



SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I E-COMMERCE

POLÍTICA DE XARXES SOCIALS

Amb l'objectiu de garantir el compliment de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSI-CE) i assegurar la correcta adequació de les mesures i procediments implementats, es realitzen verificacions periòdiques respecte al seu compliment. Aquest procés permet avaluar la seva conformitat amb la normativa vigent, identificar possibles incompliments i detectar àrees de millora, facilitant l'adopció de mesures correctives i l'actualització dels protocols quan sigui necessari.

POLÍTICA DE XARXES SOCIALS

1. INFORMACIÓ GENERAL

De conformitat amb allò establert a la normativa vigent i aplicable de protecció de dades de caràcter personal i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE), AJUNTAMENT DE MANLLEU informa els usuaris, que ha procedit a crear un perfil a les Xarxes Socials, Facebook, Twitter i Instagram amb la finalitat principal de publicitar els seus productes i serveis.

Dades de l'AJUNTAMENT DE MANLLEU:

- **NIF:** P0811100G
- **ADREÇA POSTAL:** PL. FRA BERNADÍ, 6 DE MANLLEU (08560)
- **DIRECCIÓ ELECTRÒNICA:** atenciociudadana@manlleu.cat

L'usuari disposa d'un perfil a la mateixa Xarxa Social i ha decidit unir-se a la pàgina creada per AJUNTAMENT DE MANLLEU, mostrant així interès en la informació que es publicita a la Xarxa. En unir-se a la nostra pàgina, ens facilita el consentiment per al tractament d'aquelles dades personals publicades al seu perfil.

L'usuari pot accedir en tot moment a les polítiques de privadesa de la pròpia Xarxa Social, així com configurar el seu perfil per garantir-ne la privadesa.

AJUNTAMENT DE MANLLEU té accés i tracta aquella informació pública de l'usuari, especialment el nom de contacte. Aquestes dades només són utilitzades dins de la pròpia Xarxa Social. No són incorporats a cap sistema de tractament.

2. DRETS DELS INTERESSATS

Pel que fa als accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les vostres dades de caràcter personal, de què disposeu i que poden ser exercitats davant AJUNTAMENT DE MANLLEU, d'acord amb la RGPD, heu de tenir en compte els matisos següents:

- **Dret d'Accés:** És el dret de l'usuari a obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que s'hagi realitzat o realitzi, així com de la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquests.
- **Dret de Rectificació:** És el dret de l'afectat que es modifiquin les dades que resultin ser inexactes o incompletes. Només es podrà satisfer en relació amb aquella informació que estigui sota el control d'AJUNTAMENT DE MANLLEU, per exemple, eliminar comentaris publicats a la pròpia pàgina, imatges o continguts web on constin dades de caràcter personal de l'usuari.
- **Dret a la Limitació de tractament:** És el dret que es limitin les finalitats del tractament previstes de forma original pel responsable del tractament.
- **Dret de Supressió:** És el dret a suprimir les dades de caràcter personal de l'usuari, a excepció del que preveu el mateix RGPD o altres normatives aplicables que determinin l'obligatorietat de la seva conservació, en temps i forma.

- **Dret de portabilitat:** El dret a rebre les dades personals que l'usuari hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable.
- **Dret d'oposició:** És el dret de l'usuari a què no es dugui a terme el tractament de les vostres dades de caràcter personal o se'n cessi el tractament per part d'AJUNTAMENT DE MANLLEU

AJUNTAMENT DE MANLLEU realitzarà les següents actuacions:

- Accés a la informació pública del perfil.
- Publicació al perfil de l'usuari de tota aquella informació ja publicada a la pàgina de l'AJUNTAMENT DE MANLLEU
- Enviar missatges personals i individuals a través dels canals de la Xarxa Social.
- Actualitzacions de l'estat de la pàgina que es publicaran al perfil de l'usuari.

L'usuari sempre pot controlar les connexions, eliminar els continguts que deixin d'interessar-li i restringir amb qui comparteix les connexions, per a això haurà d'accedir a la seva configuració de privadesa.

3. PUBLICACIONS

L'usuari, un cop unit a la pàgina d'AJUNTAMENT DE MANLLEU, podrà publicar en aquesta darrera comentaris, enllaços, imatges o fotografies o qualsevol altre tipus de contingut multimèdia suportat per la Xarxa Social. L'usuari, en tots els casos, n'ha de ser el titular, gaudir dels drets d'autor i de propietat intel·lectual o comptar amb el consentiment dels tercers afectats. Es prohibeix expressament qualsevol publicació a la pàgina, ja siguin textos, gràfics, fotografies, vídeos, etc. que atemptin o siguin susceptibles d'atemptar contra la moral, l'ètica, el bon gust o el decòrum, i/o que infringeixin, violen o trenquin els drets de propietat intel·lectual o industrial, el dret a la imatge o la Llei. En aquests casos, AJUNTAMENT DE MANLLEU es reserva el dret de retirar immediatament el contingut, podent sol·licitar el bloqueig permanent de l'usuari.

AJUNTAMENT DE MANLLEU no es fa responsable dels continguts que lliurement ha publicat un usuari.

L'usuari ha de tenir present que les seves publicacions seran conegudes pels altres usuaris, per la qual cosa ell mateix és el principal responsable de la seva privadesa.

Les imatges que puguin publicar-se a la pàgina no seran emmagatzemades en cap sistema de tractament per part d'AJUNTAMENT DE MANLLEU, però sí que romandran a la Xarxa Social.

4. CONCURSOS I PROMOCIONS

AJUNTAMENT DE MANLLEU es reserva el dret a realitzar concursos i promocions, en què podrà participar l'usuari unit a la pàgina. Les bases de cadascun d'ells, quan s'utilitzi la plataforma de la Xarxa Social, seran publicades en aquesta. Complint sempre amb la LSSI-CE i amb qualsevol altra norma que li sigui aplicable.

La Xarxa Social no patrocina, avala ni administra, de cap manera, cap de les nostres promocions, ni està associada a cap.

5. PUBLICITAT

AJUNTAMENT DE MANLLEU utilitzarà la Xarxa Social per publicitar els seus productes i serveis, en tot cas, si decideix tractar les dades de contacte per realitzar accions directes de prospecció comercial, serà sempre, complint amb les exigències legals del RGPD i de la LSSI-CE.

No es considerarà publicitat el fet de recomanar a altres usuaris la pàgina d'AJUNTAMENT DE MANLLEU perquè també puguin gaudir de les promocions o estar informats de la seva activitat.

A continuació detallem l'enllaç a la política de privadesa de la Xarxa Social:

- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓ: Desembre de 2025