories d'interessats	- Titulars de drets funeraris.
Categories de dades personals	- Dades de circumstàncies socials.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons les TAAD 434, 435, 436 i 437, aprovades per l'Ordre CLT/84/2002 i publicades al DOGC 3604, les dades personals que hi figuren en el llibre de registre de sepultures i parcel·les, llibre de registre d'inhumacions, llibre registre d'incineracions i llibre registre d'exhumacions i trasllats, respectivament, es conserven de forma permanent. - No obstant, segons les TAAD 426 (expedients de gestió), 427 (expedients d'inhumació o incineració), 431 (expedients d'exhumació per trasllat sense la presència de família) i 432 (expedients de permisos d'obres a les sepultures), els diferents expedients s'eliminaran en els terminis previstos a aquestes taules.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).



34. Gestió de l'Escola de Música	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre de les persones inscrites a l'Escola de Música i persones interessades en rebre informació sobre les activitats i serveis que ofereix l'Escola. - Organització d'activitats i serveis. - Tramesa d'informació.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> - Persones inscrites a l'Escola de Música. - Persones interessades en les activitats i serveis de l'Escola.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els termes previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

35. Persones que ocupen habitatges de manera irregular	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Mediació per resoldre la ocupació irregular. - Comunicació a la propietat dels habitatges. - Coordinació amb altres administracions. - Avaluació de l'impacte de la problemàtica social al municipi. - Informació a les persones ocupants.
Categories d'interessats	- Persones que ocupen habitatges sense títol autoritzant i propietaris d'immobles afectats.



Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials i familiars. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	<ul style="list-style-type: none"> - Dades de salut.
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Agència de l'Habitatge de Catalunya. - Amb el consentiment de la persona interessada les dades es podran comunicar a les entitats bancàries o persones propietàries dels habitatges. - Altres administracions quan sigui necessari a efectes de coordinació.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

36. Oficina d'Estalvi Energètic

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre d'activitats de l'Oficina d'estalvi Energètic. - Seguiment de les persones ateses. - Emissió d'informes de vulnerabilitat a les companyies subministradores. - Peticions de fraccionament de deutes i acords de pagaments de deutes. - Orientació i/o tramitació bons socials i altres mesures de reducció del cost de les factures de subministraments.
Categories d'interessats	- Persones, famílies i unitats de convivència o grups familiars vulnerables.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de circumstàncies socials - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Dades de transaccions. - Número de contracte de subministraments.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Dades de categories especials	- Dades de salut.
Categories de destinataris	- Companyies subministradores i administracions públiques competents en matèria de serveis socials.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

37. Gravacions de les sessions des òrgans col·legiats

Finalitat del tractament	- Registre d'imatges i veus de càrrecs electes, personal funcionari i altres persones que assisteixen a les sessions d'òrgans col·legiats. - Informació al públic dels continguts tractats en el Ple i els seus acords. - Retransmissió en directe dels plens municipals. - Afavorir la participació ciutadana en els afers públics. - Arxiu històric.
Categories d'interessats	- Càrrecs electes i altres persones que assisteixen als plens municipals. - Càrrecs electes, funcionariat i altres persones que componen els òrgans col·legiats.
Categories de dades personals	- Dades identificatives (inclosa imatge i veu). - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Els enregistraments dels plens podran ser visualitzats per qualsevol persona que vulgui seguir el Ple per internet, en el cas que s'emeti en directe. - Els enregistraments dels plens podran ser visualitzats per qualsevol persona en el cas que es posin a disposició del públic, amb posterioritat a la seva celebració, per mitjà d'internet.
Categories de destinataris països tercers	- Els enregistraments dels plens es difonen per mitjà de Youtube, propietat de l'empresa nord-americana YouTube, LLC (grup Alphabet), amb seu als Estats Units. Constitueix una transferència internacional de dades atès que les imatges resideixen en els servidors d'aquella empresa.



Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Els enregistraments s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

38. Salut laboral

Finalitat del tractament	- Documentar els processos de prevenció i promoció de la salut del personal de l'Ajuntament segons la normativa reguladora. - Planificar actuacions de millora. - Organitzar activitats de formació.
Categories d'interessats	- Personal de l'Ajuntament.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	- Dades de salut.
Categories de destinataris	- Organismes públics competents en matèria de salut laboral.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD), segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció.

39. Control de presència

Finalitat del tractament	- Fer seguiment del compliment de l'horari laboral del personal.
--------------------------	--



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Categories d'interessats	- Empleats.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Altres: classe d'incidència.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	Empresa contractista de la provisió del servei de control de fitxatge.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- El Registre diari de Jornada es conservarà durant 4 anys, d'acord amb l'art. 34.9 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de la relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

40. Serveis de la Biblioteca	
Corresponsable del tractament	- Diputació de Barcelona.
Finalitat del tractament	- Registre de persones que obtenen serveis de la Biblioteca. - Organització d'activitats i serveis de la Biblioteca. - Prestació de serveis. - Enviament d'informació i convocatòries. - Realització d'estadístiques.
Categories d'interessats	- Persones registrades com a usuàries de la Biblioteca, interessades i participants en les seves activitats i, segons el cas, els seus pares o representants legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Amb el consentiment de l'usuari, al Consorci de Biblioteques de Barcelona.
Categories de destinataris països tercers	---



Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable. - Les dades utilitzades per enviament d'informació s'eliminen a petició de la persona interessada, immediatament després de la sol·licitud.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD), segons l'art. 39 de la Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema de biblioteques de Catalunya.

41. Usuaris d'activitats de la Biblioteca

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Organització d'activitats de la Biblioteca. - Enviament d'informació i convocatòries.
Categories d'interessats	- Persones inscrites a les activitats de la Biblioteca.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminen a petició de la persona interessada, immediatament després de la sol·licitud.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

42. Videovigilància en dependències policials

Finalitat del tractament	- Garantir els drets de les persones detingudes, així com la seguretat del funcionament i del personal que presta el servei en aquestes instal·lacions.
--------------------------	---



Categories d'interessats	- Persones que circulen per zones videovigilades de la via pública del municipi.
Categories de dades personals	- Dades identificatives (imatge) i so.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	Les imatges, en els supòsits legalment admissibles, podran ser cedides a autoritats administratives o judicials
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les gravacions es conservaran durant un mes, llevat dels casos en què s' hagi produït un incident rellevant o quan les imatges i sons estiguin relacionades amb situacions que requereixin una investigació o actuacions en matèria de seguretat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD)

43. Usuaris Arxiu

Finalitat del tractament	- Registre de persones que utilitzen els serveis de l'Arxiu municipal, especialment la consulta de documentació. - Registre de la documentació consultada i dels serveis obtinguts pels usuaris. - Comunicació a les persones interessades en rebre informació de les activitats de l'Arxiu. - Estadística de serveis.
Categories d'interessats	- Persones que consulten la documentació de l'Arxiu. - Interessats en rebre informació de les activitats de l'Arxiu.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades acadèmiques i professionals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---



Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable. - Les dades utilitzades per l'enviament d'informació s'eliminaran a petició de la persona interessada, immediatament després de la seva sol·licitud.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i, per l'enviament d'informació, consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

44. Inventari Arxiu

Finalitat del tractament	- Catalogar i gestionar els fons documentals de l'Arxiu per a usos culturals i de recerca.
Categories d'interessats	- Persones que apareixen esmentades o figuren a la documentació descrita i catalogada.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Institucions de recerca. - Persones investigadores. - Usuaris de l'Arxiu.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades es conserven de manera permanent.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

45. Gestió activitats de les AMPA

Finalitat del tractament	- Gestió d'inscripcions a activitats extraescolars.
--------------------------	---



	- Organització d'activitats extraescolars. - Enviament d'informació.
Categories d'interessats	- Persones que s'inscriuen a les activitats extraescolars incloses en el catàleg "Activitats extraescolars Manlleu" i els representants legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Entitats organitzadores de les activitats.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i consentiment de la persona que s'inscriu (art. 6.1.a RGPD).

46. Consell Municipal d'Infants i Adolescents

Finalitat del tractament	- Organització i gestió de l'òrgan de participació ciutadana estable Consell Municipal d'Infants i Consell Municipal d'Adolescents. - Registre d'infants i adolescents que participen en el Consell Municipal.
Categories d'interessats	- Infants de primària de les escoles del municipi que participen en el Consell Municipal d'Infants i els seus pares o tutors legals. - Adolescents d'ESO dels instituts del municipi que participen en el Consell d'Adolescents i els seus pares o tutors legals.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

47. Serveis habitatge	
Finalitat del tractament	- Identificació de persones interessades en serveis en matèria d'habitatge, especialment en l'obtenció d'habitatges de protecció oficial. - Realització de processos d'adjudicació. - Gestió i seguiment dels serveis que es presten. - Informació als interessats.
Categories d'interessats	- Persones interessades en serveis en matèria d'habitatge, especialment les que vulguin optar a l'obtenció d'un habitatge de protecció oficial. - Persones en situació de pèrdua de l'habitatge o amb dificultats per mantenir-ho.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons la TAAD 488, aprovada per l'Ordre CLT/500/2003, publicada al DOGC 4034, els registres de sol·licituds d'habitatge de promoció pública es conserven de forma permanent.



	- La resta de dades personals s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

48. Ajuts habitatge	
Finalitat del tractament	- Gestionar les sol·licituds d'ajudes en matèria d'habitatge. - Valoració de les sol·licituds i atorgament d'ajudes, si escau. - Comunicació amb els interessats.
Categories d'interessats	- Persones sol·licitants d'ajudes en matèria d'habitatge i propietaris d'immobles.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	- Dades de salut (grau minusvalidesa).
Categories de destinataris	- Agència de l'Habitatge de Catalunya.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Segons la TAAD 451, aprovada per l'Ordre CLT/84/2002 i publicada al DOGC 3604, la base de dades de gestió dels expedients d'ajuts d'adquisició d'habitatges es conserven de forma permanent. La resta s'eliminarà en el termini de cinc anys.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).



49. Museu del Ter	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre de persones que participen en activitats o esdeveniments organitzats pel Museu. - Organització i gestió de les activitats o esdeveniments organitzats pel Museu. - Registre de persones que visiten el Museu a efectes de controlar l'aforament i l'accés. - Contractació de l'assegurança d'activitats. - Enviament d'informació sobre activitats i serveis del Museu.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> - Persones que participen en activitats i esdeveniments organitzats pel Museu. - Persones que visiten el Museu. - Persones interessades en rebre informació sobre el Museu.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Entitats asseguradores, si és el cas.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable. - Les dades utilitzades per l'enviament d'informació, s'eliminen a petició de la persona interessada, immediatament després de la seva sol·licitud.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de la relació contractual (art. 6.1.b RGPD), de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i, en el cas de l'enviament d'informació, consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

50. Gestió donacions del Museu del Ter	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre de persones que fan donacions al Museu. - Gestió dels béns mobles donats.
Categories d'interessats	- Persones donants de béns al Museu.
Categories de dades personals	- Dades identificatives.



	- Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

51. Servei de Recollida de Residus

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió del servei de recollida de residus porta a porta (porta a porta), inclosa la recollida porta a porta de la fracció vegetal. - Donar d'alta als usuaris del servei de recollida de residus a la base de dades de la plataforma del nou model de recollida porta a porta. - Actualització durant el servei de la base de dades (altes i baixes d'usuaris). - Gestió de permisos per a l'ús de les àrees tancades amb sistema de control d'accés. - Gestió de permisos per a l'ús de bústies per dipositar tèxtil sanitari amb control d'accés instal·lades a la via pública. - Seguiment del comportament dels usuaris a través de les dades de la plataforma (porta a porta, àrees tancades i deixalleria) per a la implantació d'una taxa justa de residus. - Lliurament dels materials del servei de recollida porta a porta. - Gestionar i controlar el registre dels usuaris que es donen d'alta a l'App ciutadana de recollida selectiva de residus. - Contacte i sol·licituds d'informació/consultes. - Comunicació d'incidències i notificació de resolucions. - Aplicació de sancions econòmiques.
--------------------------	--



	<ul style="list-style-type: none"> - Cobrament de la taxa de residus. - Determinar la taxa corresponent, preu públic o contraprestació econòmica de naturalesa anàloga en els termes regulats en les ordenances fiscals o similars respectives.
Categories d'interessats	- Usuaris del servei municipal de recollida de residus.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de transaccions de béns i serveis. - Altres: codi usuari.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	- Organismes de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT).
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none"> - Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD). - En l'alta i ús de l'App ciutadana de recollida selectiva de residus, les dades es tracten en base al consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

52. Usuaris Sistema de seguretat ciutadana i urbana

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació de persones que utilitzen el Sistema de seguretat ciutadana i urbana a fi i efecte de comunicació amb la Policia local. - Prestació dels serveis de seguretat ciutadana i urbana. - Assegurar la protecció i seguretat de les persones i béns del municipi. - Previsió de situacions de risc i control de la via pública. - Manteniment de l'ordre públic.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> - Persones que utilitzen el Sistema de seguretat ciutadana i urbana. - Representants o interlocutors de persones jurídiques que utilitzen el Sistema de seguretat ciutadana i urbana.



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

	- Persones que transiten per la via pública.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades d'ocupació.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	- En cas de necessitat justificada, les dades poden ser consultades exclusivament per membres de cossos i forces de Seguretat.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminarà en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

53. Actuacions assetjament escolar

Finalitat del tractament	- Registre de comunicacions sobre possibles casos d'assetjament escolar als centres educatius de Manlleu. - Atenció de les comunicacions i verificació de la informació. - Elaboració d'informes amb propostes d'actuacions. - Organització i gestió del servei i iniciatives de l'Ajuntament adreçades a col·lectius afectats per assetjament escolar. - Prevenció, detecció i erradicació de l'assetjament escolar. - Comunicació amb les persones denunciant i denunciada.
Categories d'interessats	- Alumnes i personal docent de primària i secundària dels centres educatius de Manlleu.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals.
Dades de categories especials	- Dades de salut.



**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

	<ul style="list-style-type: none"> - Origen ètnic. - Vida sexual o orientació sexual. - Ideologia, opinions polítiques, conviccions filosòfiques. - Religió, creences.
Categories de destinataris cessions	- Amb el consentiment de les persones afectades, a entitats assessores en la lluita contra l'assetjament escolar als centres educatius.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

54. Usuaris webs

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació d'usuaris que visiten els llocs webs municipals. - Gestió de la informació obtinguda a través de les cookies que s'utilitzen als llocs web.
Categories d'interessats	- Persones usuàries dels llocs web municipals.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades de navegació. - Altres: localització.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminen a interès de la persona interessada, desinstal·lant les cookies que prèviament ha acceptat.



Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als procediments aprovats internament.
Legitimació	- Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).

55. Gestió del Servei d'Educació

Finalitat del tractament	- Registre de persones usuàries dels serveis o activitats organitzats pel Servei d'Educació. - Gestió d'inscripcions. - Gestió i organització d'activitats i serveis. - Tramesa d'informació.
Categories d'interessats	- Persones usuàries dels serveis o activitats organitzats pel Servei d'Educació i, si és el cas, els seus representants legals. - Persones interessades en rebre informació sobre els serveis i activitats organitzats al Servei d'Educació.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades acadèmiques i professionals.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	- Amb el consentiment de l'interessat, es poden comunicar a altres administracions públiques competents en la matèria.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als procediments aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).



56. Sistema intern d'informació sobre infracció de normes	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre de comunicacions sobre accions o omissions en l'àmbit intern de l'activitat de la corporació que puguin constituir incompliment de normes. - Verificació de la informació, seguiment i elaboració d'informes amb propostes d'actuacions. - Comunicació amb les persones denunciant i denunciada. - Comunicació, si escau, a Autoritat judicial, Ministeri Fiscal o a autoritat administrativa competent.
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> - Persones que per mitjà del sistema intern informen sobre possibles incompliments de normes. - Persones denunciades per mitjà del sistema intern sobre possibles incompliments de normes.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació. - Dades de transaccions. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. - Infraccions i sancions administratives i penals.
Dades de categories especials	<ul style="list-style-type: none"> - Salut, origen ètnic, vida o orientació sexual; ideologia, religió, afiliació sindical, creences, opinions polítiques, conviccions filosòfiques.
Categories de destinataris cessions	<ul style="list-style-type: none"> - Autoritat judicial, Ministeri Fiscal o a autoritat administrativa competent.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	<ul style="list-style-type: none"> - Les dades de les denúncies es conservaran únicament durant el període que sigui necessari i proporcional a efectes de complir amb els requisits imposats per la Directiva.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> - Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none"> - Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD), Directiva (UE) 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió i Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.



57. Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor	
Finalitat del tractament	- Tramitació de les reclamacions i queixes presentades per particulars a l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor. - Seguiment de les actuacions.
Categories d'interessats	- Destinatari i proveïdors de serveis i béns de consum del municipi.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris sessions	- Junta Arbitral de Consum. - Agència Catalana de Consum.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

58. Actuacions promoció Salut Pública	
Finalitat del tractament	- Registre de persones que participen o interessades en participar a les activitats de promoció de la salut. - Gestió d'inscripcions. - Organització i gestió de les activitats. - Informació.
Categories d'interessats	- Persones que participen o interessades en participar a les activitats de promoció de la salut.



Categories de dades personals	- Dades identificatives.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	---
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD).

59. Recollida d'animals de companyia

Finalitat del tractament	- Registre de persones dels serveis de recollida i custòdia d'animals de companyia que han estat abandonats o s'han perdut. - Control d'animals de companyia abandonats i/o perduts i dels seus propietaris. - Comunicació amb els propietaris dels animals de companyia.
Categories d'interessats	- Persones usuàries del servei de recollida i custòdia d'animals de companyia.
Categories de dades personals	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris cessions	---
Categories de destinataris països tercers	---

Aprobat per JGL
20/2/2026



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
12/2/2026



SIGNAT PER

La secretària
MARIA ASSUMPTA CROSAS ARMENGOL
11/2/2026



SIGNAT PER



La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i l'estat de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

REGISTRE D'ACTIVITATS MODIFICAT 2026 - SEFYCU 193054

AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQPQ QRCD J4DF RU3Y



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).



60. Servei de Primera Acollida	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> - Registre de persones nouvingudes que accedeixen al Servei de Primera Acollida. - Gestió i organització del Servei de Primera Acollida. - Derivació a serveis públics o oferts per entitats del tercer sector. - Informació. - Planificació de serveis. - Elaboració d'estadístiques i dels documents de justificació econòmica.
Categories d'interessats	- Persones objecte d'atenció per part del Servei d'Acollida Municipal.
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Dades identificatives. - Dades de característiques personals. - Dades de circumstàncies socials. - Dades acadèmiques i professionals. - Dades d'ocupació. - Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	---
Categories de destinataris	<ul style="list-style-type: none"> - Departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria, en casos de derivació o per elaboració d'informes. - Amb el consentiment dels interessats es comuniquen a organismes o institucions que ofereixen serveis que poden ser d'interès per a la persona nouvinguda.
Categories de destinataris països tercers	---
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	- Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD).



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

61. Control de ZBE i gestionar, liquidar i recaptar la taxa corresponent	
Finalitat del tractament	Gestionar el control d'accés i circulació de vehicles a la Zona de Baixes Emissions (ZBE), verificar el compliment dels requisits ambientals establerts, tramitar les autoritzacions i exempcions corresponents, així com gestionar, liquidar i recaptar la taxa vinculada a l'accés o ús de la ZBE, incloent-hi la instrucció d'incidències, infraccions i reclamacions associades.
Categories d'interessats	- Ciutadania, Propietaris de vehicles
Categories de dades personals	- Dades identificatives - Característiques personals - Econòmics, financers o d'assegurances d'informació comercial
Dades de categories especials	--
Categories de destinataris	Organismes tributaris, altres administracions competents en la matèria
Categories de destinataris països tercers	--
Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades	Les gravacions es conservaran durant un mes, llevat dels casos en què s' hagi produït un incident rellevant o quan les imatges estiguin relacionades amb situacions que requereixin una investigació o actuacions en matèria de seguretat
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial Decret 311/2022, de 3 de maig) que figuren als protocols aprovats internament.
Legitimació	- Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i Compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD)



TRACTAMENTS en qualitat d'ENCARREGAT

1. Actuacions pobresa energètica	
Responsable del tractament	- Endesa Energía, S.A.U. - Endesa XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U.
Categories de tractament	- Adequació a les necessitats dels ciutadans en l'àmbit del procés de gestió de la pobresa energètica. - Defensa dels drets dels consumidors. - Atenció a les persones beneficiàries de les prestacions i ajuts atorgats pels responsables del tractament, a fi i efecte de documentar tots els processos d'atenció i intervenció social, en el marc estricte i als efectes únicament de tramitació dels processos d'intervenció social.
Operacions de tractament	- Consulta, modificació (actualització) utilització i conservació de les dades.
Categories de dades	- Dades identificatives. - Dades econòmiques. - Dades de transaccions (consums).
Categories de destinataris de països tercers	- No es preveuen transferències internacionals.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les establertes en els protocols de seguretat dels responsables del tractament. - Les pròpies de les aplicacions que permeten gestionar les dades.

2. Emissió certificat idCAT	
Responsable del tractament	- Consorci Administració Oberta Catalunya.
Categories de tractament	- Aprovació de sol·licituds de persones físiques que reuneixen els requisits. - Comprovació de la identitat i la resta de circumstàncies personals, mitjançant la personació o sistemes de garanties equivalents.



	- Realització d'auditories a petició de l'AOC per verificar el compliment de les operacions de gestió d'identitats i compartir els resultats amb l'Administració de la Generalitat i l'AOC.
Operacions de tractament	- Recollida, registre, consulta, modificació (actualització), utilització, comunicació i conservació de les dades.
Categories de dades	- Dades identificatives. - Dades de característiques personals.
Categories de destinataris de països tercers	- No es preveuen transferències internacionals.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les establertes en els protocols de seguretat dels responsables del tractament. - Les pròpies de les aplicacions que permeten gestionar les dades.

ANNEX. Categories de dades personals

S'enumeren seguidament les dades de caràcter personal agrupades per categories (enumeració als efectes d'aquest document).

- **Identificatives:** nom i cognoms, DNI/NIF; número de la Seguretat Social o mutualitat; adreça postal, adreça electrònica, telèfon; professió; signatura manuscrita, signatura electrònica, empremta dactilar; imatge, veu; nom d'usuari, identificador personal, número de registre personal.
- **Característiques personals:** sexe, estat civil, dades familiars, data de naixement, lloc de naixement, edat; nacionalitat, llengua materna.
- **Circumstàncies socials:** allotjament o habitatge; propietats o possessions; aficions i estils de vida; pertinença a clubs i associacions; llicències, permisos i autoritzacions personals.



Ajuntament de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 199287N

- **Acadèmiques i professionals:** formació i titulacions; historial acadèmic; experiència professional; pertinença a col·legis o associacions professionals.
- **Ocupació:** lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial laboral; dades de seguiment de l'activitat laboral, formació, permisos i llicències, faltes i sancions.
- **Comercials:** activitats i negocis; llicències, permisos i autoritzacions comercials professionals o industrials; subscripcions i publicacions/mitjans de comunicació; creacions artístiques, literàries, científiques/tècniques.
- **Econòmiques, financeres i d'assegurances:** dades econòmiques de nòmina; dades bancàries; número targeta de crèdit, ingressos i rendes; inversions; crèdits, préstecs, avals, hipoteques; deduccions impositives/impostos, plans de pensió; assegurances; subsidis.
- **Transaccions:** béns o serveis subministrats per l'interessat, béns o serveis rebuts per l'interessat; transaccions financeres; compensacions, indemnitzacions.
- **Sancions i infraccions:** infraccions administratives, sancions administratives; condemnes penals, infraccions penals.
- **Dades categories especials:** salut, origen ètnic, vida sexual, orientació sexual; dades genètiques, dades biomètriques, ideologia, religió, afiliació sindical, creences, opinions polítiques, conviccions filosòfiques.