



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
28/1/2026



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

Ajuntament  de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSIÓ 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 1 de 6

Política de Protecció de Dades



Document d'ús intern

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 6



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
28/1/2026Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

Ajuntament  de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSIÓ 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 2 de 6

CONTROL DE REVISIONS

VERSIÓ	DESCRIPCIÓ DE CANVIS	ELABORAT	REVISAT	APROVAT
1.0	Primera versió del document	Gener '26		

RESPONSABILITATS

Acció	Nom	Organització	Data
Realitzat per:	DPD	Conversia	Novembre '25
Revisat per:	Comitè de Seguretat	Ajuntament de Manlleu	Novembre '25
Aprovat per:	Junta de Govern Local	Ajuntament de Manlleu	Gener '26

Documents de referencia

Document	Comentaris

Qualificació del Document

Difusió		Seguretat	
IN1 – Intern IN2 – Interessat IN3 – Extern	IN1	NL1 - Públic NL2 - Ús Oficial NL3 – Restringit	NL2

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 6



SIGNAT PER

Aprovat per JGL
28/1/2026Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

 Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSIÓ 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 3 de 6

Aquesta política de protecció de dades regula el tractament de les dades personals de les persones físiques amb les quals l'Ajuntament de Manlleu es relaciona en l'exercici de les seves competències i funcions públiques, així com en la prestació de serveis que li hagin estat delegats per altres administracions públiques. El tractament de dades es duu a terme amb ple respecte als principis i obligacions establerts pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades - en endavant RGPD -), i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD). L'Ajuntament actua com a responsable del tractament en aplicació del principi de responsabilitat proactiva, i garanteix que les dades són tractades de manera lícita, lleial, transparent, adequada, pertinent i limitada a les finalitats per les quals van ser recollides.

1. IDENTIFICACIÓ DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El responsable del tractament de les dades personals és l'Ajuntament de Manlleu (d'ara endavant, "l'Ajuntament"), amb NIF P0811100G i domicili a la Plaça Fra Bernadí, núm. 6 – 08560 Manlleu, amb les següents dades de contacte:

- **Telèfon:** 93 850 66 66
- **Correu electrònic general:** atenciociudadana@manlleu.cat
- **Seu electrònica i informació institucional:** www.manlleu.cat

L'Ajuntament actua com a responsable del tractament en el marc de les seves competències legals i garanteix el compliment dels principis establerts a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

2. DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)

El Delegat de Protecció de Dades (DPD) és la persona encarregada de supervisar i garantir el compliment de la normativa de protecció de dades personals a l'Ajuntament, d'acord amb el que disposa el RGPD i la LOPDGDD. Entre les seves funcions hi ha assessorar l'Ajuntament, supervisar els tractaments, col·laborar amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i atendre les consultes o reclamacions de les persones interessades.

Les persones afectades poden contactar amb el DPD per plantejar dubtes, exercir els seus drets o formular queixes, mitjançant qualsevol dels canals següents:

- **Per correu postal:** Plaça Fra Bernadí, núm. 6, 08560 Manlleu
- **Per telèfon:** 93 850 66 66
- **Per correu electrònic:** dpd@manlleu.cat

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 3 de 6



SIGNAT PER

Aprovat per JGL
28/1/2026Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

 Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSÍO 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 4 de 6

3. FINALITATS I LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT DE LES DADES

L'Ajuntament tracta dades personals per complir amb les seves funcions i serveis públics, tant en l'àmbit de les seves competències pròpies com en aquelles delegades o assumides per conveni amb altres administracions.

La base jurídica per al tractament de dades personals s'ajusta a allò establert a l'article 6 del RGPD, i pot consistir en:

- **Consentiment de la persona interessada (article 6.1.a del RGPD):** En aquells casos en què la persona facilita voluntàriament les seves dades per a una finalitat no obligatòria ni prevista legalment (per exemple, subscripció a butlletins o activitats voluntàries). El consentiment podrà ser revocat en qualsevol moment.
- **Execució d'un contracte o de mesures precontractuals (article 6.1.b del RGPD):** Quan el tractament és necessari per gestionar una relació contractual.
- **Compliment d'una obligació legal (article 6.1.c del RGPD):** Quan l'Ajuntament ha de tractar dades perquè així ho estableix una norma amb rang legal (per exemple, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovada pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, etc.).
- **Protecció d'interessos vitals (article 6.1.d del RGPD):** En casos excepcionals, quan el tractament és necessari per protegir la vida o la integritat física d'una persona.
- **Compliment d'una missió d'interès públic o exercici de poders públics (article 6.1.e del RGPD):** Quan el tractament és necessari per a l'exercici de competències atribuïdes a l'Ajuntament per llei, com ara la tramitació d'expedients, la gestió de serveis públics, la seguretat pública local, etc.

Les finalitats específiques i la base jurídica de cadascun dels tractaments es poden consultar al **Registre d'Activitats de Tractament** publicat a la pàgina web municipal:

- <https://www.manlleu.cat/protecciodades>

4. EXERCICI DE DRETS PER PART DE LES PERSONES INTERESSADES

D'acord amb el que estableix en el RGPD i la LOPDGGDD, les persones de les quals l'Ajuntament tracta dades tenen reconeguts els drets següents:

- **Dret d'accés:** Conèixer si es tracten o no dades personals i, en cas afirmatiu, accedir-hi, així com obtenir informació detallada sobre l'origen, les finalitats, la

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 4 de 6



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
28/1/2026Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSÍO 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 5 de 6

base jurídica del tractament, els destinataris, els terminis de conservació i, si escau, obtenir-ne còpia.

- **Dret de rectificació:** Sol·licitar la modificació de les dades inexactes o incompletes.
- **Dret de supressió ("dret a l'oblit"):** Demanar que se suprimeixin les dades quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides, quan s'hagi revocat el consentiment o quan es tractin il·lícitament.
- **Dret a la limitació del tractament:** Obtenir la restricció del tractament en determinades circumstàncies previstes per la normativa, com ara quan es qüestionï l'exactitud de les dades o es consideri que el tractament és il·lícit, però la persona interessada s'oposi a la seva supressió.
- **Dret d'oposició:** Oposar-se al tractament de les dades personals per motius relacionats amb la situació particular de la persona, quan la base legal sigui l'interès públic o l'exercici de poders públics. L'Ajuntament deixarà de tractar les dades llevat que hi concorri un interès legítim imperiós o sigui necessari per a l'exercici o defensa de reclamacions.
- **Dret a la portabilitat:** Sol·licitar la transmissió directa de les dades a un altre responsable, quan el tractament es basi en el consentiment o en un contracte i s'efectuï per mitjans automatitzats.
- **Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades:** Inclòs el perfilat, llevat que sigui necessari per a un contracte, estigui autoritzat per llei o es basi en el consentiment explícit.
- **Dret a rebre informació en el moment de la recollida:** Quan les dades són recollides directament de la persona interessada, aquesta ha de ser informada, de manera clara i accessible, sobre tots els aspectes rellevants del tractament: finalitats, base jurídica, drets, termini de conservació, destinataris, entre d'altres.
- **Dret a no rebre comunicacions comercials no desitjades:** En cas que l'enviament d'informació o publicitat s'hagi basat únicament en el consentiment, la persona interessada pot revocar-lo i sol·licitar que es deixi d'enviar qualsevol comunicació.

COM EXERCIR AQUESTS DRETS

- L'exercici dels drets és gratuït i es pot realitzar en qualsevol moment. Les persones interessades poden presentar la seva sol·licitud de les següents maneres:
 - A través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Manlleu, accedint a l'apartat específic de drets en matèria de protecció de dades: <https://tramits.manlleu.cat/>
 - Per correu postal, adreçant un escrit signat a:
Ajuntament de Manlleu - Plaça Fra Bernadí, núm. 6 - 08560 Manlleu
 - Per correu electrònic, mitjançant un escrit adreçat a: dpd@manlleu.cat

En els tràmits efectuats a través de la seu electrònica, la identitat de la persona interessada queda degudament acreditada mitjançant els sistemes d'identificació

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 5 de 6



SIGNAT PER

Aprovat per JGL
28/1/2026Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SECRETARIA

Expedient 183951N

Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES	CODI ENS_POL_06	VERSIO 1.0
		DATA Gener '26	PÀGINA 6 de 6

admesos. Només en els casos en què la sol·licitud es presenti per altres vies (presencialment, per correu postal o electrònic), caldrà acreditar la identitat de manera suficient, podent utilitzar-se altres mitjans raonables de verificació, com ara la comprovació de dades que ja constin en poder del responsable.

- L'Ajuntament respondrà les sol·licituds en el termini màxim d'un mes des de la seva recepció, prorrogable per un mes addicional en cas de sol·licituds complexes o nombroses.
- En cas de considerar que no s'han atès correctament els seus drets, les persones interessades poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través del seu lloc web: <https://apdcat.gencat.cat>

5. MESURES DE SEGURETAT

L'Ajuntament aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les dades personals, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGPD, així com la normativa específica del sector públic en matèria de seguretat de la informació.

Aquestes mesures tenen per objectiu garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència dels sistemes i serveis de tractament de dades personals, i són revisades de manera periòdica per adaptar-les a l'evolució dels riscos i a l'estat de la tècnica.

L'Ajuntament disposa d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació integrat en la seva organització, i disposa de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en la seva categoria mitjana, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'ENS.

Aquesta certificació acredita que l'Ajuntament aplica controls de seguretat alineats amb els requisits mínims exigits per l'Administració digital en matèria de ciberseguretat i protecció de la informació.

La certificació i informació detallada sobre el compliment de l'ENS es pot consultar a la seu electrònica municipal:

<https://www.seu-e.cat/ca/web/manlleu/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/serveis/certificacio-de-conformitat-amb-l-ens-220>

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA AQDP ZEHA PVJQ A7A7

POLÍTICA PROTECCIÓ DADES - SEFYCU 187009La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 6 de 6